

總目 170 – 社會福利署

管制人員：社會福利署署長會交代本總目下的開支。

二零一九至二零年度預算.....	851.157 億元
二零一九至二零年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零一九年三月三十一日預算設有的 6 332 個非首長級職位，增至二零二零年三月三十一日的 6 402 個，增幅為 70 個。.....	31.871 億元
此外，預算於二零一九年三月三十一日設有的 26 個首長級職位，增至二零二零年三月三十一日的 27 個，增幅為 1 個。	
承擔額結餘.....	64.033 億元

管制人員報告

綱領

綱領(1) 家庭及兒童福利	這些綱領納入政策範圍 14：社會福利(勞工及福利局局長)。
綱領(2) 社會保障	
綱領(3) 安老服務	
綱領(4) 康復及醫務社會服務	這綱領納入政策範圍 9：內部保安(保安局局長)及政策範圍 14：社會福利(勞工及福利局局長)。
綱領(5) 違法者服務	這綱領納入政策範圍 14：社會福利(勞工及福利局局長)。
綱領(6) 社區發展	這綱領納入政策範圍 19：地區及社區關係(民政事務局局長)。
綱領(7) 青少年服務	這綱領納入政策範圍 14：社會福利(勞工及福利局局長)。

詳情

2 受資助的社會福利服務由政府提供，以及由非政府機構透過政府資助提供，也有小部分服務透過外判形式，由受資助機構及私營機構提供。政府機構項下所列的成本，反映社會福利署提供服務的全部成本，並包括其他開支總目支付的開支及非現金開支。至於受資助機構及私營機構項下所列的成本，則是扣除費用收入之後所需的淨撥款。因此，政府機構與受資助機構兩者的成本不應直接作出比較。

3 整筆撥款津助制度是主流的津助模式，容許非政府機構靈活調配資助款項，以提供最適切的福利服務，照顧不斷轉變的社會需要。在二零一八至一九年度，共有 164 間非政府機構採用整筆撥款津助制度。社會福利署會繼續根據一套明確界定的服務質素標準及適用於個別服務類別的津貼及服務協議，評估各服務單位的表現。現行的服務表現評估方法旨在鼓勵服務營辦機構對轄下服務單位的服務表現承擔更大責任，及早察覺有問題的服務表現並介入其中，使服務表現監察的工作取得成本效益。

綱領(1)：家庭及兒童福利

	2017-18 (實際)	2018-19 (原來預算)	2018-19 (修訂)	2019-20 (預算)
財政撥款(百萬元)				
政府機構	1,098.3	1,139.3	1,172.1 (+2.9%)	1,261.6 (+7.6%)
				(或較 2018-19 原來 預算增加 10.7%)

總目 170 – 社會福利署

	2017-18 (實際)	2018-19 (原來預算)	2018-19 (修訂)	2019-20 (預算)
受資助機構	2,025.7	2,413.7	2,166.0 (-10.3%)	2,669.0 (+23.2%)
				(或較 2018-19 原來 預算增加 10.6%)
總額	3,124.0	3,553.0	3,338.1 (-6.0%)	3,930.6 (+17.7%)
				(或較 2018-19 原來 預算增加 10.6%)

宗旨

- 4 宗旨是提供支援服務予各個家庭，包括處於弱勢及無法應付生活所需的家庭。

簡介

- 5 社會福利署提供全面的家庭及兒童福利服務及計劃，包括：

- 綜合家庭服務；
- 保護家庭及兒童服務(包括處理虐待兒童、虐待配偶／同居情侶及兒童管養權爭議個案的服務)；
- 家庭支援網絡隊；
- 臨床心理服務；
- 兒童住宿照顧服務(包括寄養服務、兒童之家及其他兒童院舍)；
- 日間幼兒照顧服務(包括鄰里支援幼兒照顧計劃)；
- 短期食物援助服務；
- 領養服務；以及
- 露宿者服務。

- 6 二零一八年，社會福利署：

- 增加寄養服務名額，並繼續招募更多寄養家長；
- 完成兒童之家環境改善計劃的前期準備工作；
- 增加兒童之家、留宿幼兒中心、兒童院及男／女童院／宿舍的人手，以加強照顧和支援接受住宿照顧服務的兒童；
- 完成關於幼兒照顧服務長遠發展的顧問研究，並考慮服務供應的未來路向；
- 物色營辦機構以推行為期 3 年的先導計劃第一階段，為資助幼兒中心、幼稚園及幼稚園暨幼兒中心提供社工服務；
- 繼續推行子女探視服務先導計劃；
- 繼續推廣父母責任模式，讓離異父母的子女得到最佳利益；
- 繼續推行為祖父母而設的幼兒照顧訓練課程試驗計劃；以及
- 繼續推行打擊家庭暴力的措施。

- 7 有關家庭及兒童福利服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2017-18 (實際)	2018-19 (修訂預算)	2019-20 (計劃)
在收到家庭個案服務要求後的 10 個 工作天內，與服務使用者／ 相關人士作首次聯絡(%).....	95.0	97.8	97.9	95.0

總目 170 – 社會福利署

指標	2017-18 (實際)		2018-19 (修訂預算)		2019-20 (預算)	
	政府 機構	受資助 機構	政府 機構	受資助 機構	政府 機構	受資助 機構
寄養服務						
名額	—	1 130	—	1 130	—	1 130
使用率(%)	—	83	—	79	—	79
每個名額平均每月成本(元)	—	15,239	—	19,071	—	19,306
兒童之家						
名額	—	894	—	894	—	924
入住率(%)	—	92	—	94	—	94
每個名額平均每月成本(元)	—	22,037	—	23,368	—	26,238
兒童院舍						
名額	—	1 778	—	1 778	—	1 823
入住率(%)	—	82	—	81	—	81
每個名額平均每月成本(元)	—	18,623	—	20,644	—	22,141
獨立幼兒中心						
名額	—	744	—	747	—	995
使用率(%)	—	100	—	100	—	100
每個名額平均每月成本(元)	—	1,648	—	1,690	—	3,376
暫託幼兒服務						
單位數目	—	217	—	221	—	221
保護家庭及兒童服務						
保護家庭及兒童個案數目	7 137	—	7 271	—	7 515	—
每宗個案平均每月成本(元)	2,449	—	2,650	—	2,870	—
領養服務						
可於 3 個月內入住本地家庭的 待領養兒童人數	57	—	30	—	30	—
臨床心理支援服務						
評估個案數目	2 353	—	2 518	—	2 518	—
治療個案數目	1 083	—	1 088	—	1 088	—
綜合家庭服務中心						
中心數目	41	24	41	24	41	24
個案數目	51 149	29 849	53 828	30 562	53 828	31 030
小組及活動	6 592	3 338	6 489	3 420	6 489	3 499
家庭支援網絡隊						
透過外展剛成功接觸的亟需 援助家庭數目	—	4 339	—	4 339	—	4 339
剛成功轉介到福利服務或主流 服務的亟需援助家庭數目	—	3 423	—	3 423	—	3 423

二零一九至二零年度需要特別留意的事項

8 二零一九至二零年度內，社會福利署將會：

- 分階段為 3 歲以下的幼兒額外提供獲資助的長時間全日制幼兒照顧名額；
- 優化日間及留宿幼兒中心內合資格幼兒工作人員的人手比例；
- 提高幼兒中心服務的資助水平，以紓緩家長支付服務費用的經濟負擔；
- 加強對社區保姆的訓練及增加其所得的服務獎勵金，優化鄰里支援幼兒照顧計劃的服務質素；
- 分階段重整現時的互助幼兒中心，以進一步配合社區內的幼兒照顧需要；
- 跟進為資助幼兒中心服務名額制訂合適規劃比率的工作；
- 分階段在兒童之家進行環境改善計劃，以配合接受住宿照顧服務兒童的需要；
- 增加住宿照顧服務的名額；
- 加強公眾教育和支援措施，以推廣父母責任模式，包括設立 5 間共享親職支援中心，加強對離異父母及其子女的支援；
- 增加非政府機構綜合家庭服務中心的人手，以加強為亟需援助的兒童和青少年提供預防和支援服務；
- 增加 1 所婦女庇護中心的宿位；
- 繼續加強有關打擊家庭暴力的措施，包括支援目睹或面對家庭暴力的兒童，並加強保護兒童服務；
- 推出為期 2 年的幼兒照顧訓練課程，協助祖父母掌握現代的幼兒照顧知識及技巧；
- 繼續推行為期 3 年的先導計劃，為資助幼兒中心、幼稚園及幼稚園暨幼兒中心提供社工服務；
- 委託非政府機構設立專責外展隊，主動接觸有需要的少數族裔人士，協助他們與主流福利服務聯繫；
- 加強關於少數族裔家庭暴力和性暴力的預防和支援服務；
- 繼續推行短期食物援助服務，並進行檢討；
- 籌備在 3 年期內購置處所，以提供福利服務；以及
- 推出試驗計劃，為社會福利署資助或營辦的相關福利服務單位的使用者提供 Wi-Fi 服務。

綱領(2)：社會保障

	2017-18 (實際)	2018-19 (原來預算)	2018-19 (修訂)	2019-20 (預算)
財政撥款(百萬元)				
政府機構	46,567.8	61,452.1	63,819.3 (+3.9%)	59,073.7 (-7.4%) (或較 2018-19 原來 預算減少 3.9%)
受資助機構	0.7	0.7	0.7 (—)	0.7 (—) (或相等於 2018-19 原來預算)
總額	46,568.5	61,452.8	63,820.0 (+3.9%)	59,074.4 (-7.4%) (或較 2018-19 原來 預算減少 3.9%)

宗旨

9 宗旨是提供無須供款的社會保障制度，協助有經濟困難的人士應付日常生活的基本需要，並協助嚴重殘疾人士和高齡人士應付他們的特別需要。

簡介

10 社會福利署：

- 執行綜合社會保障援助(「綜援」)計劃及公共福利金計劃；
- 協助健全成人綜援受助人自力更生；
- 遏止詐騙綜援及公共福利金計劃的情況；
- 執行暴力及執法傷亡賠償計劃及交通意外傷亡援助計劃；
- 為天災及其他災禍的災民提供物資援助，向他們發放食物及其他必需品；以及
- 運用緊急救援基金，視乎情況為天災的災民或他們的受養人提供經濟援助。

11 二零一八年，社會福利署：

- 繼續推行綜援計劃、公共福利金計劃和自力更生綜合就業援助計劃；
- 繼續推行廣東計劃的一次性特別安排，豁免連續居港 1 年的規定，為期 1 年；
- 推行福建計劃，向選擇移居福建省的合資格香港長者發放高齡津貼，並在計劃推出首年實施一次性特別安排，豁免連續居港 1 年的規定；
- 推出高額長者生活津貼；
- 推出第二代社會保障電腦系統；
- 向合資格綜援受助人及公共福利金受惠人發放一筆過額外援助金；以及
- 向綜援計劃的經濟上有需要的學生提供一筆過支援津貼。

12 有關社會保障的衡量服務表現準則主要有：

目標

目標	2017-18 (實際)	2018-19 (修訂預算)	2019-20 (計劃)
在完成調查和批核款項的工作後的 7 個工作天內，向獲批綜援的 新申請發放款項(%)	95	99	99

指標

	2017-18 (實際)	2018-19 (修訂預算)	2019-20 (預算)
綜援計劃			
處理的個案數目	275 864	269 000	266 000
社會保障辦事處處理新個案平均所需 時間(工作天)	28	30	30
受助人輪候社會保障辦事處人員接待所需 時間(分鐘)	10	10	10
完成甄別舉報詐騙個案和訂定處理個案先後 次序平均所需時間(工作天)	7	7	7
公共福利金計劃			
處理的個案數目	956 358	1 017 000	1 097 000
社會保障辦事處處理新個案平均所需 時間(工作天)	28	27	27
受惠人輪候社會保障辦事處人員接待所需 時間(分鐘)	10	10	10
完成甄別舉報詐騙個案和訂定處理個案先後 次序平均所需時間(工作天)	7	7	7

二零一九至二零年度需要特別留意的事項

13 二零一九至二零年度內，社會福利署將會：

- 擴展長者生活津貼至廣東計劃和福建計劃；
- 檢討綜援計劃的豁免計算入息安排和相關補助金／特別津貼；
- 繼續為健全成人綜援受助人提供就業支援服務，並為合資格的受助人發放就業支援補助金；

總目 170 – 社會福利署

- 推出試驗計劃，為社會福利署營辦的相關福利服務單位的使用者提供 Wi-Fi 服務；
- 向合資格綜援受助人及公共福利金受惠人發放一筆過額外援助金；以及
- 向綜援計劃的經濟上有需要的學生提供一筆過支援津貼。

綱領(3)：安老服務

	2017-18 (實際)	2018-19 (原來預算)	2018-19 (修訂)	2019-20 (預算)
財政撥款(百萬元)				
政府機構	298.7	371.0	344.0 (-7.3%)	532.2 (+54.7%) (或較 2018-19 原來 預算增加 43.5%)
受資助機構／私營機構	7,194.9	8,514.3	8,101.7 (-4.8%)	10,000.8 (+23.4%) (或較 2018-19 原來 預算增加 17.5%)
總額	<u>7,493.6</u>	<u>8,885.3</u>	<u>8,445.7</u> (-4.9%)	<u>10,533.0</u> (+24.7%) (或較 2018-19 原來 預算增加 18.5%)

宗旨

14 宗旨是促進長者的福祉，提供服務使他們可盡量留在社區積極生活，並因應需要提供社區或院舍照顧服務，以配合體弱長者的各項長期護理需要。

簡介

15 社會福利署：

- 提供受資助的長者社區照顧及支援服務，包括長者日間護理中心、長者日間護理單位、改善家居及社區照顧服務、綜合家居照顧服務、長者社區照顧服務券試驗計劃(「社區券試驗計劃」)的服務、家務助理服務、長者地區中心、長者鄰舍中心、長者支援服務隊、長者度假中心及長者咭計劃；
- 提供受資助的安老院舍照顧服務，包括安老院、護理安老院、護養院、合約院舍、參加護養院宿位買位計劃的自負盈虧護養院和參加改善買位計劃的私營安老院所提供的受資助宿位，以及長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃(「院舍券試驗計劃」)的服務；
- 採用電腦化的資助長期護理服務中央編配系統，為已接受統一護理需要評估的長者提供一站式的申請機制，編配受資助的社區及院舍照顧服務；
- 向安老院發牌；以及
- 與安老事務委員會合作，推廣積極樂頤年和建設長者友善社區。

16 二零一八年，社會福利署：

- 在第二階段社區券試驗計劃中，提供更多服務券；
- 推出支援在公立醫院接受治療後離院的長者試驗計劃；
- 提供更多長者日間護理名額和安老宿位；
- 推出一系列新措施，加強對患有認知障礙症長者及其照顧者的照顧和支援；
- 加強外展服務，支援有需要的護老者；
- 為津助安老院舍、長者日間護理中心／長者日間護理單位和綜合家居照顧服務(體弱個案)的有需要住客／服務使用者提供言語治療服務；
- 推出外傭護老培訓試驗計劃；
- 制訂為期 4 年的試驗計劃以成立安老院舍外展專業服務團隊，為私營安老院舍的住客提供外展服務(包括言語治療服務)，並為合約院舍及自負盈虧院舍的有需要住客／服務使用者提供外展言語治療服務；

- 成立 10 億元的樂齡及康復創科應用基金(「創科應用基金」)，資助合資格安老和康復服務單位試用及購置／租借科技產品；
 - 繼續推行支援身體機能有輕度缺損的長者試驗計劃和智友醫社同行計劃；
 - 繼續推行院舍券試驗計劃；
 - 繼續推行廣東院舍住宿照顧服務試驗計劃；
 - 推出為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃第三期；
 - 繼續推行私人土地作福利用途特別計劃(「特別計劃」)；
 - 繼續舉辦社福界登記護士訓練課程；
 - 繼續推行青年護理服務啓航計劃；
 - 繼續加強巡查和監管安老院舍；
 - 繼續檢視《安老院條例》(第 459 章)、《殘疾人士院舍條例》(第 613 章)及相關實務守則；
 - 為所有安老院舍的住客提供外展醫生到診服務；
 - 開展準備工作以推出為期 5 年的計劃，全數資助所有私營安老院舍參加認證計劃；
 - 開展準備工作以推出為期 5 年的計劃，全數資助所有安老院舍和殘疾人士院舍的主管、保健員和護理員修讀在資歷架構下認可的訓練課程；以及
 - 開展準備工作以進行顧問研究，檢視現時安老院舍和殘疾人士院舍的發牌和規管制度。
- 17 有關安老服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

目標	2017-18 (實際)	2018-19 (修訂預算)	2019-20 (計劃)
在收到申請表及所需文件後的 7 個工作天內，發出長者咭(%)	95	100	100
在收到安老院牌照申請／續牌申請後的 3 個工作天內，覆函認收並要求申請人遞交欠缺的文件(%)	95	100	95

指標

	2017-18 (實際)	2018-19 (修訂預算)	2019-20 (預算)
	受資助 機構／ 私營機構	受資助 機構／ 私營機構	受資助 機構／ 私營機構
社區照顧及支援服務			
長者地區中心			
中心數目	41	41	41
每間中心平均每節出席人數	177	177	177
長者鄰舍中心			
中心數目	169	169	170Δ
每間中心平均每節出席人數	87	87	87
長者活動中心			
中心數目	1	1	1
每間中心平均每節出席人數	149	149	149
長者日間護理中心／長者日間護理單位			
名額數目	3 202	3 240	3 400
登記率(%)	105	105	105
每個名額平均每月成本(元)	9,109	9,939	10,407
綜合家居照顧服務			
處理的個案數目	26 515	26 515	26 515
處理每宗個案平均每月成本(元)	1,968	2,150	2,207

