立法會
Legislative Council

立法會 CB(4)837/17-18(04)號文件

檔號：CB4/PS/1/16

交通事務委員會

鐵路事宜小組委員會
2018 年 4 月 10 日舉行的會議

有關鐵路服務的人力資源的
最新背景資料簡介

目的

本文件提供有關香港鐵路服務的人力資源的背景資料，並概述立法會議員過往討論此議題時所提出的主要意見及關注事項。

背景

鐵路服務

2. 政府一直推行以公共交通為本、鐵路為骨幹的交通政策。鐵路系統每日的載客量佔公共交通工具總載客量超過40%。

3. 本港鐵路系統由香港鐵路有限公司("港鐵公司")營運。港鐵公司是一間上市公司，政府是該公司的最大股東。就2018年1月而言，港鐵10條提供本地服務的鐵路線(即觀塘線、荃灣線、港島線、東涌線、將軍澳線、東鐵線(不包括過境服務)、西鐵線、馬鞍山線、迪士尼線及南港島線)在平日的每天平均載客量約為 483 萬人次。過境服務的每天平均載客量約為317 000人次。該10條鐵路線全長約187公里，共設有93個車站。

4. 港鐵公司亦營運機場快線、城際客運服務、輕鐵及接駁巴士服務。機場快線全長約 35.2 公里，連接市區與香港國際機

場及亞洲國際博覽館。就 2018 年 1 月而言，機場快線的每天平均載客量約為 45 200 人次。輕鐵網絡是新界西北的區域性運輸系統，全長約 36.2 公里，共設有 68 個車站。就 2018 年 1 月而言，城際客運服務、輕鐵和接駁巴士服務的每天平均載客量約為 64 萬人次。最新的乘客量資料及乘客量紀錄可於港鐵公司的網站瀏覽。[1]

人力資源

5. 根據兩鐵於 2007 年 12 月合併的具體安排，前九廣鐵路公司("九鐵公司")員工和管理層的專業知識和經驗，連同九鐵公司的資產，一併由港鐵公司接管(行政總裁和少數行政支援人員除外，這些人士只有少於 10 人)。政府當局表示，在合併以後，港鐵公司管理的鐵路網絡、所具備的專業人手及知識經驗均有所增加。

6. 根據港鐵公司在 2017 年 5 月提供的資料，為了提供安全、可靠及優質的鐵路服務，該公司已大幅增加車務及維修工程的人手。全職車務人員(包括經理級和非經理級)的數目由 2008 年的 3 684 人增至 2016 年的 4 686 人，增幅約 27%。車務人員主要爲車務控制中心、列車營運及車站營運人員。負責車務的兼職員工數目，則由 2008 年的 1 121 人增至 2016 年的 2 779 人，增幅約 148%。這些兼職員工主要負責在車站和月台控制人流，以及向乘客提供所需協助。

7. 負責維修保養鐵路系統的港鐵人員(包括經理級和非經理級)數目亦由 2008 年的 3 724 人增至 2016 年的 4 751 人，增幅約 28%。所有與鐵路服務的暢順運作直接相關的維修保養工作(例如有關列車、信號系統及架空電纜等主要系統及部件的維修保養工作)，均由港鐵維修工程人員負責。在必需維持鐵路服務運作暢順的大前提下，港鐵公司會將部分非主要系統及部件(例如乘客資訊顯示設備和防火設備)的維修保養工作交由外判承辦商負責。承辦商員工必須取得所需資格及證明，確保他們有足夠的技術水平和能力，才可執行有關工作。在 2016 年，港鐵公司聘請了 1 347 名承辦商人員負責系統中部分非主要系統及部件的維修保養工作，約佔所有維修工程人員的 22%，此數目是自 2010 年以來的最低水平。

[1] http://www.mtr.com.hk/ch/corporate/investor/patronage.php

員工培訓

8. 據港鐵公司表示，該公司一直非常重視員工培訓及發展。該公司於2016年舉辦了約7 000個職能或管理培訓課程，合共為每名港鐵公司員工提供平均約7天的培訓。該公司所有前線員工均曾接受有系統的訓練，包括入職和在職訓練。在專業技術方面，該公司透過學徒訓練計劃向員工提供培訓課程。

9. 為培訓鐵路相關專業人才，港鐵公司在2016年設立港鐵學院，為本港的員工和國際商業夥伴提供培訓課程。

議員提出的主要意見和關注事項

外判維修服務

10. 委員普遍關注外判維修服務影響路軌維修保養的水平。在2013年12月20日的小組委員會會議上，委員通過兩項議案，[2] 促請港鐵公司檢討或終止外判制度，務求改善維修質素，防止鐵路事故再次發生。

11. 港鐵公司解釋，外判員工負責進行定期目視檢查、染料滲透測試及小型的預防性維修及路軌清潔工作。至於更換路軌、超聲波檢測及磨路軌的工作，則仍由港鐵公司內部員工進行。港鐵公司補充，適用於外判維修工作及由公司內部進行的維修工作的標準和規定相同。

人力資源及員工培訓

12. 在2016年11月18日舉行的小組委員會會議上，一名委員鑒於日後將推行多個規劃中的鐵路項目，因此促請政府當局及港鐵公司審視整體鐵路網絡的人力資源供求情況，以及培訓所需的相關人員。

為發展香港以外地方的鐵路業務而投入的人力資源

13. 在2014年3月19日及2016年2月3日的立法會會議上，議員分別提出質詢，詢問港鐵公司營運境外鐵路有否令其顧此失彼，以致忽視本港鐵路的運作問題。他們詢問為發展香港以外地方的鐵路業務而投入的人力資源的詳情，包括專責

[2] 政府當局在2014年2月就委員於2013年12月20日會議上提出的問題和議案作出回覆，有關回覆載於立法會CB(1)980/13-14(05)號文件附件C。

該等業務的香港員工人數，以及從香港短期借調的香港員工人數。

14. 根據政府當局在 2016 年 2 月提供的資料，港鐵公司在香港僱用超過 17 100 名員工，當中約有 80 人負責香港以外的鐵路業務，部分這些員工在香港工作，主要負責統籌內地及海外業務，以及為各個項目進行財務預算、風險評估及制訂策略等工作；餘下的員工會派駐內地或海外子公司或合營公司，支援當地的鐵路建設、日常營運及維修工作。

15. 此外，港鐵公司會不時按需要短期抽調少數本地管理或技術人員到不同城市，為這些城市的鐵路建設、日常營運及維修等事項向港鐵公司在當地的子公司或合營公司提供專業意見。透過借調安排，這些員工亦可獲得有用的海外經驗。目前這類員工共有約 30 人。

最新發展

16. 在 2016-2017 年度立法會會期，政府當局曾計劃在 2017 年 6 月 2 日舉行的小組委員會會議上，向委員簡介鐵路服務的人力資源情況。然而，由於會議時間不足，此項目已改在 2018 年 4 月 10 日的會議進行討論。

相關文件

17. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部 4
2018 年 4 月 3 日

附錄

交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

有關鐵路服務的人力資源的相關文件一覽表

會議日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
20.12.2013	鐵路事宜小組委員會	政府當局就2013年12月16日港鐵將軍澳線及觀塘線架空電纜故障事故提供的文件	CB(1)595/13-14(01) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp1220cb1-595-1-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1011/13-14 http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20131220.pdf
3.1.2014	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司就路軌檢查：先進超聲波軌道探測車提供的文件	CB(1)637/13-14(07) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0103cb1-637-7-c.pdf
		政府當局提供的跟進文件	CB(4)520/14-15(01) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdpcb4-520-1-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1339/13-14 http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20140103.pdf
28.2.2014	鐵路事宜小組委員會	政府當局就2013年12月16日將軍澳線與部分觀塘線列車服務中斷的跟進工作和其後於東鐵線與輕鐵發生重大事故的報告提供的文件	CB(1)980/13-14(05) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0228cb1-980-5-c.pdf
		政府當局提供的跟進文件	CB(4)520/14-15(01) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdpcb4-520-1-c.pdf

會議日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
		會議紀要	CB(1)1928/13-14 http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20140228.pdf
19.3.2014	立法會會議	劉皇發議員就港鐵服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201403/19/P201403190439.htm
2.1.2015 6.3.2015	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司就獨立專家因應 2014 年 2 月絕緣體事故就港鐵架空電纜系統的檢討結果提供的文件	CB(4)287/14-15(05) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20150102cb4-287-5-c.pdf
		立法會秘書處擬備有關獨立專家因應 2014 年 2 月絕緣體事故就香港鐵路有限公司架空電纜系統的檢討結果的文件(背景資料簡介)	CB(4)287/14-15(06) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20150102cb4-287-6-c.pdf
		政府當局提供的跟進文件	CB(4)98/15-16(02) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0228cb4-98-2-c.pdf
		會議紀要	CB(4)623/14-15 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20150102.pdf CB(4)1108/14-15 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20150306.pdf
3.2.2016	立法會會議	葉劉淑儀議員就港鐵公司鐵路業務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201602/03/P201602030616.htm

會議日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
18.11.2016	鐵路事宜小組委員會	會議紀要	CB(4)240/16-17 http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20161118.pdf
2.6.2017	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司就鐵路服務的人力資源提供的文件	CB(4)1099/16-17(07) http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20170602cb4-1099-7-c.pdf
		立法會秘書處擬備有關鐵路服務的人力資源的文件(背景資料簡介)	CB(4)1099/16-17(08) http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20170602cb4-1099-8-c.pdf

立法會秘書處
議會事務部 4
2018 年 4 月 3 日