

公民黨就《安老服務計劃方案》提交意見書

安老事務涉及全民福祉，公民黨於 2017 年就居家照顧、長者住宿照顧券、對認知障礙症患者及家屬支援、長者牙科護理、私營安老院監管、智障人士或其他類別殘疾人士的老齡化情況、寧養服務各方面，已向政府提交七份意見書。公民黨樂見方案中於善終照顧、以屋苑為本的社區安老、重新在《香港規劃標準與準則》加入安老服務的規劃比率等建議，與敝黨的倡議方向一致，惟政府於 7 月發布之《安老服務計劃方案》（下稱《方案》），仍缺乏時間表及增加人手、資源、培訓的承擔，亦將智障及身障者的安老計劃推卸給只聞樓梯響的「康復計劃方案」。

根據政府統計處於今年九月公布的人口推算數字，65 歲及以上長者人口將由目前的超過 116 萬人上升至二〇三六年的 237 萬人（約佔當時的全港人口三成），而隨後至少 30 年長者人口預計會超過 230 萬人。但《方案》中推算「長者需要長期護理服務百分會每年下降 1%」¹，理據與實際情況背道而馳，實屬反智。按「香港長期照顧服務規劃標準關注組」的審計資料所示，於二〇三六年政府《方案》至少低估 65.2% 服務需要²。

其中，「主要策略方針」第(i)項所述，政府將「大幅加強社區照顧服務以達至『居家安老』和減少住院比率」³，惟《方案》的「短期及中長期建議列表」中，建議 13a 卻列出於 2026 年，政府對院舍床位的供應目標為每 1,000 有 21.4 床位，而社區照顧服務卻只有每 1,000 名長者 14.8 個服務名額⁴，政府投入社區照顧的名額比院舍床位更少，可見策略方針與實際規劃準則及建議前後矛盾。按社署護養院床位成本每人每月 22,583 元、護理安老院宿位成本平均每月 15,424 元、社區照顧名額每個每月 4,707 元計算

¹ 《安老服務計劃方案》P.48，注腳 20

http://www.elderlycommission.gov.hk/cn/download/library/ESPP_Final_Report_Chi.pdf

² 「安老服務計劃被指低估需求」《明報》，2017 年 7 月 10 日 <https://goo.gl/FyAvMg>

³ 《安老服務計劃方案》P.14

⁴ 《安老服務計劃方案》P.66

（2017-18 年度財政預算價格），社區照顧名額的成本不過是院舍的四分之一至三分之一，政府實在沒有理由不按其策略方針，為社區照顧名額增撥三至四倍資源，令居家安老得以落實。

《方案》的建議 6 及 12c 特別提及聘請外傭作安老人力資源⁵，當中所述社會工作的支援橫跨文化、語言、各種程度病患的照顧技巧，在建議中卻全無具體細節，空談方向。正正於《施政報告》發表的十月，葵盛東邨一名 34 歲兒子，即使已聘請兩外傭仍不堪照顧病母壓力，殺母再跳樓自殺，足見輸入外勞作「居家安老服務照顧員」而無整體配套，無視照顧者涉及身心社靈四個方面的支援，於社區安老而言未必能對症下藥，社區支援亦並不是「請多幾個姐姐」就可以解決。有子女、有經濟能力者尚落得如此慘況，多一名外傭共居家中，更無可能落實於居住空間更不足的獨居長者或雙老家庭。

在改善安老服務，尤其是建議「為暫託服務設立實時的資訊系統及地區為本的預先登記安排，以減少使用服務的障礙」方面，《方案》並無提及解決辦法的時間表。根據社署 2017 年 10 月數據，日間護理中心輪候人數為 3,612 人，平均輪候時間為 11 個月。參考台北市政府社會局⁶的臺北市銀髮族服務－臺北市老人日間照顧中心每日更新數據所示，不但局方、公眾及社福機構，都能按需要及地區公開查詢。智能安老，不是口號，是政府應身先士卒肩負的責任，統籌數據收集安老服務機構及服務資料，包括並不限於社署的服務，並實時開放數據，以供各界查閱，是政府必須於年內全面檢討落實的行動。

⁵ 《安老服務計劃方案》P. 61, 65

⁶ 臺北市銀髮族服務－臺北市老人日間照顧中心實時更新 <https://goo.gl/ERCCd1>

總體而言，公民黨針對《方案》的上述問題有以下建議：

1. 重新推算規劃，按人口比例重訂服務及增長數據；
2. 具體落實社區安老，倍增現有社區服務名額以貼合超高齡人口增長需要；
3. 冷靜檢討「外勞安老」方針，優先以提升本地安老專業照護員薪酬待遇，增撥資源予現有 60 隊綜合家居照護服務隊，令長者得以免去語言或文化障礙，更安心居家安老；
4. 政府帶頭落實智能安老，參照台北社會局開放日間照顧中心實時名額以供各界參考；另，參考醫學界「電子健康紀錄互通系統」，設立統一系統平台，於今年完成「簡化版統一護理需要評估工具」後，硬性規定社福界公開互通所有獲評估長者的紀錄，以加快及時的服務配對。

2017 年 12 月 21 日

公民黨

www.civicparty.hk

地址：香港北角屈臣道4-6號海景大廈B座2樓202室

Address : Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong

電話 Tel : 2865 7111

傳真 Fax : 2865 2771

電郵 Email : contact@civicparty.hk

The Civic Party Limited (company number 1030722) is a company limited by guarantee incorporated under the laws of Hong Kong.
The address of the Registered Office is Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong.