

To: "sc_wkcd@legco.gov.hk" <sc_wkcd@legco.gov.hk>

From: William Chan <hl.chan@rahk.org.hk>

Date: 04/19/2018 02:53PM

Subject: 強烈反映視障人士對西九文化區戲曲中心鋪設引路徑之關注

致立法會監察西九文化區計劃推行情況聯合小組委員會秘書處：

貴小組負責監察西九文化區計劃推行的相關事項，而視障人士過去一直要求在西九文化區戲曲中心各公眾可以前往的樓層，鋪設實體引路徑，惟沒有得到西九文化區管理局正面回應，現康盟附上致立法會主席及全體議員之信函，並提供參考附件，反映視障人士對西九文化區戲曲中心鋪設引路徑之關注。

康盟希望秘書處能把有關信件及參考資料，作為下一次聯合小組委員會召開會議時的附件，供委員會成員及其他出席之人士作參考，包括西九管理局的代表。如秘書處欲進一步了解，歡迎致電 2337 0826 與本人聯絡，謝謝。

Best regards,
William Chan
Project Officer (Policy Advocacy)
Rehabilitation Alliance Hong Kong

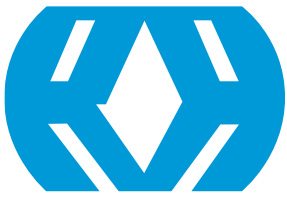
E: hl.chan@rahk.org.hk

T: +852 2337 0826

F: +852 2337 1549

W: <http://www.rahk.org.hk>





香港復康聯盟

Rehabilitation Alliance Hong Kong

均等機會 ■ 全面參與

Full Participation and Equal Opportunity

香港九龍橫頭磡邨宏孝樓地下12-13及16-17號

12-13 & 16-17 Wang Hau House, G/F, Wang Tau Hom Estate, Kowloon, Hong Kong

■ 電話 Tel: +852 2337 0826 ■ 傳真 Fax: +852 2337 1549

■ 電郵 Email: info@rahk.org.hk ■ 網址 Website: <http://www.rahk.org.hk>

香港中區立法會道1號

立法會綜合大樓

立法會主席及全體議員

電郵

敬啟者：

強烈反映視障人士對西九文化區戲曲中心鋪設引路徑之關注

香港復康聯盟（下稱康盟）成立於1992年，是一個主要由不同殘疾類別殘疾人士組成及管理的殘疾人士組織。是次致函閣下欲反映對西九文化區戲曲中心鋪設引路徑之關注。

康盟過去曾透過不同的渠道，包括出席諮詢會、書信往來等，向西九文化區管理局及戲曲中心設計團隊反映，只在地面樓層的主入口、暢通易達洗手間、電梯、售票處及詢問處鋪設引路徑並不足夠，戲曲中心屬國際地標的表演場地，必然會吸引本地市民及海外遊客前來觀賞戲曲表演，當中不乏視障人士，而視障人士均需要進入劇院主場地觀賞節目，但現時設計中，劇院所在樓層並沒有計劃鋪設實體引路徑，視障人士難以無障礙地進入場地。

縱然西九文化區管理局過去曾書面表示，會於節目開始前後及期間，安排足夠人手支援有需要的公眾人士，但人力支援始終有限，而且當值職員亦需要同時照顧其他公眾的需要，未必能留意到視障人士需要協助，因此硬件配套能補足人手安排限制，故引路徑是有其作用。聯合國《殘疾人權利公約》亦提倡殘疾人士獨立生活和參與社會，提供無障礙設施，使視障人士可安全地及無障礙地進出劇院、前往詢問處、升降機及洗手間，是十分重要。另一方面，西九文化區管理局曾表示劇院場地外，會舉辦酒會等活動，鋪設引路徑會造成不便，但酒會舉辦的範圍和佔用的空間是具彈性的，與鋪設引路徑，兩者沒有矛盾和衝突，局方不應以此為由，不鋪設引路徑。

康盟據悉西九文化區戲曲中心設計團隊正研究在場地引進智能引路徑和智能手杖，康盟認為鋪設實體引路徑與對研發引進智能引路徑和智能手杖之間並沒有衝突，可同時使用。兩者對視障人士都有一定幫助，但由實體引路徑推展至智能引路徑的過程中，需要有磨合期，新系統亦有機會出現不穩定的情況；視障人士亦需要時間學習和適應，無法預知成效和視障人士學習進度，亦需要顧及不熟悉使用智能系統的視障長者，故實體引路徑仍有其作用，不可以一下子取代，亦可以與智能系統互補不足。此外，據悉戲曲中心明年初便開幕和正式啟用，但視障界別仍未知道智能引路徑和智能手杖的詳情和安排，研究期間亦未有廣泛諮詢視障界別，做法極不理想，康盟要求西九文化區管理局盡快公佈詳情，及諮詢視障界別。



康盟認為西九文化區是一項大型基建項目，會吸引國際社會的目光，所引進的建築設計和無障礙設計標準，必需要具前瞻性，而且需要重視殘疾人士實際需要，因此希望立法會主席及全體議員能積極關注和跟進視障人士上述的訴求，要求設計團隊在戲曲中心各公眾使用及到達的樓層鋪設實體引路徑，便利視障人士使用。同時，有關思維亦應套用於西九文化區的其他建築物。西九文化區才能成為一個可以讓殘疾人士獨立前往及觀賞節目的無障礙文化區。

若有任何疑問，歡迎致電+852 2337 0826 與本人或計劃幹事陳希隆先生聯絡。

此致

立法會主席及全體議員

香港復康聯盟

總幹事劉國霖



謹啟

2018年4月19日

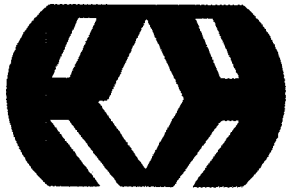
參考附件：

1. 香港復康聯盟致西九文化區管理局信件（2017年7月25日）
2. 西九文化區管理局書面回覆信件（2017年9月7日）

副本抄送：

立法會監察西九文化區計劃推行情況聯合小組委員會秘書處（sc_wkcd@legco.gov.hk）

勞工及福利局康復專員 梁振榮先生，JP（傳真：2543 0486）



香港復康聯盟 Rehabilitation Alliance Hong Kong

均等機會 ■ 全面參與
Full Participation and Equal Opportunity

香港九龍橫頭磡邨宏孝樓地下12-13及16-17號
12-13 & 16-17 Wang Hau House, G/F, Wang Tau Hom Estate, Kowloon, Hong Kong

■ 電話 Tel: +852 2337 0826 ■ 傳真 Fax: +852 2337 1549
■ 電郵 Email: info@rahk.org.hk ■ 網址 Website: <http://www.rahk.org.hk>

傳真：2895 1286

香港數碼港道 100 號數碼港 3 座 C 區
6 樓 608 至 613 室
西九文化區管理局
行政總裁
栢志高先生，GBS，JP

郵寄及傳真

栢先生：

對有關西九文化區戲曲中心引路徑鋪設的關注

香港復康聯盟（下稱康盟）於 1992 年成立，是一個主要由不同殘疾類別殘疾人士組成及管理的殘疾人士組織。是次致函 閣下目的反映本會對有關西九文化區戲曲中心引路徑鋪設的關注。

康盟過去曾多次在與西九文化區戲曲中心設計團隊討論的場合，表示引路徑對視障人士有極其重要的作用，要求在戲曲中心各公眾使用及到達的樓層鋪設引路徑，便利視障人士使用。康盟於早前出席康復諮詢委員會無障礙小組委員會有關西九無障礙設施的會議時，設計團隊只交代引路徑會連接地庫二樓、地面下層及地下的主入口、暢通易達洗手間、電梯、售票處及詢問處，並未有正面回應復康團體就各公眾使用及到達的樓層鋪設引路徑的訴求。

此外，康盟據悉西九文化區戲曲中心設計團隊正研究在場地引進智能引路徑和智能手杖，康盟認為鋪設實體引路徑與對研發引進智能引路徑和智能手杖之間並沒有衝突。兩者對視障人士都有一定幫助，但由實體引路徑推展至智能引路徑的過程中，當中需要有磨合期，視障人士亦需要學習和適應，無法預知成效和視障人士學習進度，故實體引路徑仍有其作用，不可以一下子取代。康盟希望西九文化區管理局重視殘疾人士需要，慎重對待引路徑鋪設的安排，指示設計團隊在戲曲中心各公眾使用及到達的樓層鋪設實體引路徑，便利視障人士使用。同時，有關思維亦應套用於西九文化區的其他建築物。

若有任何疑問，歡迎致電+852 2337 0826 與本人或計劃幹事陳希隆先生聯絡。

此致

栢志高先生

香港復康聯盟總幹事

( 代行)

2017 年 7 月 25 日

副本抄送：勞工及福利局康復專員 梁振榮先生，JP（傳真：2543 0486）

康復諮詢委員會無障礙小組委員會主席 關雁卿博士，MH（傳真：2543 0486）



香港公益金會員機構
A MEMBER AGENCY OF THE COMMUNITY CHEST



香港復康聯盟
廿五周年紀念
Rehabilitation Alliance
Hong Kong 25th Anniversary

westKowloon

西九文化區

本函檔號： P&D/3/299/17038L

周志豪先生
香港復康聯盟總幹事
香港復康聯盟
香港九龍橫頭磡邨
宏孝樓地下 12-13 及 16-17 號

傳真 (2337 1549) 及郵寄

周先生：

對有關西九文化區戲曲中心引路徑鋪設的關注

謝謝閣下於 7 月 25 日的來函，就西九文化區通達設施提供寶貴意見。

就戲曲中心主劇院大堂未能鋪設實體引路徑，是考慮到有關空間只會在節目舉行前後及其間對外開放，屆時將會用作接待處或酒會等場地，擺設亦會因應不同活動的性質而有所變動，所以鋪設實體引路徑存在困難，故此引進智能引路徑和智能手杖系統，可配合不同佈局而調整引路建議，相信更能幫助視障人士尋找合適的路徑。除此之外，不論在節目開始前、表演其間及完場後，劇院樓層（包括電梯大堂範圍、劇院內及劇院門口）將會有足夠工作人員以協助有需要的人士，詢問處將會提供智能手杖及無線呼喚器給予有需要人士免費借用，局方亦會繼續研究有關互動資訊及通訊科技（interactive ICT）之應用，為有需要人士提供更愜意的體驗。

最後，我再次多謝閣下及貴會對文化區的支持。相信透過大家緊密的合作及聯繫，日後落成的西九，將是一個可以讓社會上不同人士共融參與、並樂在其中的無障礙文化區。希望在將來的無障礙小組委員會會議上，繼續聽到貴會的意見。

西九文化區管理局



（規劃及發展主管 孫知用先生 代行）

2017 年 9 月 07 日

副本送：勞工及福利局康復專員
康復諮詢委員會無障礙小組委員會主席

— 梁振榮先生（傳真：2543 0486）
— 關雁卿博士（傳真：2543 0486）



West Kowloon Cultural District Authority
Units 608-613, Level 6, Core C, Cyberport 3,
100 Cyberport Road, Hong Kong

西九文化區管理局
香港葵涌港灣100號數碼港3座
C區6樓608至613室

T (852) 2200 0000
F (852) 2895 1286
www.westkowloon.hk