



香港政府華員會

HONG KONG CHINESE CIVIL SERVANTS' ASSOCIATION

中國香港九龍京士柏衛理道8號 8 Wylie Road, King's Park, Kowloon, Hong Kong, China

電話 Tel : (852) 23001066 圖文傳真 Fax : (852) 2771 1139 網址 Website : <http://www.hkccsa.org.hk>

香港政府華員會社會保障助理分會 就高額長者生活津貼的實施安排的關注及意見

本分會是香港政府華員會屬下的社會保障助理分會，現時社會保障助理職系員工有六成以上為本分會會員。

2. 社會福利署(社署)屬下的社會保障科負責向市民提供社會保障服務，包括綜合社會保障援助(以下簡稱「綜援」)、高齡津貼、長者生活津貼、傷殘津貼、廣東計劃、福建計劃、暴力及執法傷亡賠償及交通意外傷亡援助。以上各項服務的申請及覆查之調查工作均由本職系人員負責。在香港發生災難事件時，本職系亦須聯同社署和各政府部門即時向災民提供緊急救濟服務。

3. 香港特區政府於2018年2月12日向福利事務委員會報告高額長者生活津貼的推行細節，當時本分會亦有根據2013年時推出長者生活津貼初期時，到舉出社會保障助理職系同事和市民在各階段時遇到的部份問題，並促請社署作出檢視和改進，以便推行高額長者生活津貼的實施更加順暢。

4. 由於福利事務委員會決定於2018年4月14日與團體代表/個別人士及政府當局舉行會議(公聽會)，本分會欲就以下事宜提出關注：

- 根據2018至19年度《政府財政預算案》，在本財政年度，公務員編制預計增加6700個職位(增幅約為百份之3.7)，是回歸以來最高的按年增幅。社署也將增加292個職位(增幅約為百份之4.8)。高額長者生活津貼是社署於本年度的重點項目，涉及為數不少的市民都對新津貼引頸以待，以便第一時間申請到新津貼，但根據《政府財政預算案》之總目收入分析(即管制人員報告、按分目列出的開支詳情及各總目的承擔額)總目170，社會保障綱領卻只淨增加21個職位(增幅約為百份之1.2)。增加的21個職位是整個社會保障綱領的所有編制，而增加人手除了是為了應付高額長者生活津貼，亦同時是為了應付向領取社會保障、低收入在職家庭津貼及鼓勵就業交通津貼的人士發放額外款項，以及向需要學習支援的學生發放一次性津貼，而財政司司長於3月23日公布如有關額外發放的社會保障金額不足4000元，向領取社會保障金額的人士會獲安排發放差額，亦將由社會保障職系同事負責。因此，政府並未為前線增聘足夠的

- 人手，令前線同事疲於奔命，甚至在一定程度上影響各項社會保障服務；
- 就增加編制的安排，根據社署助理署長（社會保障）在2018年2月12日於福利事務委員會會議的回應，社署在2017年在社會保障綱領已增設19個職位。然而，19個職位並非指社會保障助理職系，而是社會保障綱領的編制，加上根據2018年3月31日的人手編制資料，社會保障助理職系共有24個空缺。因此，所謂已經增設個人手，根本未能追上實際需要，令前線的人手壓力更見緊張；
 - 根據經驗和現行安排，所有社會保障個案（包括高額長者生活津貼）都會進行資料核對。以2013年至2017年的長者生活津貼個案為例，社署與土地註冊處進行資料核對時，便核對出數以十萬計的個案與到須跟進。然而，社署卻只在2017年10月調撥5名高級社會保障助理及增加3名高級社會保障助理人手，和承諾2018年再增加3名高級社會保障助理及5名社會保障助理之人手，即共有11個新增職位（不計算由其他組別調撥的職位），處理數以十萬計的資料核對個案。因此，對社會保障助理職系同事而言，推行普通和高額長者生活津貼實在是一個長期的工作，如政府無法增聘足夠人手，將令社署無法做好把關的工作；
 - 由2019年4月開始，所有長者生活津貼個案都會交替由進行全面覆檢和郵遞覆檢，本分會促請政府承諾每年檢視個案數量，增聘負責有關覆檢的人手；
 - 社署在2018年2月1日就土地和非自住物業的價值之申報和計算發出新指引。如申請人／或其配偶持有土地和／或非自住物業並作出申報，而申報的價值不超過資產上限，社署便需要計算有關價值是否合理。根據經驗，就一些土地和未經買賣的小型屋宇（例如丁屋），社署須轉介至差餉物業估價署作估價，令差餉物業估價署的人手甚為緊張，往往須要三至四個月或以上才可以完成估價（複雜個案需時更久），令申請人的申請須數個月才可以完成調查，而調查結果卻未必是成功批核，而可能是申請人不合格普通或高額長者生活津貼。

5. 就2018年2月8日提交予福利事務委員會的文件（立法會[CB\(2\)855/17-18\(01\)](#)號文件）中的問題，社署仍未一一解答，但隨著社署於2018年4月3日發出的第一階段「自動轉換」的綠色通知書，高額長者生活津貼的推行卻已經啟動。因此，政府實有需要正視本分會提出的各個問題，檢視如何解決有關議題，共同解決各種困難，為市民提供優質的社會保障服務。

香港政府華員會社會保障助理分會

二〇一八年四月四日