

敬啟者：福利事務委員會 ~ 香港康復計劃方案會議主席/ 各委員

本人余鑑忠是一位殘疾人士，今次寫信來關於 2018 年 1 月 8 日香港康復計劃方案會議的意見。希望可以詳細閱讀後考慮及回覆我！

殘疾人士的眼鏡津貼申請困難及為難 ~ 『眼係靈魂之窗』在差不多二年前以上我眼科覆診時，我都有同醫生講過，我細過經歷男性暴力性侵犯而對男性有身體接觸及見到有身體外露會病發，情緒唔穩定會哭的病情需要，希望以下內容提供俾醫生寫給保障部信中，可以更加順利批核兩副眼鏡包括非球面鏡片及變色鏡片用來保護我隻眼：~

『病人余鑑忠視力比以前差，無論望遠或望近都會差到看唔到細節，需要帶 1)大眼鏡片及框 2)用非球面鏡片，眼珠碌過去會望到側邊，比較其它鏡片清楚雖然不是百分百，而且價錢都比較廉價，會令到我有安全感，無咁恐懼、害怕。其它普通鏡片(單球面鏡片)睇側面會物件比較蕪湖及變彎，因我細過經歷男性暴力性侵犯，會對陌生人及環境會害怕、恐懼無安全感，會引發狂躁症脾氣差，會有自殺傾向，有時呼吸急促感覺。令我頸部四圍轉會好辛苦頸痛。3)變色鏡片(因為我開始年紀大，好擔心會有白內障等病，眼科醫生應該清楚知道，如果去到某個年紀(40 歲以上)太多陽光及紫外光射入眼睛內，又唔好好保護，會好容易有白內障出現。所以好多醫生希望我眼鏡有防紫外光有變色效果，好似太陽眼鏡，是變色鏡片。)]

最初其實保障部職員陳生收到醫生細紙仔文件是寫批到 2 副眼鏡，保障部職員話醫生只不過寫得不詳細，要求醫生再寫詳細些要什麼鏡片及其它。可能醫生覺得麻煩，後來改了只批得一副。但眼科醫院醫務社工部門職員梁小姐同我哋爭拗話一向只可以寫 1 副眼鏡。後來，保障部陳生直接同佢哋傾。我哋覺得眼科醫院好混亂，令我哋好辛苦，唯有投訴才有醫務社工回覆及協助解決，原來當時因醫生放大假，搵了好長一段時間(大約半年)才搵到當日覆診醫生，之後我哋不斷追醫務社工協助，早期社工盧生跟進，調職由另一位黃姑娘跟進，直至現在仍不斷同醫務社工跟進，眼科醫生只寫報告話可配 2 副眼鏡，但只寫普通鏡片，因今次特殊情況 2 副，保障部要醫生要寫明需要什麼鏡片的字眼，保障部才可以批到錢俾我買。後來保障部陳生再發信要求醫生寫到我的需要，因為我拿拐杖上落樓梯及坐輪椅時，因為漸進鏡是上面望遠嘢，下面望近嘢，如果只帶一副眼鏡(漸進鏡)是睇唔到前面及地下下面，輪椅退後時睇唔到後面，睇嘢會好辛苦及令我及其他人好危險，會產生預計唔到的意外。但眼科醫生唔理解病人的需要，只持住自己是醫生及做醫生的方便，認為病人只需要普通鏡片。眼科醫院醫務社工又將責任推來推去，社工想問精神科醫生可唔可以寫證明信我需要特別鏡片，其實最快最直接就是由眼科醫生寫的文件呢！太太唯有再次要求醫務社工跟進協助同醫生再溝通寫清楚我的情況及鏡片需要，咁不斷拖又差不多一年以上有多，到現在仍未有真正幫到我的結果。

佢哋醫務人員自私自利，只顧保住自己的生活及工作、福利同佢哋自己的家庭，及唔理其他病人的安全，政府請佢哋返來是提供服務俾市民，幫市民解決問題，唔係增加市民的問題。10 幾年來，我睇到電視、電台及聽到好多教授講，都話醫生、護士、醫務人員等，要向病人角度去看，要關懷病人，但我完全沒有感覺到！只係在電影、電視講，醫務人員幾好幾好，但我真實情況就唔覺得呢！完全沒有關顧到我特別需要的病人！

一個好醫生同唔好醫生的分別是，如果遇到一個唔好醫生，他說當時我被男性暴力性侵犯他不在現場，唔會寫任何文件，但遇到一個好醫生，唔會對我問長問短，只會盡力協助解決問題，就會寫醫生信證明(例: 我需要睇女醫生)。

