



社區及院舍照顧員總工會

Community Care and Nursing Home Workers General Union

九龍彌敦道 557-559 號永旺行十九樓 電話：2770 8668 傳真：2770 7388

19/F., Wing Wong Commercial Bldg., 557-559 Nathan Road, Kln. H.K.

工會電郵：workerstocare@gmail.com 網誌：<http://workerstocare.blogspot.com>

一位路德會照顧員的感受

肥上瘦下的縮影

這位同工向工會表示，機構被揭發剝削多位(支援服務員二級)感到憤怒！因為過往曾向管理層查詢職位名稱和薪級點，均被敷衍答不同機構有不同制度。對員工提及薪酬點問題，仍然迴避社署撥款中位數與員工薪酬差距，只承諾機構考慮為每位員工增加 500 元薪金。員工只感覺給「掩口費」。

過去員工飽受管理上多種欺凌，特別以勤工獎為例：員工因照顧家庭需要調更、或身體不適申請病假和上班因交通阻塞遲到便失去 800 元勤工獎，假若有家屬投訴員工不是，沒有了解事情實況將責任加諸員工身上，毫不體諒員工困難重重！路德會平均在這群員工每年起碼剝削超過二百萬，但路德會社會服務處行政總裁最近被揭發，其個人年薪超過 150 萬和 7.2 萬元現金津貼，在整筆撥款制度下一宗典型肥上瘦下的實例！

工會相信以上的例子只屬於冰山一角，整筆撥款制度下，引誘機構高層剝削前線員工自肥。以致前線人手流失，最終影響到服務使用者的福祉。

工會立場：

1. 將照顧員的薪級點定於總薪級表第 5 點至第 10 點之間 (約\$15,000 - \$21,000)
2. 照顧員的薪酬訂定與資歷架構掛勾
3. 機構提供如進修假期及資助，鼓勵工友持續進修，長遠提升水平及改善形象
4. 減低每周工時至 44 小時
5. 政府監管及確保未來所增撥的資源全數加薪在工友身上