

致： 香港特別行政區立法會福利事務委員會
由： 小型福利機構關注組
日期： 2018年5月4日

小型福利機構關注組就「優化整筆撥款津助制度檢討」意見書

《小型福利機構的定義》

我們是一群「小型」福利機構，接受社會福利署的津助營運不同的社會服務，但所津助的項目中沒有全面資助機構的中央行政，包括沒有一個機構主管的資助。所以，機構主管需身兼行政及服務督導甚至是直接參與前線的工作。現就如何優化整筆撥款津助制度，提出以下意見：

前言：

整筆撥款於2000年推行時，社會福利署回應業界的質疑時，提出四個「整筆撥款成功推行的需要條件」，可惜在過去的十八年，對小型福利機構而言，這些「條件」並沒有出現；有些則已變質，實有違當日初衷，更衍生重重問題，當中包括：

1) 整筆撥款(LSG)後新增的服務

其中一個「條件」就是有新增加的服務，讓機構獲得新的津助資源，以能應付因中點薪金的撥款基準所引申的問題，包括有足夠資源支付薪級中位數以上的支出。

但綜觀過去十八年，相對小型的機構能成功獲得社署新服務的機會微乎其微，以致未能受益，即未能如社署所預計可以在整筆撥款制度推行中有效處理因薪酬而

引起的張力。

2) 社工薪級限定於中位數或以下

另一個整筆撥款賴以成功的「條件」是社工人手會有流動，以及機構會進行服務重組，應可應付到薪酬，甚至可處理新的社會需要。故此在撥款時，認為服務的人手，包括社工的薪級點，定於職級的中位數。然而，小型機構的特性（如：只得一兩個受津助單位），令其可以重組的空間實在有限，因此，這項做法不適用於小型機構。現時出現的境況是業界絕大部分的機構，不論規模大小都把中間薪點變成最高薪點，甚至再低亦大有人在。不但使機構沒法挽留人才，亦未能回應越來越複雜的社會問題。再者，定影員工在轉職時，變為現職員工，不但不能按舊薪級取薪，甚至有可能被減薪及簽訂時限合約，使士氣低落。因此，中間薪點變成頂薪點，抑或定影員工在轉職時變為現職員工，均引起員工的不滿，以及製造管理層與員工的矛盾。

3) 彈性政策

推行整筆撥款的其中一個優點是希望以整筆撥款的形式，讓機構能靈活運用資源以回應社會湧現的新需要。但現時社署受壓屢出與彈性政策相違背的指令，這不但推翻機構過去的努力，甚至被冠上濫用公帑的污名，更使機構受到的箝制愈來愈多，並且凡事要問准社署，這完全偏離整筆撥款為機構提供彈性的原則及以回應社會需要的初衷。長此下去，對機構實欠公允，倒不如回復舊制，不要再行整

筆撥款制度。

4) 只管制輸出指標

按整筆撥款政策，社署由以往高度行政規管機構資源運用(即 Input Control)，改為管控產出及服務質素保證，即 Output Control，但現時實際情況卻是多重監管，窒礙服務發展、創新工作手法之外，更對小型機構造成多重關卡，在已經單薄的中央行政加重負擔，使社福員工在提供繁重的前線服務之同時，亦要應付日益加重的監管所帶來各式各樣的行政程序、文件記錄、交待報告等，對管理層及員工造成莫大壓力。

建議：

政府在展開檢討整筆撥款時已否定容許機構退出整筆撥款的制度，在此假設下，我們建議如下：

a) 對小型福利機構增加支援，包括給予特別資助

今天社署不論機構的大小都是劃一規管。本質上可能是無可厚非，但對於資源相對較少的小型福利機構實在難以應付日益繁重的行政要求。所以期望社署提供特別資助，用以應付行政工作及聘用機構主管的開支，以達到提升機構管治的要求，以及應付日益膨脹的行政工作。

b) 改善整筆撥款的關鍵性問題

現時社署容許機構的儲備為機構支出的 25%，個別機構有較高的儲備，但並不代表在社福界全部資助機構都是如此。對我們小型資助機構而言，社署更不能以此作藉口而逃避不改善及優化現時整筆撥款的關鍵性問題，如改善撥款基準及改善員工薪酬計算等。

c) 改善薪酬制度

以社工為例，現時社署津助下的社福機構，由社署以薪級中間薪點津助薪酬，提供香港大部分的社會服務，當中聘用受津助的社工職位是全港最多。參考其他政府部門（例如醫管局及教育局等）所撥款津助的社工職位，薪酬待遇卻遠超社署津助之中位薪點工資（社署津助之 ASWO 職位頂薪是\$48,630，醫管局及教育局津助的是\$65,150，每月薪酬相差\$16,520），對社福機構的社工甚不公道，亦嚴重打擊士氣。社署應把薪酬以最高點而非以中位數計算撥款，以提升社福機構的薪酬競爭力，挽留人才，使大部份社工和前線員工得到公平對待。

結語:

儘管面對日益複雜的社會問題而帶來的挑戰不斷，在過去的十八年，我們仍堅守崗位，發揮小型福利機構架構簡單、貼近服務受眾和靈活反應迅速的優點，想盡

辦法迎難而上，盡力提供專業優質的社會服務。期待現正進行的優化整筆撥款津助制度，能疏理因現時整筆撥款津助制度衍生的問題，讓我們繼續為謀求弱勢社群的福祉而努力！

全文完

聯絡人： 小型福利機構關注組召集人 黃秀華
電話： 2608-2919
電郵： sauwa@cubc.org.hk
傳真： 2681 2532