如果遇到一個唔好醫生時，有些失明及坐輪椅的殘疾人士，或是病人精神上令到經濟陷入困境，就算領取傷殘金及持有殘疾人士登記證的殘疾人士，都沒有醫生可以簽發到高額傷殘金及長期照顧金額俾他。相反地，如果一個好醫生，她會了解到病人的真正需要，不單只跟進病情，甚至乎生活實際需要跟進的，都會盡力協助爭取。除了醫務上需要，亦都有環境上需要。遇到一個好醫生時，一個眼睛有問題的殘疾人士，其實只需醫生替他選擇配帶合適眼鏡就可以改善病情，或是一個嚴重傷殘的病人，如果醫生批核到高額傷殘金給他，亦都幫他可以得到更好的醫療設備及生活上經濟改善需要。就好像最近電視都有提到，點算是一個好醫生呢？醫到病人就係一個好醫生。但我卻遇到一個唔好醫生。

另一個問題又出現，因為社署需要我搵最少 2 間店鋪的報價單，交上部門去審批，才可以發津貼俾我哋配眼鏡。以往多年來，我都要四處搵店鋪做報價，今年發覺比以前更加困難，包括旺角、九龍、觀塘、新蒲崗區及其它所有都搵過眼鏡店鋪或舊屋邨(啟業邨)等，香港及九龍所有都搵過晒。

問過了多間眼鏡店鋪都話唔會有報價單，有啲話出報價單要收錢幾百元，有啲又話要先俾訂金，稍後回舖頭配眼鏡就可以扣回金錢，就算旺角及黃大仙區店鋪有報價單，但 1 副鏡框及連鏡片都要是 \$ 2,000 幾元，2 副更要是 \$4,000-\$5,000 幾元，我都無可能接受到，更何況政府及統計署一定會詐型！在外國好多外國醫生都有講過，鏡片愈大係愈清楚，只不過普通鏡片的單球面鏡焦點在中間，而非球面鏡是焦點係全副鏡片都有包括看到側面，令到我睇嘢更清楚、更有安全感。好多店鋪為了慳成本，唔想將鏡片做大啲，亦都作個故仔出來話無貨《大鏡框》，其實係無打算入新鏡框的貨，令到我好難因為我的病去搵到合適的眼鏡！直到這刻，我都好擔心要好難再搵到另一間有報價單，唔通全香港、九龍真係無啲有良心的店鋪老闆嗎？我亦都多年去眼鏡展，有嘗試去搵資料，發覺全世界潮流都愈來愈多用大眼鏡框，愈大眼鏡框愈多人鍾意。因為現在眼鏡片愈來愈好輕、愈來愈好輕好薄，或者同以前唔同。

10 幾年來我哋投訴關於醫生及醫務人員，每次都係耍我哋及玩我哋，無體諒病人的特別情況下需要，政府診所醫生有時唔想浪費資源及帶有歧視同唔好心態，或者搵好多藉口，例：每次只俾啲簡單藥或 5 粒止鼻水藥就叫睇完叫我哋走，醫生叫我第二日再重新排隊返去再睇過，或者直情唔俾藥我。但觀塘區人口幾十萬，係全香港唔係排第一就係排第二，好難預約睇醫生，有時一個月或三個月都約唔到睇醫生，變成了浪費我哋時間及資源！普通科醫生無俾專科藥，例：我之前生蛇，上網睇過醫學文獻或網上資料，生蛇係唔可以等，有時嚴重到會死人或者會盲眼。醫生仍然俾 5 粒黃色止鼻水藥就叫我走。因為醫生話只會 72 小時內才有效可以食生蛇特效藥，但我問過非牟利機構診所醫生話唔係，咁樣判斷會死得人。亦都好似 2003 年沙士年代，電視有醫生講過，話病菌在 4 個星期後自動受控制，叫我哋唔使咁驚，但係仍不斷想辦法用專門藥，唔會叫新症及舊症病人唔好食藥，返去自己會好。但其他病患者都有醫生寫配方俾佢哋，我覺得不合理呢！

但每一次睇普通科及其它專科，我有其它病因，但醫生只係叫我等一個月或二個月到其它專科覆診先至攞藥，有時甚至會半年。醫生會覺得我哋係傷殘人士或綜援人士，所以資源有限，每次我哋只可以睇一種病，但相關及相連藥物唔會俾，或其它病就唔會睇。佢哋行為思想及說話都叫我哋去睇私家醫生，叫我唔好抱大希望，唔會幫我想其它問題，只會字搬字就算，佢哋唔會用咁大心機去搵問題及解決問題！亦都唔會寫紙俾我去睇專科醫生及排快期，令到我哋病人無法得到最快及完美的醫治。我都之前有在聖母醫院內科覆診，但自從約 3 年前開始轉了一班醫務人員都玩我及歧視我，以前可以用殘疾人士登記證同職員講等到女醫生才入去睇病，但當時有心為難我及講難聽說話。令我在 2016 年 1 月自殺過，好彩太太阻止我無受傷。再 10 多年前，我肚痛入聯合醫院，但醫生都無體諒我的病，細過經歷男性暴力性侵犯而挑戰我，有幾個男醫生一齊同我檢查，忽然間無同我講拉低我條褲按肚就按到我下體，醫生鬧我又凶我，最後我都情緒唔好要自簽離開出院。不單只還有多次醫生及醫務人員不公平的待遇，我哋每次都希望佢哋改善，但都係聽完就算！其它例子，我哋睇精神科醫生問題，只用幾分鐘時間去睇，又唔會詳細睇文件，有時我哋需要調遷需要醫生寫信會好啲，因為調遷到 500 以上單位會對我病情有改善，有足夠空間去活動，要有足夠空間放置 1 至 2 部電輪椅及 1 部手動輪椅及 1 張士的椅及其它復康用品，但精神科醫生、骨科醫生及其他醫生完全唔想明白、唔想過幫我哋及唔想理解我哋問題！叫我哋自己諗辦法！

我太太朋友中有在醫院工作，聽聞佢會送禮物俾醫生，其實醫生及醫務人員不應該收市民的禮物，以我所見有好多病人送禮物給醫生及醫務人員之後，在治療方式、使用儀器、約見日期及其它等等有特別優待，比其他市民更好。他們往往送生果籃、朱古力及其它禮物給醫生，希望日後得到好及快的醫治方式。有時我見到醫醫相畏，我哋排隊時無論清潔阿嬭、其他醫務人員及佢哋親朋戚友等，佢哋可以唔洗排隊就可以入去睇醫生。有啲藥物佢哋點樣擺就擺，就算做手術及檢查或其它都會優先。相反地我哋殘疾人士去睇普通科診所或其它，醫生話我哋

攞緊社會福利只會俾幾粒藥丸就要我哋離開，第日再去睇，睇唔起我哋。醫生亦都唔會同我哋做任何詳細檢查，連帶手襪做基本檢查都無，佢哋覺我哋連累到社會。有其實對於弱勢社群是沒有能力、金錢買任何禮物，但希望不會影響醫生對弱勢社群的待遇，亦都希望醫務人員有改善空間。

其實我哋殘疾人士、綜援人士或者攞社會福利的人士，都在社會福利署制度下幫我哋俾錢睇醫生，我哋如果係傷殘及綜援人士，每次睇政府醫生，用醫療豁免紙登記，社署係會俾番錢醫管局。就算唔係，據我記憶中，港英政府年代，經常在電視有外藉政府官員說過，其實每一個人都有納稅，叫做『間接稅』，來源每一個人有消費俾商人，由佢哋集齊之後俾香港政府，就是『利得稅』所以經濟及商業學講過，每一個人都有納稅！但殘疾人士就沒有被太多人關注，我哋都是納稅人呢！

我遇著一個唔好的眼科醫生唔體諒病人的病情需要去協助。多年前統計處出了報告，曾經有人利用社會福利署，幾個月就配一副眼鏡，又要係名牌子好貴。後來社署限制了只可以配 \$500 金額上限，亦都要 2 年後才可以再配。我及其他朋友都會有恐懼，後來我同社署解釋，我打電話俾社署傾過，由尖沙咀傾到返屋企成 1 粒鐘，直至手機無電為止。我都有解釋我的病特別情況，如果配 \$500 的鏡片會易好花，花到睇唔到，鏡框亦都好易爛、好易斷、無咁耐用，變了成日要配，其實浪費金錢及時間，亦都唔環保。醫生亦都歧視我哋殘疾人士及綜援人士，亦都未必肯簽任何文件！往往一小撮人犯錯唔守規矩，就要多年來守規矩的一大班人幫佢承擔所有責任！唔通佢哋殺了人，就要我哋去幫佢哋坐監嗎？咁是否公平呢！社署聽完亦都明白我哋難處及同情我哋，如果多過 \$500 只要寫信解釋清楚交俾社署，佢哋區域經理會再決定是否審批。我亦都好乖，除了寫信外亦都會影相及帶舊眼鏡俾佢哋睇點樣爛、邊度爛！好多職員及朋友都話眼科醫生唔會簽到 2 副眼鏡及特別鏡片，但我太天真本來想自己做個案例子，希望將來其他人都唔會太辛苦配到眼鏡，但無想過咁難做到一個案例子。但現在更煩惱就係，本來想同保障部講先配一副近視眼鏡，稍後再副老花。保障部職員話一副眼鏡都要醫生紙寫特別鏡片需要，因為社署已有紀錄唔可以當無事發生，唔可以返轉頭自己寫信交上去審批；而且要爛了第一副才配到第二副。我同佢講時佢話我可以試下及支持我，叫我同眼科醫生講做一個案例子，但職員當初無同我講後果會咁多問題及咁嚴重。我亦都有同佢講，我未試過咁做唔知後果會點！就算以前上幾手職員話我眼鏡花了或度數唔同咗都可以審批到配過新眼鏡，但現在唔知點解咁多為難我呢！又要眼科醫生簽，因為覆診都要一年半載呢！我現在眼鏡已經超過 3 年了！

因為我年紀開始大，視力差了，眼鏡咁多年物價高漲，由幾百元增加到千幾元。但有些人歧視，係全香港眼鏡舖講只係可以申請到 \$500 金額，但我哋傷殘金係基本再基本金額，我哋俾唔到差額。見工及人際關係是『先敬羅衣後敬人』，

