



香港教育專業人員協會

Hong Kong Professional Teachers' Union

九龍旺角山東街51號中僑商業大廈7樓 7/F., Chung Kiu Commercial Bldg., 51 Shan Tung St., Mong Kok, Kln., Hong Kong ☎2780 7337 傳真Fax: 852-2770 2209

九龍旺角彌敦道618號好望角大廈8樓 8/F., Good Hope Bldg., 618 Nathan Road, Mong Kok, Kln., Hong Kong ☎2780 7337 傳真Fax: 852-2782 0948

香港銅鑼灣堅拿道西15號永德大廈閣樓 M/F., Wing Tak Mansion, 15 Canal Road West, Causeway Bay, Hong Kong ☎2591 6606 傳真Fax: 852-2838 5836

教協提交立法會福利事務委員會

「幼稚園社工服務先導計劃」意見書

2018 年 6 月 22 日

前言

1. 本港家庭結構愈來愈複雜和多元，「雙非」、跨境及少數族裔兒童增加，分居、離婚率上升，但給予幼兒成長的支援，例如照顧、輔導和護理服務等卻很不足。去年接連發生嚴重虐兒個案，反映普及預防、盡早介入及支援服務的重要性和迫切性，尤其是幼兒表達及自我保護能力較成年人薄弱，政府更應加強預防及支援工作。幼稚園過去未獲資助配置社工服務，只靠教師識別問題或介入跟進，無論在人手或專業能力上都感困難，遑論為幼兒建立一套普及預防的機制。
2. 新政府在首份《財政預算案》終於公布，透過獎券基金推出為期三年的先導計劃，分階段為所有資助幼稚園及幼兒中心提供社工服務。幼教界多年來的爭取得以起步，當局並稱計劃三年後若成功將會恆常化。不過，在先導計劃構思之初，因未見廣泛諮詢，除了最初對外披露 1:600 的人手比例外，很多具體內容都未有公告，令已自聘社工的幼稚園甚至擔心現有服務的延續性受影響。因此過去數月，教育界團結向政府爭取，制訂一套理想的服務標準，以及多元的服務模式，按校本情況為幼兒提供最合適和具效能的駐校社工輔導服務。部分意見獲得政府正視，但不少仍待落實和進一步改善。

重點關注項目（一）：社工人手比例

3. 要加強識別和預防工作，達到理想的輔導效果，適切的社工人手比例至為關鍵。相對於普遍有六至七百名學生的中小學，幼稚園的規模一般較小，特別是二百多間長全日制幼稚園一般只有百多人，如社工人手比例按初訂的 1:600，則一名社工要兼顧五至六所學校，一個月隨時只能到校兩至三天，不可能透過日常觀察和與幼兒互動，以篩選高危個案並及早支援，尤其是幼兒語言發展未成熟，社工需花更長時間持續觀察和建立信任，而且個案背後往往潛在有支援需要的家庭，因此社工人手充足、提供社工駐校而非到校服務，以及配套支援都非常重要。

4. 教協歡迎政府回應業界對服務的期望，研究改善原訂 1:600 的社工人手比例。我們支持以兩校一社工作為起步點，確保每所幼稚園每周至少獲得兩天的駐校社工服務，同時為穩定社工服務，配置社工應以學校為單位，而非以收生人數為單位，以免因每年收生浮動而影響社工服務的延續性。
5. **要求加強改善：**(1) 對於規模較大或有特別需要的幼稚園，當局應在兩校一社工的基礎上再增加資源，配置一名駐校社工；及(2) 長遠考慮為全港資助幼稚園提供一名駐校社工。

重點關注項目（二）：提供服務的模式與質素

6. 政府表示將邀請合資格的非政府機構就先導計劃提交計劃書，並從中甄選合適者參與計劃。教協要求政府關注，現時有部分幼教機構已自資試驗駐校社工計劃，也有個別幼稚園獲批運用恆常經費聘請社工，由於這些學校與合作的非政府機構已長期建立了默契和關係，教協支持尊重學校自主權，讓幼稚園按校本需要選擇合適的服務夥伴，以保障現存輔導服務的延續性，從而達到有效保護幼兒及預防家庭問題的效果。
7. 若幼稚園現存的社工人手高於先導計劃的標準，教協認為當局應以保護兒童最大利益為前提，酌情認可有需要的學校，繼續以恆常資助補足以維持原有服務，避免因先導計劃令輔導服務出現倒退。

重點關注項目（三）：先導計劃的年期

8. 幼稚園社工服務早於九十年代已進行試驗，2011 年更有 68 所幼稚園獲基金資助實行駐校社工的先導計劃，家長及學校的回饋亦十分良好，而多年來幼教界亦不斷要求政府落實駐校社工服務，但直至去年出現嚴重虐兒個案，政府才正視問題落實計劃。由於這是為我們幼兒提供更佳保護網的迫切項目，教協期望政府參考幼教界過去的成功先例，加上汲取這次先導計劃的試行經驗，探討盡快將先導計劃恆常化，並因應需要加強配套支援，讓全港七百多間資助幼稚園，可盡快獲得質量兼備的駐校社工服務。

重點關注項目（四）：諮詢機制

9. 政府盡快為幼稚園推出社工服務，教協予以正面評價。然而在初期構思計劃時，政府未有廣泛諮詢及與業界溝通，很多細節未及討論，導致無論在人手比例及施行方式上，都與業界的現況和需要脫節，令業界擔心先導計劃只聊備一格，未能真正達到普及預防、及早辨識和介入的功能。由於計劃仍有不少細節待落實，教協建議當局建立廣泛的諮詢及溝通平台，持續與業界商討，共同制訂穩定及高質素的幼稚園輔導服務。

~ 完 ~