

致郭偉強主席：

我叫梁耀雄 - 謹代表赫茲香港特許經營商，要求法案委員會重新考慮擬議的 2019 年吸煙（公眾衛生）（修訂）條例草案。我們相信監管是最有效的方法。

赫茲是一家全球汽車租賃公司，為高端市場提供優質的汽車租賃服務。在香港，我們還提供司機接載服務。過去，我們確實在管理有吸煙習慣的司機員工方面遇到問題。我們嚴禁在車內吸煙，但車外我們未能施加限制。因此產生問題 - 因為燃燒香煙會在司機的衣服上留低強烈氣味，服務顧客時會產生大量投訴。電子煙及加熱煙確實幫助我們解決了這個問題，因為它幾乎沒有留下任何氣味。我們在良好的客戶服務之間取得完美平衡，同時亦可以減少司機在個人習慣與工作之間的衝突。

另一方面，我們在汽車租賃方面亦有類似的情況。出租車輛是嚴禁吸煙，若租車者有吸煙習慣，同樣會在車內留給低強烈的氣味，而燃燒香煙也會車廂造成損害。不幸的是，一些客戶並不關心，從而帶給我們相當程度的麻煩，因為清理氣味會耗費大量時間，而且效果不理想。所以，電子煙及加熱煙是尊重客戶個人吸煙權的完美解決方案，而不會影響其他客戶。這亦是一些國家允許租賃汽車內使用電子煙的原因。

我們對政府目前提出的建議關注是，它禁止司機和顧客選擇更好的香煙替代品，即加熱煙草產品，它產生的氣味較少，車內沒有煙灰。如果司機和顧客可以使用較少氣味和沒有煙灰的煙草產品，那麼汽車租賃行業的專業形象可以提升，同時減低業界營運的困難。由於上述原因，我們懇請法案委員會監管而非全禁電子煙及加熱煙。

多謝郭偉強主席。


梁耀雄



客戶服務經理

赫茲香港特許經營商

2019 年 4 月 2 日