總目 170 – 社會福利署

	2017-18 (實際)	2018-19 (修訂預算)	2019-20 (預算)
	受資助 機構/ 私營機構	受資助 機構/ 私營機構	受資助 機構/ 私營機構
改善家居及社區照顧服務			
處理的個案數目	9 721	9 721	11 721
處理每宗個案平均每月成本(元).....	4,635	4,700	6,327
院舍照顧服務			
安老院..... 宿位	67	67	67
護理安老院..... 宿位	63	63	63
提供持續照顧的護理安老院			
宿位數目	15 158	15 225	15 305
入住率(%)	97	95	95
每個宿位平均每月成本(元)	15,265	16,801	17,750
護養院 ^Ψ			
宿位數目	1 868	1 863	1 857
入住率(%)	97	95	95
每個宿位平均每月成本(元)	22,331	24,249	24,604
參加改善買位計劃的私營安老院			
宿位數目	8 009	8 337	9 337
入住率(%)	97	92	92
每個宿位平均每月成本(元)	11,326	12,770	15,643
合約院舍			
宿位數目	2 324	2 390	2 616
入住率(%)	95	95	95
每個宿位平均每月成本(元)	17,306	18,232	20,426

Δ 在二零一九至二零年度將有 1 所長者鄰舍中心投入服務。

Ψ 包括根據護養院宿位買位計劃購買的資助護養院宿位。

二零一九至二零年度需要特別留意的事項

18 二零一九至二零年度內，社會福利署將會：

- 繼續跟進推行《安老服務計劃方案》的建議；
- 繼續推行支援身體機能有輕度缺損的長者試驗計劃和支援在公立醫院接受治療後離院的長者試驗計劃；
- 增加改善家居及社區照顧服務的名額；
- 推出一項新計劃，在符合資格的私營及自負盈虧的安老院舍設立長者日間護理單位；
- 在第二階段社區券試驗計劃下增加服務券；
- 繼續為所有安老院舍的住客提供外展醫生到診服務；
- 在改善買位計劃下增購甲一級宿位並提升購置宿位的單位成本；
- 推行新一期的特別計劃，並在特別計劃下發展非牟利長者住屋；
- 在參與改善買位計劃的私營安老院提供指定暫託宿位；
- 繼續推行 10 億元的創科應用基金，資助合資格的安老和康復服務單位試用及購置／租借科技產品；
- 將智友醫社同行計劃常規化，並擴展至全港所有 41 間長者地區中心；
- 在安老服務統一評估機制下，採用更新的評估工具，以改善長期護理服務的配對安排；
- 繼續推行青年護理服務啓航計劃，並準備自二零二零至二一年度起優化現行計劃，以鼓勵更多年輕人投身社福界護理工作；
- 推出為期 5 年的計劃，全數資助所有私營安老院舍參加認證計劃；

總目 170 – 社會福利署

- 推出為期 5 年的計劃，全數資助所有安老院舍和殘疾人士院舍的主管、保健員和護理員修讀在資歷架構下認可的訓練課程；
- 進行顧問研究，檢視現時安老院舍和殘疾人士院舍的發牌和規管制度；
- 繼續檢視《安老院條例》、《殘疾人士院舍條例》及相關實務守則的工作；
- 籌備在 3 年期內購置處所，以提供福利服務；以及
- 推出試驗計劃，為社會福利署資助或營辦的相關福利服務單位的使用者提供 Wi-Fi 服務。

綱領(4)：康復及醫務社會服務

	2017-18 (實際)	2018-19 (原來預算)	2018-19 (修訂)	2019-20 (預算)
財政撥款(百萬元)				
政府機構	659.3	1,050.0	1,021.4 (-2.7%)	833.9 (-18.4%) (或較 2018-19 原來 預算減少 20.6%)
受資助機構／私營機構	5,736.5	6,624.7	6,504.4 (-1.8%)	7,809.6 (+20.1%) (或較 2018-19 原來 預算增加 17.9%)
總額	6,395.8	7,674.7	7,525.8 (-1.9%)	8,643.5 (+14.9%) (或較 2018-19 原來 預算增加 12.6%)

宗旨

19 宗旨是支援殘疾人士使他們可盡量發展體能、智能及適應社會生活的能力，並鼓勵他們融入社會，與其他人同享平等的權利；提供醫務社會服務；以及為吸毒者提供預防和康復服務。

簡介

20 社會福利署為殘疾人士提供全面的康復服務，並在診所和醫院提供醫務社會服務，又為嚴重急性呼吸系統綜合症(「綜合症」)患者及其家人提供協助，以及為吸毒者提供預防和康復服務。有關服務包括：

- 透過早期教育及訓練中心、特殊幼兒中心、幼稚園暨幼兒中心兼收弱能兒童計劃(「兼收計劃」)、到校學前康復服務及暫託幼兒服務，為殘疾兒童提供學前服務；
- 為輪候資助學前康復服務的合資格兒童提供學習訓練津貼；
- 透過輕度弱智兒童之家和兼收輕度弱智兒童的兒童之家，為輕度智障兒童提供服務；
- 透過展能中心、庇護工場、輔助就業、綜合職業康復服務中心、綜合職業訓練中心、殘疾人士在職培訓計劃、「陽光路上」培訓計劃和創業展才能計劃，為殘疾成人提供訓練及職業康復服務；
- 透過嚴重弱智人士宿舍、中度弱智人士宿舍、嚴重殘疾人士護理院、盲人護理安老院、嚴重肢體傷殘人士宿舍、長期護理院、中途宿舍及輔助宿舍，為殘疾成人提供住宿服務；
- 社區支援服務，例如精神健康綜合社區中心、嚴重殘疾人士家居照顧服務、嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務、家長／親屬資源中心、殘疾人士地區支援中心、自閉症人士支援中心、日間社區康復中心、四肢癱瘓病人過渡期護理支援中心、殘疾人士社交及康樂中心、社區復康網絡、殘疾人士社區支援計劃、暫顧服務、殘疾兒童收容所，以及殘疾成人緊急安置服務；
- 透過香港展能精英運動員基金，為殘疾運動員提供直接財政資助，以鼓勵他們在運動中取得卓越成績；
- 透過「綜合症」信託基金，為「綜合症」病故者的家人，以及「綜合症」康復者和疑似「綜合症」患者提供恩恤經濟援助；
- 推行殘疾人士院舍發牌計劃；以及
- 透過自願性質的非醫療模式戒毒治療及康復中心、濫用精神藥物者輔導中心、戒毒輔導服務中心，以及為離開戒毒治療及康復中心的康復者設立的中途宿舍，為吸毒者提供預防及康復服務。

21 二零一八年，社會福利署：

- 把到校學前康復服務試驗計劃常規化，並增加服務名額；
- 加強醫務社工為衛生署兒童體能智力測驗中心及醫院管理局轄下普通科及精神科醫院提供的專業支援；
- 增加早期教育及訓練中心、特殊幼兒中心、暫託幼兒服務、輕度弱智兒童之家、展能中心、綜合職業康復服務中心、嚴重弱智人士宿舍和中度弱智人士宿舍的名額；
- 增加展能中心「延展照顧計劃」和庇護工場／綜合職業康復服務中心「職業康復延展計劃」的名額，加強照顧和支援老齡化服務使用者；
- 為參與輔助就業服務的學員提供見習津貼，並為試用這些學員的僱主提供工資補助金；
- 加強職業康復服務單位的就業後跟進服務，以提升對殘疾人士的職業康復支援；
- 為中度弱智人士宿舍、嚴重弱智人士宿舍、嚴重肢體傷殘兼弱智人士宿舍及嚴重殘疾人士護理院提供言語治療服務，以加強照顧和支援老齡化服務使用者；
- 為輔助宿舍開設保健員職位，以加強宿舍的健康護理服務；
- 為受資助的康復服務單位增撥資源，以提高起居照顧員及類近職位的薪酬；
- 增加輕度弱智兒童之家的人手及專業支援，以加強照顧和支援接受服務的兒童；
- 在精神健康綜合社區中心開設臨床心理學家職位並增加中心的人手，以加強對精神病康復者及其家人／照顧者(特別是其子女)的專業支援；
- 把「加強支援自閉症人士及其家長／照顧者先導計劃」常規化，並設立自閉症人士支援中心；
- 增加聽覺受損人士綜合服務中心的人手，以加強支援聽障人士的子女；
- 增加視障人士康復及訓練中心的人手，以加強支援和訓練視障人士；
- 推行「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」第二期；
- 成立 10 億元的創科應用基金，資助合資格的安老和康復服務單位試用及購置／租借科技產品；
- 制訂為期 4 年的試驗計劃，成立地區為本的專業團隊，為私營殘疾人士院舍的住客提供外展服務；
- 繼續加強巡查和監管殘疾人士院舍；
- 繼續檢視《安老院條例》、《殘疾人士院舍條例》及相關實務守則；
- 為所有殘疾人士院舍的住客提供外展醫生到診服務；
- 開展準備工作以推出為期 5 年的計劃，全數資助所有安老院舍和殘疾人士院舍的主管、保健員和護理員修讀在資歷架構下認可的訓練課程；
- 開展準備工作以進行顧問研究，檢視現時安老院舍和殘疾人士院舍的發牌和規管制度；
- 繼續推行戒毒治療及康復中心的發牌計劃，並協助該等中心遵守發牌規定；
- 為「殘疾人士／病人自助組織資助計劃」增加財政資助，以加強支援自助組織的運作和發展；以及
- 向「嚴重急性呼吸系統綜合症信託基金」注資 5,000 萬元，繼續支援患者及其家人。

22 有關康復及醫務社會服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2017-18 (實際)	2018-19 (修訂預算)	2019-20 (計劃)
在收到醫務社會服務要求後的 10 個工作天內，與服務 使用者／相關人士作首次 聯絡(%).....	95	98	95	95
在收到殘疾人士院舍牌照申請 ／續牌申請後的 3 個工作天 內，覆函認收並要求申請人 遞交欠缺的文件(%).....	95	100	95	95

總目 170 – 社會福利署

指標	2017-18 (實際)		2018-19 (修訂預算)		2019-20 (預算)		
	政府 機構	受資助 機構/ 私營機構	政府 機構	受資助 機構/ 私營機構	政府 機構	受資助 機構/ 私營機構	
住宿服務							
精神病康復者							
中途宿舍	宿位	—	1 509	—	1 534	—	1 594
長期護理院	宿位	—	1 587	—	1 587	—	1 587
智障人士							
綜合職業訓練中心	宿位	—	170	—	170	—	170
中度弱智人士宿舍	宿位	—	2 505	—	2 555	—	2 815
嚴重弱智人士宿舍	宿位	—	3 611	—	3 891	—	4 096
嚴重肢體傷殘人士宿舍	宿位	—	573	—	573	—	723
嚴重殘疾人士護理院	宿位	—	991	—	991	—	1 132
盲人護理安老院	宿位	—	826	—	828	—	828
兒童之家	宿位	—	80	—	128	—	128
輔助宿舍	宿位	—	708	—	708	—	768
住宿服務入住率(%)		—	97	—	97	—	97
每個宿位平均每月							
成本(元)		—	15,370	—	16,377	—	17,318
參加買位計劃的私營殘疾人士院舍							
宿位數目		—	600	—	860	—	1 260
入住率(%)		—	99	—	98	—	95
每個宿位平均每月							
成本(元)		—	8,236	—	8,819	—	11,911
日間服務							
展能中心							
名額數目		—	5 198	—	5 589	—	5 824
使用率(%)		—	100	—	99	—	99
每個名額平均每月							
成本(元)		—	9,996	—	10,675	—	10,703
社區復康網絡	中心	—	6	—	6	—	6
家長／親屬資源中心	中心	—	6	—	12	—	19
日間社區康復中心	中心	—	4	—	4	—	4
殘疾人士地區支援中心	中心	—	16	—	16	—	18
精神健康綜合社區中心	中心	—	24	—	24	—	24
自閉症人士支援中心#	中心	—	—	—	3	—	5
學前服務							
早期教育及訓練中心	名額	—	3 454	—	3 520	—	3 768
「兼收計劃」	名額	—	1 980	—	1 980	—	1 980
暫託幼兒服務	名額	—	96	—	96	—	102
特殊幼兒中心	名額	—	1 834	—	1 960	—	2 182
到校學前康復服務#	名額	—	—	—	5 187	—	7 000
學前服務使用率(%)		—	98	—	98	—	98
每個學前服務名額							
平均每月成本(元)		—	8,893	—	9,362	—	9,537

總目 170 – 社會福利署

	2017-18 (實際)		2018-19 (修訂預算)		2019-20 (預算)	
	政府 機構	受資助 機構/ 私營機構	政府 機構	受資助 機構/ 私營機構	政府 機構	受資助 機構/ 私營機構
職業康復服務						
庇護工場						
名額數目	—	5 276	—	5 396	—	5 396
使用率(%)	—	99	—	99	—	99
每個名額平均每月						
成本(元)	—	5,432	—	5,594	—	5,605
輔助就業	—	1 633	—	1 633	—	1 633
綜合職業訓練中心	—	453	—	453	—	453
綜合職業康復服務中心	—	4 507	—	4 822	—	5 507
殘疾人士在職培訓計劃	—	432	—	432	—	432
「陽光路上」培訓計劃	—	311	—	311	—	311

醫務社會服務

處理的個案數目	個案	194 322	—	200 585	—	205 350	—
---------------	----	---------	---	---------	---	---------	---

服務過往由獎券基金資助，自二零一八至一九年度起開始常規化，故未能提供二零一七至一八年度的數字。

二零一九至二零年度需要特別留意的事項

23 二零一九至二零年度內，社會福利署將會：

- 加強醫務社工為醫院管理局轄下醫院提供的專業支援服務；
- 繼續增加到校學前康復服務的名額至約 7 000 個，並加強為有特殊教育需要的學前幼兒提供有關服務；
- 推出試驗計劃，為幼稚園或幼稚園暨幼兒中心有特殊需要跡象並正輪候評估的幼兒提供支援；
- 繼續增加殘疾人士的學前、日間訓練、職業康復及住宿服務的名額；
- 把精神健康綜合社區中心的服務對象擴展至有精神健康需要的中學生，以加強對他們的專業支援；
- 繼續設置流動宣傳車以加強社區教育，以期及早預防精神病；
- 開設新的殘疾人士地區支援中心並改善中心的康復訓練及服務，以加強支援殘疾人士；
- 加強為居於社區的殘疾人士提供到戶家居照顧服務，並提升有關服務的交通支援；
- 開設新的家長／親屬資源中心，以加強支援殘疾人士的家長／照顧者；
- 於家長／親屬資源中心設立少數族裔專屬單位，加強為少數族裔家庭提供支援；
- 開設新的自閉症人士支援中心並改善中心的康復訓練及服務，以加強支援自閉症人士及其家長／照顧者；
- 為殘疾人士院舍(包括輔助宿舍、長期護理院及盲人護理安老院)及社區支援服務(包括殘疾人士地區支援中心、嚴重殘疾人士家居照顧服務及嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務)提供言語治療服務，以加強照顧和支援老齡化服務使用者及／或嚴重殘疾人士；
- 檢視展能中心暨嚴重弱智人士宿舍及庇護工場／綜合職業康復服務中心暨中度弱智人士宿舍的老齡化服務使用者的訓練及照顧需要，探討設計新服務模式的需要及可行性，為處理服務使用者的老齡化問題提供更適切的服務；
- 探討設計新服務模式的需要及可行性，為庇護工場服務使用者的職業訓練需要提供更適切的服務；
- 繼續為所有殘疾人士院舍的住客推行外展醫生到診服務；
- 為香港的智障(包括唐氏綜合症)、精神紊亂或自閉症人士的家長推行「特殊需要信託」；
- 繼續推行 10 億元的創科應用基金，資助合資格的安老及康復服務單位試用及購置／租借科技產品；
- 推行新基金以促進殘疾人士的藝術發展；
- 推出為期 5 年的計劃，全數資助所有安老院舍和殘疾人士院舍的主管、保健員和護理員修讀在資歷架構下認可的訓練課程；

總目 170 – 社會福利署

- 進行顧問研究，檢視現時安老院舍和殘疾人士院舍的發牌和規管制度；
- 繼續檢視《安老院條例》、《殘疾人士院舍條例》及相關實務守則的工作；
- 籌備在 3 年期內購置處所，以提供福利服務；以及
- 推出試驗計劃，為社會福利署資助或營辦的相關福利服務單位的使用者提供 Wi-Fi 服務。

綱領(5)：違法者服務

	2017-18 (實際)	2018-19 (原來預算)	2018-19 (修訂)	2019-20 (預算)
財政撥款(百萬元)				
政府機構	292.5	305.7	305.9 (+0.1%)	317.7 (+3.9%) (或較 2018-19 原來 預算增加 3.9%)
受資助機構	74.0	73.8	75.8 (+2.7%)	76.0 (+0.3%) (或較 2018-19 原來 預算增加 3.0%)
總額	<u>366.5</u>	<u>379.5</u>	<u>381.7</u> (+0.6%)	<u>393.7</u> (+3.1%) (或較 2018-19 原來 預算增加 3.7%)

宗旨

24 宗旨是透過社會工作的方式，包括提供監管和輔導服務，以及學術、職業先修和社交技巧訓練，協助違法者重新融入社會，成為奉公守法的市民。

簡介

25 社會福利署：

- 提供感化及社會服務令綜合服務；
- 營辦羈留院及住院訓練的院舍；
- 支援監管釋囚計劃及青少年罪犯評估專案小組的工作；以及
- 為更生人士提供輔導、小組活動、住宿服務、善後輔導服務及職業輔助。

26 二零一八年，社會福利署繼續提供社區支援，以助違法者改過自新。

27 有關為違法者提供服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2017-18 (實際)	2018-19 (修訂預算)	2019-20 (計劃)
在收到法庭的感化及社會服務令 服務轉介後的 5 個工作天內， 與服務使用者作首次聯絡(%).....	95	98	95	95

總目 170 – 社會福利署

指標 Ω

	2017-18 (實際)		2018-19 (修訂預算)		2019-20 (預算)	
	政府 機構	受資助 機構	政府 機構	受資助 機構	政府 機構	受資助 機構
感化及社會服務令服務						
感化服務						
監管個案數目	3 035	—	3 031	—	3 031	—
順利完成感化令的 個案(%)	88	—	91	—	91	—
每宗監管個案平均每月 成本(元)	4,179	—	4,376	—	4,509	—
社會服務令						
監管個案數目	2 365	—	2 311	—	2 311	—
順利完成社會服務令的 個案(%)	97	—	97	—	97	—
每宗監管個案平均每月 成本(元)	2,875	—	3,087	—	3,151	—
更生人士社會服務中心						
平均每月負責的個案數目	—	3 849	—	3 757	—	3 757
平均每月完成的個案數目	—	242	—	179	—	179
每宗個案平均每月成本(元)	—	883	—	927	—	929
更生人士宿舍						
名額						
男	—	120	—	120	—	120
女	—	10	—	10	—	10
使用率(%)						
男	—	86	—	83	—	83
女	—	77	—	71	—	71
每個名額平均每月成本(元)	—	7,781	—	8,184	—	8,219
住院訓練						
名額	388	—	388	—	388	—
核准院舍(感化院舍)						
入院人數	21	—	28	—	28	—
離院人數	18	—	24	—	24	—
順利完成住院訓練的 個案(%)	94	—	96	—	96	—
成功重返社會的離院 個案(%)	88	—	96	—	96	—
感化院						
入院人數	5	—	7	—	7	—
離院人數	4	—	3	—	3	—
順利完成住院訓練的 個案(%)	75	—	67	—	67	—
成功重返社會的離院 個案(%)	100	—	100	—	100	—

總目 170 – 社會福利署

	2017-18 (實際)		2018-19 (修訂預算)		2019-20 (預算)	
	政府 機構	受資助 機構	政府 機構	受資助 機構	政府 機構	受資助 機構
羈留院／收容所						
入院人數	758	—	746	—	746	—
離院人數	678	—	639	—	639	—
照顧每名住院者平均每月						
成本(元).....	90,626	—	95,461	—	99,729	—

Ω 這綱領下的法定服務需求視乎檢控的數目及法庭判刑的類別而定，任何時候均須完全滿足有關需求。

二零一九至二零年度需要特別留意的事項

28 二零一九至二零年度內，社會福利署將會繼續提供社區支援，以助違法者改過自新，並會推出試驗計劃，為社會福利署資助或營辦的相關福利服務單位的使用者提供 Wi-Fi 服務。

綱領(6)：社區發展

	2017-18 (實際)	2018-19 (原來預算)	2018-19 (修訂)	2019-20 (預算)
財政撥款(百萬元)				
政府機構	5.0	5.0	5.2 (+4.0%)	5.2 (—) (或較 2018-19 原來 預算增加 4.0%)
受資助機構	189.8	189.9	197.6 (+4.1%)	197.7 (+0.1%) (或較 2018-19 原來 預算增加 4.1%)
總額	194.8	194.9	202.8 (+4.1%)	202.9 (—) (或較 2018-19 原來 預算增加 4.1%)

宗旨

29 宗旨是透過各項社會工作服務，鼓勵市民識別他們的需要，運用社區資源解決問題，從而提高他們對社區的歸屬感。

簡介

30 社會福利署：

- 為市民提供社區工作及小組服務，尤其着重照顧弱勢社羣的需要；
- 在符合現有準則的地區推行鄰舍層面社區發展計劃；以及
- 透過邊緣社羣支援計劃提供外展服務、個案輔導及小組工作服務，主要協助露宿者、精神病康復者及更生人士融入社會。

31 二零一八年，社會福利署繼續：

- 監察邊緣社羣支援計劃的服務表現；以及
- 提供社區發展服務。

32 有關社區發展服務的衡量服務表現準則主要有：

指標

	2017-18 (實際)	2018-19 (修訂預算)	2019-20 (預算)
	受資助 機構	受資助 機構	受資助 機構
區域社區中心小組及社區工作部			
平均每月新加入及續會會員人數	68 980	68 980	68 980
平均每月出席人次	240 361	240 361	240 361
平均每月組織的小組數目	2 371	2 371	2 371
鄰舍層面社區發展計劃			
社區活動及社區小組出席人次及 所接觸居民的人次	247 955	247 955	247 955

二零一九至二零年度需要特別留意的事項

33 二零一九至二零年度內，社會福利署將會繼續因應不斷轉變的社會需要，留意社區發展服務的供應，並會推出試驗計劃，為社會福利署資助的相關福利服務單位的使用者提供 Wi-Fi 服務。

綱領(7)：青少年服務

	2017-18 (實際)	2018-19 (原來預算)	2018-19 (修訂)	2019-20 (預算)
財政撥款(百萬元)				
政府機構	93.0	101.7	100.6 (-1.1%)	109.7 (+9.0%) (或較 2018-19 原來 預算增加 7.9%)
受資助機構	1,959.4	1,962.5	2,026.6 (+3.3%)	2,227.9 (+9.9%) (或較 2018-19 原來 預算增加 13.5%)
總額	2,052.4	2,064.2	2,127.2 (+3.1%)	2,337.6 (+9.9%) (或較 2018-19 原來 預算增加 13.2%)

宗旨

34 宗旨是為青少年(包括邊緣青少年)提供全面的支援服務。

簡介

35 社會福利署提供綜合青少年服務中心、兒童及青年中心、外展社會工作服務及學校社會工作服務。

36 二零一八年，社會福利署：

- 設立網上青年支援隊；
- 加強地區青少年發展資助計劃；
- 繼續推行「放寬『課餘託管收費減免計劃』下低收入家庭入息上限及增加減免名額試驗計劃」；
- 繼續推行加強課餘託管服務；
- 繼續協助推行兒童發展基金計劃；以及
- 繼續支持推行攜手扶弱基金項目。

總目 170 – 社會福利署

37 有關青少年服務的衡量服務表現準則主要有：

指標

	2017-18 (實際) 受資助 機構	2018-19 (修訂預算) 受資助 機構	2019-20 (預算) 受資助 機構
兒童及青年中心			
中心數目	22	22	22
核心活動節數的出席人次	490 479	490 479	490 479
達致目標的核心活動(%)	99	99	99
新加入和續會會員人數	32 208	32 208	32 208
綜合青少年服務中心			
中心數目	139	139	139
活動節數的出席人次	5 773 131	5 154 581	5 154 581
服務人數	389 604	389 604	389 604
達致目標的活動(%)	99	99	99
學校社會工作			
處理的個案數目	23 519	23 374	26 600
達致協定目標後完結的個案數目	7 702	7 654	8 740
外展社會工作			
處理的個案數目	15 819	15 819	15 819
達致協定目標計劃後完結的個案數目	1 303	1 303	1 303
物色的服務對象人數	5 590	5 590	5 590
平均每宗個案的每月成本(元)	780	805	806