眼鏡都係表達我哋表情，如果唔適合眼鏡及樣貌差會難於在社會生存！我哋年紀過了 40 歲後，睇嘢會差咗，但眼科醫生唔會體諒我哋病人實際的情況，令到我哋好辛苦！其實我已經寫信俾勞工及福利局局長 ~ 羅致光博士, GBS, JP, 但都無回覆給我，令到我好無助呢！其實我只是希望醫生可以寫到報告內有特別需要：1)大眼鏡片及框 2)用非球面鏡片 3)變色鏡片(遇到陽光會變太陽眼鏡，防止白內障)。請注意：我及太太都係殘疾人士，年紀愈來愈大，身體會愈來愈差，如果你哋處處為難，又要寫信，我哋會好辛苦，好難搵朋友或義工寫信，恐怕有日做唔到！

希望政府社署、房署、房協及其它俾殘疾人士同長者一樣免費申請平安鐘及隨身寶 ~ 10 幾年來我在不同場合、不同人都爭取殘疾人士同長者一樣可以申請到免費平安鐘及隨身寶，但到現在仍未有結果！疾病及意外係無得選擇，無分年齡、國籍、性別，而且愈來愈年輕化。我的病會長期隨時休克，之前都病發過都令到太太手忙腳亂，直到現在她都好擔心萬一會隨時再休克。以前我曾申請過(浸會愛群--OK link 服務)，但用了一年後沒有再用，政府及其它機構都無資助，我哋又沒有多餘錢繼續用，\$1,000 內一年費用，我傷殘金不足，每日只食一餐飯。好多長者都有房署、社會福利署、政府及其它機構有免費及資助平安鐘。我兩年前都問過多次平安鐘，佢哋只俾長者免費，因為對於殘疾人士、精神康復者、長期病患者及家人都沒有任何免費支援。搞到我哋有個危機感及不公平待遇呢！

我契媽 2017 年 12 月 6 日不幸因病去世，我好傷心及情緒唔穩定，我的病好容易會出現休克。以前差不多每晚都同契媽傾視像電話，有時一日有幾次，情緒唔穩定或被人蝦時都同佢傾計。現在每日見到爛咗或唔見嘢都會哭，恐懼，心驚心跳等。見到任何嘢或物品，去過的地方想起佢都會傷心。我現在一星期以後日子一個電話都無每晚手機都無響過，感到好孤獨、好寒，已經無咩親朋戚友會關心我呢！這個世界都係講利益、講關係，或者我太過嚟住契媽，無聯絡其他朋友呢！

殘疾人士只可以有基金計劃來申請，條款要求都非常苛刻，因為只係俾獨居殘疾人士，而有多一位同住家庭或照顧者都未必申請到，亦都 2 個殘疾人士同住都未必可以申請到。但長者同同住家人就可向政府申請到。2 個殘疾人士亦都無 2 個平安鐘及隨身寶可以申請到。例 1：身邊好多親朋戚友的殘疾人士好難去到長者階段，好似我契媽係殘疾人士未到 60 歲，都未係長者階段，但她是獨居，今年比較身體差咗，如果當初契媽可以向政府部門申請到平安鐘、隨身寶及其它服務，可能會無咁快離開我哋呢！例 2：我親身阿媽又係未到 60 歲就係離開我，之前她中風後要坐輪椅，半邊身及手都不能動，只能講單音。當時後期以為有好轉會學行，但點知有一晚醒後再睡就無知覺，就算同一間房有工人及外甥睡在床側邊都未能發現到媽媽身體有變化而離世，因為每個人身體的激素、內分泌及其它有什麼變化只有自己知道，身邊人無辦法會知，如果當初可以有個平安鐘或隨身寶在身邊，媽媽就可以即時叫救護車或家人都會知，她就唔會離世呢！

所以我哋精神康復者，醫院護士、醫務人員都會話我哋精神康復者會好容易休克，加上我哋行動不方便，會產生意外，亦都要靠平安鐘及隨身寶來救命！

但長者就可以向任何政府部門有免費申請，但我哋殘疾人士就無，樣樣嘢都係自己俾錢，對於我哋係公平嗎？當我病受到刺激或情緒唔穩定時會講唔到嘢，只講到單音，亦都無反抗餘地，會好容易休克，如果無即時有人救援休克會嚴重到致命。希望殘疾人士可以同長者一樣，向各政府部門申請到免費平安鐘或隨身寶，唔需要用基金去申請，因為基金有人捐就有，亦都係隨時會無。

因為病病及意外係無得選擇，而我搜集了資料用過其它機構的平安鐘，比較最好的機構係長者安居協會，因為佢哋有定期打電話關心及問候服務，或有家訪服務，送禮物及其它等等。價錢方面又比較其它機構平宜，電話儀器及質素同服務較其它好。希望可以詳盡考慮！

輪椅使用時出現問題 ~ 我契媽在 2017 年 12 月 6 日因病離我而去，我好唔捨得佢咁快走！每當我遇到其他問題或俾人蝦、俾人侮辱、俾人鬧、俾人滋擾我都會搵佢傾計訴苦，契媽都會支持及鼓勵我。契媽都知我做咗 40 幾年義工大半生，又出錢又出力，如果將 40 幾年時間去搵錢，就可能唔會好似現在咁差啦！有時俾人鬧點解做咁多餘嘢，有時有啲人用粗言穢語鬧我，成日有話我做嘢少恩少個，做多餘嘢，有人話我招搖撞騙，要由其它機構去澄清，阿媽叫我唔可驚唔好怕，叫我唔好理其他人講嘢！

契媽知我行動不方便，俾咗部電動輪椅我，但 B400 壞咗擺去整，因為我高大又比較重，就俾另一部輪椅我，夠馬力上到斜路方便覆診及出街去遠路。因為之前契媽送電動輪椅俾我，但我屋企入唔到，所以長期放在佢屋企，我用就去擺。但現在佢親人暫時唔俾我用，將來都唔知有無得擺番。但現在唔知有無機會擺番！就算擺番都要想辦法搵錢去維修呢！所以我希望可以盡快申請到一部適合我馬力大上到斜路的電動輪椅，但手續上非常之煩複，要由醫生安排物料治療師評估再安排，需要長時間才可以申請到。亦都希望隔一段短時間可以再申請多一部，因為忽然壞咗及要擺出去維修，我都唔知要等幾長時間才有得用呢！呢段中間時間我唔識得點做及點處理呢！

有另外一封信是關於我將來困難，希望你哋詳細睇清楚！

請盡力協助解決問題，如有不便之處，敬請原諒！謝謝！

余鑑忠

2018.1.5.

感謝及永遠懷念郭美華(契媽)~

中醫及好多醫生都建議我用文字表達，或者搵個樹窿講俾佢阿媽聽，或者寫封信俾契媽，但我話無人回應我仲驚，所以今次寫以下內容感受，希望大家唔好見怪！

2017年12月6日早上8時半我太太聽到姑娘留言話契媽好差，立即通知我，太太推我坐手動輪椅去聯合醫院，明知協和街好斜，手推輪椅好危險，唔理紅燈及其它車沖過來都照樣好急沖落去醫院，但相隔3小時已見唔到最後一面已離去，太突然，好傷心！我手動輪椅入唔到床邊，都拿住士的椅盡量扶住床邊，隔硬去到床頭見到阿媽塊面。太太擺輪椅俾我坐番低，驚我跌親。阿媽之前應承我好番出院同我去 wet 去多啲街，我同阿媽講仲要請佢去世界之窗度玩，又安排佢去嚟緊多個美食展覽。我不斷哭，不斷驚，不斷成身震，不斷打自己身體我覺得自己好無用。我話阿媽點解咁快走，中途的事唔想寫，在門口我捉住佢個箱，叫佢起身，我話依個世界好殘酷及現實，無咗阿媽我唔掂，無人會幫我，無人會理我，無人會同我傾電話！之後阿媽被工人推去殮房，我跟住追出去，一路追住一路哭話阿媽點解你咁快走，講咗好多嘢，傷心到而家無辦法記到講咗幾多嘢，老婆一開始只識哭，叫我唔好咁，冷靜啲，驚我會個病隨時會休克！

我哋未識契媽之前，有時每日只食一餐飯，成日我哋去超市買到期或過期食品。但感激及多謝契媽，知道我有問題，佢成日話我係佢個仔唔洗驚會請我食飯，有時屋企日用品，我買唔起契媽都會買俾我。我生日又送我生日禮物，300幾元一個鬚刨、300幾元枕頭，太太生日都買同一個枕頭俾太太。通常係日用品，我叫契媽儲埋啲錢，預防萬一唔洗買嘢俾我，但佢叫我放心佢有儲錢得嘅！契媽成日求其煮個公仔麵當一餐或者食其它垃圾食物，我話無營養，所以有時由佢買餸太太煮一齊係佢屋企食飯。當陪佢一齊，有時我亦都會叫契媽上來我屋企大堂食飯，因為我屋企人唔到所有輪椅。

每當我遇到其他問題或俾人蝦，我會搵佢傾計訴苦，契媽都會支持及鼓勵我。契媽都知我做咗40幾年義工大半生，又出錢又出力，如果將40幾年時間去搵錢，就唔會好似現在咁差啦！有時俾人鬧點解做咁多餘嘢，有時有啲人用粗言穢語鬧我，成日有話我做嘢少恩少個，做多餘嘢，有人話我招搖撞騙，要由其它機構去澄清，阿媽叫我唔可驚唔好怕，叫我唔好理其他人講嘢！

有一次屋企天花石屎剝落要搬什物落儲物房，我搵咗好多機構及朋友，連 Hong Kong U 由細玩到大的朋友都搵埋都無人過來幫忙，好彩契媽識得多朋友搵到幾個高大男士幫我，我哋好感激她！但我哋好傷心及驚，唔知將來面對困難時，有誰會關心及協助我呢？好似有一次，我士的椅突然斷了，我在街上跌倒地下，好彩有路人扶起我。因為我要盡快買新一張士的椅，但社署津貼要等時間及骨科物理治療師審批才可以申請買到，契媽話佢驚我出街危險幫我買咗先等我有得用！另一件事2016年1月我在聖母醫院自殺(好彩太太捉住我無受傷)，最感激契媽當時放下自己私人要做的事，立即去醫院睇我，佢及太太陪我由聖母醫院去到伊

