



鐵路服務的人力資源

立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

2018年4月

鐵路網絡持續擴展 貫通全港18區



港鐵服務的列車準時度 **維持 99.9%**

網絡總長度

約212公里→約231公里
增加 **約19公里**

9%

車站總數

150車站→161車站
增加 **11個車站**

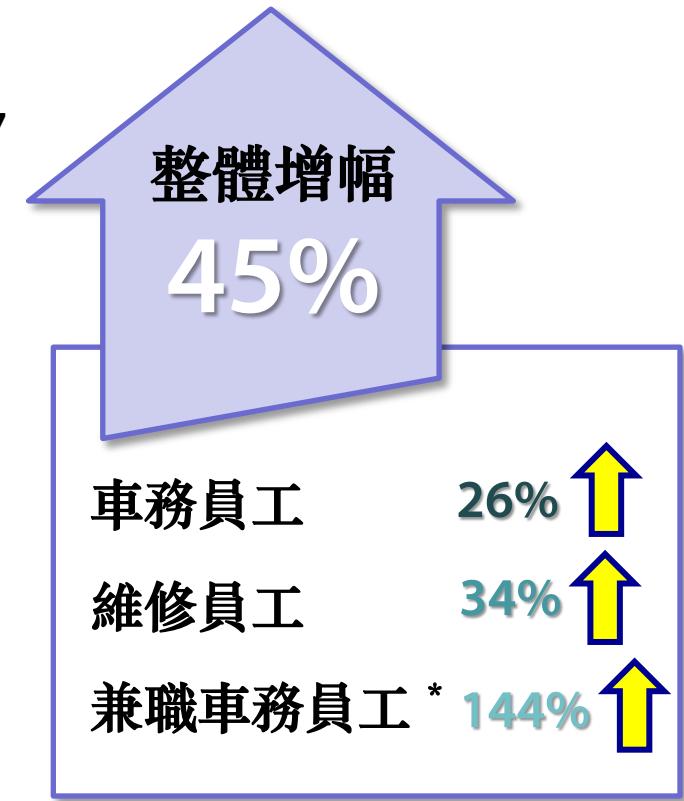
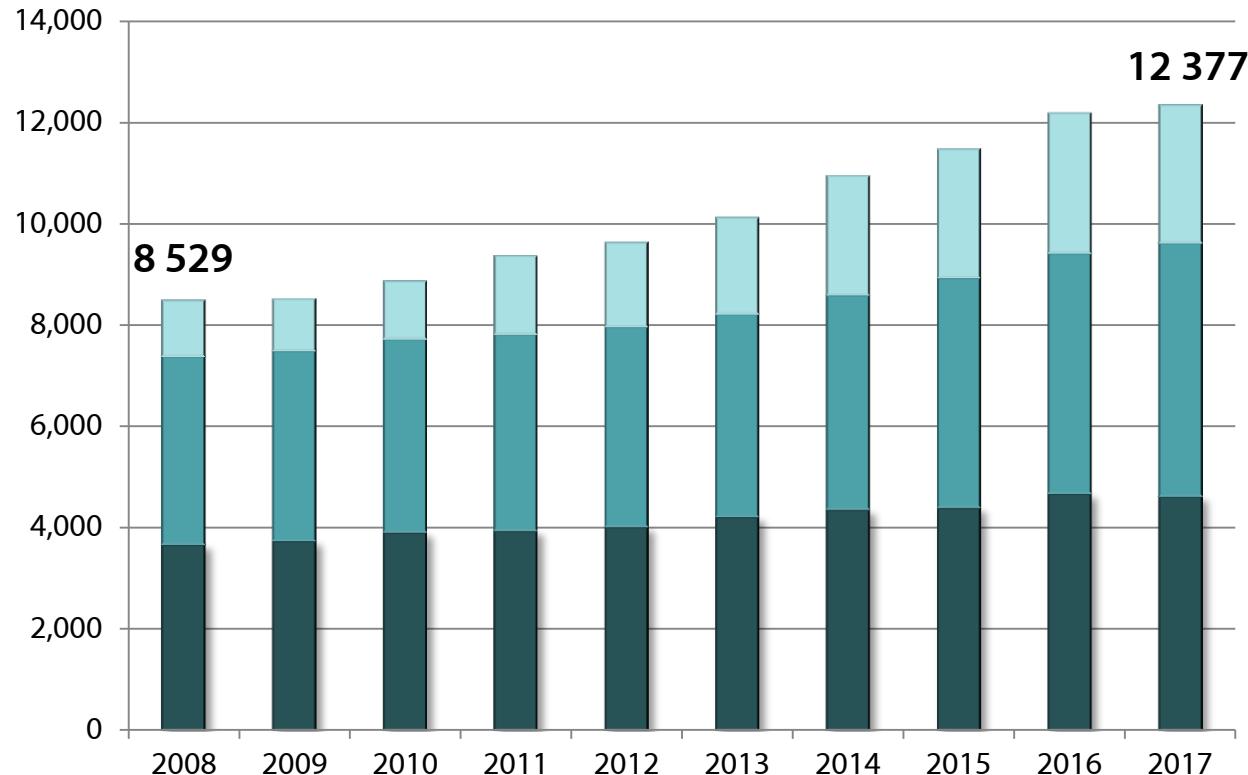
7%