利沙伯醫院急症室，亦都有鬧聖母醫務人員點解令到我自殺，契媽及太太在急症室陪我及開解我整整一晚去到零晨 12 時，佢唔理幾夜都送我返屋企之後佢才返屋企。

以前差不多每晚都同契媽傾視像電話，有時一日有幾次，情緒唔穩定或被人蝦時都同佢傾計。現在每日見到爛咗或唔見嘢都會哭，恐懼，心驚胆跳等。見到任何嘢或物品，去過的地方想起佢都會傷心。我現在一星期以後日子一個電話都無每晚手機都無響過，感到好孤獨、好寒，已經無咩親朋戚友會關心我呢！這個世界都係講利益、講關係，或者我太過嚮住契媽，無聯絡其他朋友呢！

我及太太都帶契媽去好多地方、好多展覽、美食博覽、冬日嘉年華、電腦節等，我知道契媽鐘意食齋，就帶佢去樂活博覽會買齋，帶佢一年去 30 幾個會展的國際展覽，亦都同佢去 Microsoft 電腦講座，Adobe 講座，義工團內一齊去運輸處開會、立法會開會及不同政府會議等等。她鍾意睇人打桌球，我就帶佢玩又教佢點拿起打桌球。她鍾意食蝦，我哋又帶佢去順天酒樓打邊爐或去不同地方食嘢，食晒啲蝦俾酒樓話咁快無晒，她都開心照食無理會。契媽好叻，由細到大都識煮飯，但佢一個人成日食即食麵及唔煮飯落街食，我同佢講唔好成日食啲無營養食物，所以有時太太都煮飯叫佢一齊上來我屋企大堂開枱仔食飯，因為輪椅人唔到我屋企門口，亦都廳內轉唔到人廚房廁所。我見到契媽屋企微波爐壞咗，我就俾個新佢用。她曾同我這契仔契新抱及其他朋友說過，好開心認識我哋，成日帶佢出街，帶佢見識好多嘢去擺好多著數及禮物，亦都幫佢申請好多著數及禮物。因為佢鐘意出去睇多啲，令到佢一身人見識好多嘢，佢講有認識這個契仔契新抱已經好足夠，永不忘記！2016 年我哋、契媽及一班朋友一齊去工展會中，去到《德國寶》契媽想試食糯米飯，但售貨員唔俾佢食，又話坐輪椅唔可以食，我當時行去問契媽點解唔開心才知道。我唔怕影響到我情緒或者會休克，為到契媽我向職員及負責人大發脾氣，同佢哋爭吵話佢哋唔係醫生，唔可以代表話唔食得。其他人或老人家都俾佢試食，明明係歧視殘疾人士。最後都無俾我哋食，我要打電話俾《德國寶》陳生投訴。

我亦都有請契媽食飯，後期契媽隻手痛煮唔到飯，太太都會上佢屋企煮飯一齊食。多謝契媽教太太煮餸，例：菠蘿煮雞粒、酸齋等等。她亦都會照顧到其他殘疾人士，契姊(阿嬌)同她就係《相依為命》，幫契姊開檔、餵食飯、分藥.....等等！我知道契媽鐘意自己揸相機影相，我及太太就帶佢去香港公園睇雀鳥及影相，佢讚我影得相好可愛好靚！我亦帶契媽去海洋公園的 Halloween, 聖誕節，迪士尼……好多地方玩。又知佢鍾意貓及狗，帶佢去自由道，太平道睇動物！好多地方，不能盡錄！契媽鍾意食咩我都會買俾佢食，順天酒樓大飽佢話好好食，有時早上見到面都買俾佢做早餐，油塘的豬肉乾牛肉乾……好多好多。以前我哋有 10 幾元一餐飯，幾十元任何食壽司自助餐，但現在環境愈來愈差，物價愈來愈高，令到無咗契媽同我哋食嘢支援我哋！

我屋企細，咁多年有咁多嘢放住契媽屋企先，佢會明白。我出街去到邊都會買嘢俾佢先，或放在佢屋企。或者買嘢食俾佢，但現在唔知有無機會擺番。契媽知我行動不方便，俾咗部電動輪椅我，但 B400 壞咗擺去整，因為我高大又比較重，就俾另一部輪椅我，夠馬力上到斜路方便覆診及出街去遠路。但現在唔知有無機會擺番！就算擺番都要想辦法搵錢去維修呢！

自從 2017 年 6 月至 2017 年 12 月開始她身體比以前差了，住了幾日院。契媽出了院之後，我及太太都陪同她不斷尋求醫治，但只覺得係神經線痛。她沖唔到涼太太都有學幫契媽沖涼，太太亦都有協助她去廁所，初期太太都有早上去啟業邨去扶契媽起床，亦都有買餸煮飯俾佢及其他朋友一齊食，有時自己俾錢，因為我同契媽男女授受不親，所以都係太太協助。要照顧契媽時，太太星期一至五都有大半日時間比較辛苦，亦都在我哋屋企煲湯及煮餸帶去啟業食，曾經我哋有想過寧願俾錢另一個朋友放棄工場工作去照顧她，但最後都無咁做，因為朋友不想放棄工場工作。所以我及太太都付出好多時間及精神，但無人會記得！之後到 11 月左右因契媽再次跌親發現左手骨折，要住院但不斷發現多種病，之後太太每日都探病及照顧，太太好多時都自己付錢買嘢煮俾契媽食，因佢唔想食醫院餐，契媽一直好想早啲出醫，等 1 月中工人姐姐來照顧。因我忙於每年都哀求人俾大掛曆、冬日嘉年華入場券及其它等，都係自己俾車錢去派俾其他弱勢社群、殘疾人士、有需要人士及機構，所以無咁多時間去探契媽。但無想過會太突然，契媽離去，我都有啲遺憾。我都擔心無能力照顧到契媽，未完全語言溝通到，平時都係契媽負責。現在契媽姪女叫我寫下在佢屋企留下的物件，咁多年交往互相照顧、互相協助、互相尊重大家需要，一時間好難想得太清楚，間中去某地方會浮現契媽的影像及物件，無可能一次寫完。好似剛剛又想起一個細微波爐.....等。最重要的《電動輪椅》都唔知有無得取回，一直我屋企入唔到所有輪椅無論門口、廳、廚房、廁所等，所以契媽想送俾我，我都話放在佢屋企先，每一次都去啟業邨擺輪椅使用。直到她離世後，暫時都無得用，我會覺得好辛苦，去聯合醫院、容鳳書醫院覆診，都太斜太多地盆，無障礙設施都好差，就算參加其它活動都好辛苦，太太年紀大，隻腳有扁平足及腳趾外露骨痛，所以推輪椅會更辛苦呢！

契媽離開我哋前一晚，我都有探佢，因為我怕男女授受不親唔方便，所以由太太早一日問準契媽先，之後我才隔住被去幫佢按摩腳。差不多時間，契媽叫我離開先驚有細菌，但我話想望多佢一陣間，驚佢有事。隔一段時間後，契媽叫我走先，但我再問契媽：『你得唔得呀！』佢答我：『我得呀！』早知我抽多啲時間去探多啲契媽，無想過咁快走！我以為可以對住她多 10 年 8 載！

我有好多細過時發生的事及其它經歷，只有契媽知道及佢記得，而家無人會理解及關心我！我哋每日視像通話幾次，有時我情緒唔穩定都會搵佢傾計，現在無人同我視像，以前有契媽睇住我，我俾人蝦、俾人呃錢、俾人侮辱，佢都會盡量幫我。有咩都盡力幫我想辦法解決，而家我好驚，無人會幫我呢！講就天下無敵，做就無心無力，朋友咁叫做朋友呢！由細到大，有人叫我去參選區議員及其它，但我無做到，契媽在世時佢話會支持我參選，選了後可有認同感，幫到弱勢社群

及殘疾人士，但現在唔會有人再支持我，做唔到呢！我每一次旅行都問起契媽要買咩俾佢，或者會打長途電話問佢要買咩，但現在已經無人會同我傾電話呢！

其它機構都無體諒我的病，尾龍骨傾斜及盤骨有碎骨，影響到行長路及上落樓梯會痛，每次都唔會安排會車在順安邨上車服務及其它。其它機構都會開始參與活動都要去中心集合，令到我會辛苦。我這屋邨去邊都要轉車及無障礙設施唔完善，去好多地方都要似上山有好多地盤爛地，因經我哋經濟狀況好差，所以契媽就俾部電動輪椅我，方便去任何活動，但我屋企入唔到，只有放在啟業邨用時就去擺車。我都話啦：『往往中國人社會及華人社會，永遠玩我哋及欺負我哋，由其是弱勢社群、殘疾人士、精神康復者同家人。亦都經常講關係，由其是有優惠，着數，利益，獎狀等只有圍內一部份的人得到利益。』大多數人都講利益，自私自利，無咁好有人再支持我，我契媽係無計較付出金錢及主動關心我。一向以來無人對我講說話有誠信及其它，只有契媽同我講每說話都有誠信，所以無咗佢我唔知點算呀！契媽亦都想我擺多啲獎，不斷鼓勵及推薦我，希望得獎後令到我有認同感，有啲安慰，但我係好無用擺唔到獎，感到有啲遺憾及黑暗！