載客車卡行車公里

約2.7億→約3.3億行車公里
增加 **約6千萬公里**

22%

增加鐵路服務相關的人手



因應服務需求 積極 **增加鐵路服務人手**

* 包括車站助理、月台助理等

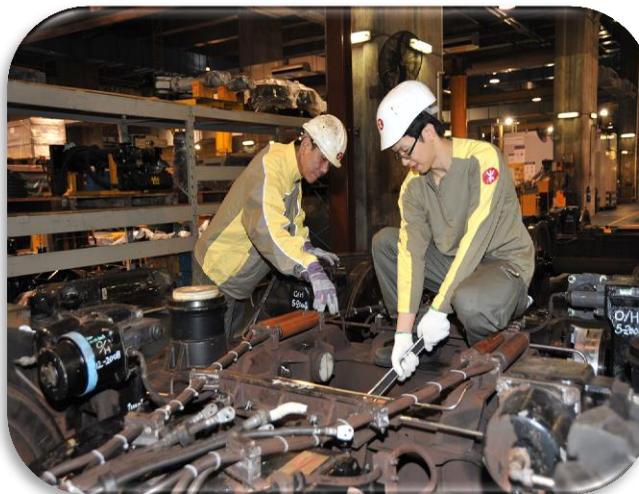
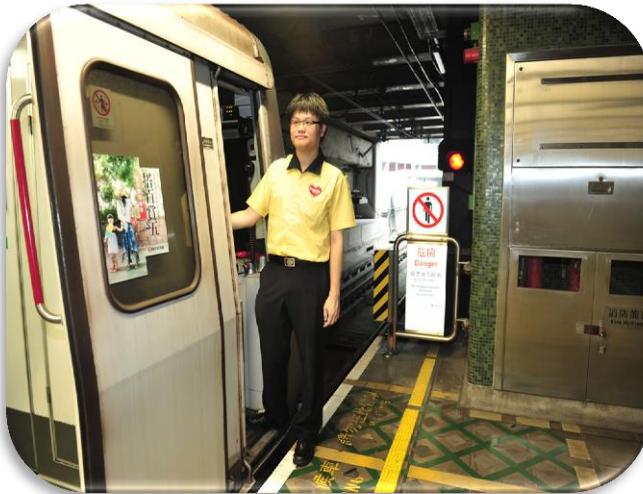
靈活調配人手資源



考慮各項因素，不時**檢視人手安排**
作出**分配或調整**，應對車務運作需要

與員工緊密溝通 透過不同渠道招募人才

- 重視與員工溝通，有常設機制緊密聯繫
- 配合未來營運需要，繼續招聘青年加入學徒及見習技術員訓練計劃
- 港鐵學院培訓更多高質素的鐵路專才



重視員工培訓



- 1) 入職及在職訓練
- 2) 車務員工定期重溫課程
- 3) 定期檢討及修訂培訓內容

學徒訓練計劃



- 有系統的專業技術在職訓練計劃，已實行39年
- 全費資助學徒修讀指定職業訓練局課程
- 近年顯著增加招聘青年入職學徒的數量
- 現有超過500名學徒及見習技術員正接受訓練，之後會陸續加入維修工程團隊

港鐵學院加強培訓鐵路人才



- 2016年成立港鐵學院，運用近40年鐵路運作知識和經驗，培訓鐵路人才
- 現提供兩個獲香港學術及職業資歷評審局認可的課程
- 2018學年開辦「鐵路學」應用學習課程，為高中選修課程之一



持續為乘客提供 高水平的鐵路服務



多謝!