現在契媽去世影響我心情，驚我情緒病有休克，發覺開了自我保護機制影響到記憶差咗，想任何事要好辛苦，或者諗唔到任何關於契媽事。亦都發覺無人會理解我住順安邨的交通非常唔方便。去到邊都要轉車。4號契媽上山要坐復康力量會車，佢哋唔肯俾次機會我在順安邨上車。我搭巴士去到彩虹地鐵，仲要推輪椅行20-30分鐘，因為之前契媽送電動輪椅俾我，但我屋企入唔到，所以長期放在佢屋企，我用就去擺。但現在佢親人暫時唔俾我用，將來都唔知有無得擺番。但義工團永遠無人會理解我，尾龍骨斜了，盆骨有碎骨，我有骨質鬆及肌肉退化，有時在床上下半身痛到啲唔到好難起床。我太太推我輪椅會好辛苦，她的扁平足及腳趾外露差咗會好容易痛。除了契媽明白我，無人會明白我。佢哋義工成日話我行得走得，但唔可以人比人比死人，全球有一億種病無藥可醫，意外無人所知，唔可以單一想。等如我在香港大學見過及用過的『離心機』及『移液器』，及培養出細菌，佢哋又明唔明呢！

昨晚31日除夕在家中睇煙花，又回憶起2017年7月1日在灣仔會展中心附近，我帶契媽去現場睇煙花，一世人第一次，但亦都是無下次。上年年30晚亦都同契媽去旺角花墟行年宵，契媽又係一世人第一次去，無奈已經是最後一次！我幫契媽及其他弱勢社群或朋友申請津貼及福利的事，例：中電全城過電\$300電費津貼、煤氣優惠、幫契媽申請殘疾人士登記證等，第一次她寄了申請殘疾人士登記證表格但無任何回覆，亦都有追了大半年都無。最後我叫佢唔好再寄，由我再親身幫佢去交表格到有政府總部及同職員傾如何協助，亦都親身幫佢領取證件。契媽知我做了40幾年義工，但我都係覺得自己能力有限，我只係以有份做嘢身份去做，唔敢認叻！我要付出及放棄好多嘢去做義工，但唔會有人記得我做過的好事，唯有契媽會記起及知道呢！

我契媽對我付出有時好過親人，因有時屋企人食飯都要夾錢，有時甚至要我俾晒錢，因為我係大仔係男性。就算知道我哋環境唔係咁好，都未必體諒！我曾經問大妹借\$5,000 用來去照『電腦血管素描』，因為政府醫院唔肯同我照，但大妹在網上唱我話我借了錢，令到我難受，要死慳死抵儲錢還俾佢先。就算爸爸前幾個月買了一層樓，但層樓業主都係寫大妹及爸爸名字，都無我份，亦都無打算留其他任何金錢及支援俾我，只會俾我細妹。唔會好似電視及電影講家庭咁做法，因我環境及疾病差會有任何幫助及支援呢！就算以前細妹離開了 10 多年，在外面炒濃股票，或借了貴利只會返來屋企搵我哋去幫手，爸爸在大陸做生意及又包二奶出問題，又係我哋幫佢諗。以前我入醫院都無家人來探我，相反其他細佬妹、爸爸入院就有人去探。以前生日有契媽約一班朋友同我過生日食飯及買生日禮物俾我及太太，無論價錢幾多都唔介意，現在無咁好親朋戚友，由細到大都無人會咁好咁做呢！最近妹妹發覺爸爸懷疑患了『認知障礙症』，我好擔心佢真係有朝一日唔認得我。但我又好難同佢傾計及傾電話，真係驚無親人會關心我！有時想送禮物俾他，都會被二奶掉落垃圾筒，唔想要我哋的禮物，但其實唔係送俾她，唔可以自作主張呢！最近爸爸入了醫院，我去探病時同佢傾計，但二奶都唔想俾我繼續講，令到我好難同爸爸溝通！

無人好似契媽無計較付出去錫我，我要咩都遷就我，俾嘢我。又俾我嗒下佢，就算我親生阿媽都唔會咁好做到，無人係會優先處理及記得同諗我啲嘢去處理呢！雖然契媽好慷慨去幫我，但佢身邊朋友問佢借錢都會借，我就唔會問佢借錢，不過我都好擔心日後有經濟及財政問題無人會幫！在街上派禮物只有派俾長者、單親婦女、婦女、青年、新移民，而我哋殘疾人士，精神康復者同家人係無，你叫我點積極呢！就算嚟緊加傷殘金都只係調整增加\$20 元，傷殘綜援只加\$48 元，會令我哋好驚，好害怕，唔知點做，咁又點樣幫到我哋呢！

契媽其實都好想我擺到獎，亦都曾經推薦多次我參選不同類型選舉，但最後我都失敗了，我都覺自己好無用，對唔住契媽！直至現在我情緒仍未平復，好似今日我夢中突然見到契媽，笑住望住我同我揮手，好似同我講再見的感覺，我扎醒了只係咸好驚好傷心！不斷想起契媽以前幾錫我對我幾好，以後唔會有人會咁做，這世界上咁現實咁殘酷，講利益講關係，我又無兒無女，又無成就，日後都好驚。契媽亦都曾經搵傳媒幫我，就算我危在旦夕，自殺過都多年來無傳媒有回應會幫我，好似我被人遺棄了無任何價值一樣。太多思想請見諒不能盡寫！

如有不便之處，敬請原諒！

余鑑忠

2018.1.3.