二零一九至二零年度需要特別留意的事項

38 二零一九至二零年度內，社會福利署將會：

- 增加中學學校社會工作服務的供應，並同時提供督導支援；
- 繼續推行地區青少年發展資助計劃的優化措施；
- 監督網上青年支援隊的推行情況；
- 繼續推行「放寬『課餘託管收費減免計劃』下低收入家庭入息上限及增加減免名額試驗計劃」；
- 繼續推行加強課餘託管服務；
- 探討在合適的福利設施內為 3 至 6 歲的幼兒提供課餘託管服務；
- 支持推行更多攜手扶弱基金項目；
- 支持推行更多兒童發展基金計劃；
- 籌備在 3 年期內購置處所，以提供福利服務；以及
- 推出試驗計劃，為社會福利署資助的相關福利服務單位的使用者提供 Wi-Fi 服務。

總目 170 – 社會福利署

財政撥款分析

	2017-18 (實際) (百萬元)	2018-19 (原來預算) (百萬元)	2018-19 (修訂) (百萬元)	2019-20 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 家庭及兒童福利	3,124.0	3,553.0	3,338.1	3,930.6
(2) 社會保障	46,568.5	61,452.8	63,820.0	59,074.4
(3) 安老服務	7,493.6	8,885.3	8,445.7	10,533.0
(4) 康復及醫務社會服務	6,395.8	7,674.7	7,525.8	8,643.5
(5) 違法者服務	366.5	379.5	381.7	393.7
(6) 社區發展	194.8	194.9	202.8	202.9
(7) 青少年服務	2,052.4	2,064.2	2,127.2	2,337.6
	66,195.6	84,204.4	85,841.3 (+1.9%)	85,115.7 (-0.8%)

(或較 2018-19 原來
預算增加 1.1%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二零一九至二零年度的撥款較二零一八至一九年度的修訂預算增加 5.925 億元(17.7%)，主要由於增加兒童日間及住宿照顧服務的名額；優化日間及留宿幼兒中心內合資格幼兒工作人員的人手比例；提高幼兒中心服務的資助水平；加強支援弱勢兒童和少數族裔；加強支援離異父母及其子女；並計及在二零一八至一九年度推行新措施所需的全年費用。在二零一九至二零年度會淨增加 11 個職位。

綱領(2)

二零一九至二零年度的撥款較二零一八至一九年度的修訂預算減少 47.456 億元(7.4%)，主要計及二零一八至一九年度發放推出高額長者生活津貼相關的追溯款項(69.51 億元)，以及二零一九至二零年度相對於二零一八至一九年度向綜援受助人及公共福利金受惠人額外發放一筆過款項金額的轉變。部分減省的開支，因綜援及公共福利金所需金額增加而抵銷。在二零一九至二零年度會淨增加 13 個職位。

綱領(3)

二零一九至二零年度的撥款較二零一八至一九年度的修訂預算增加 20.873 億元(24.7%)，主要由於增加日間及改善家居及社區照顧服務的名額、在改善買位計劃下增購甲一級宿位、在參與改善買位計劃的私營安老院舍中提供指定暫託宿位，以及為持續加強監管安老院舍和提升其服務質素而推行一系列持續進行和新推出的措施；並計及在二零一八至一九年度推行新措施所需的全年費用。在二零一九至二零年度會淨增加 14 個職位。

綱領(4)

二零一九至二零年度的撥款較二零一八至一九年度的修訂預算增加 11.177 億元(14.9%)，主要由於增加日間、住宿和學前服務的名額；加強為有特殊需要的學前幼兒及其家長提供支援服務；加強為殘疾人士及其家人提供中心及家居為本的社區支援服務；加強為老齡化服務使用者提供院舍支援服務；以及為持續加強監管殘疾人士院舍和提升其服務質素而推行一系列措施；並計及在二零一八至一九年度推行新措施所需的全年費用。在二零一九至二零年度會淨增加 30 個職位。

綱領(5)

二零一九至二零年度的撥款較二零一八至一九年度的修訂預算增加 1,200 萬元(3.1%)，主要由於運作開支增加。

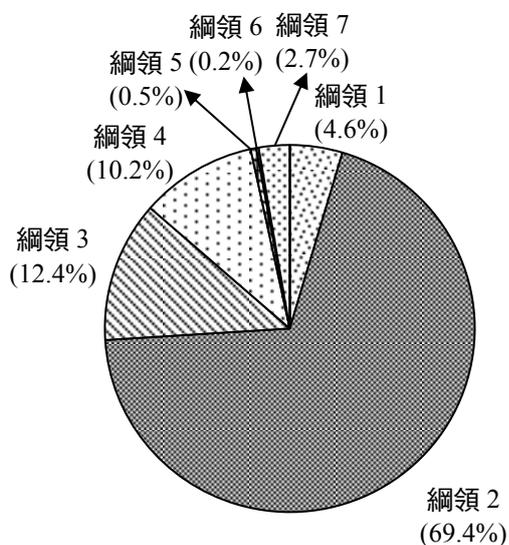
綱領(6)

二零一九至二零年度的撥款與二零一八至一九年度的修訂預算相若。

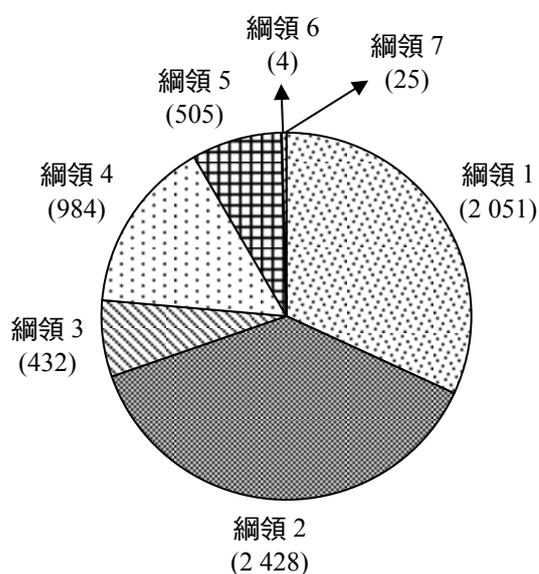
綱領(7)

二零一九至二零年度的撥款較二零一八至一九年度的修訂預算增加 2.104 億元(9.9%)，主要由於增加中學學校社會工作服務的供應，以及推行網上青年支援隊所需的全年費用。在二零一九至二零年度會淨增加 3 個職位。

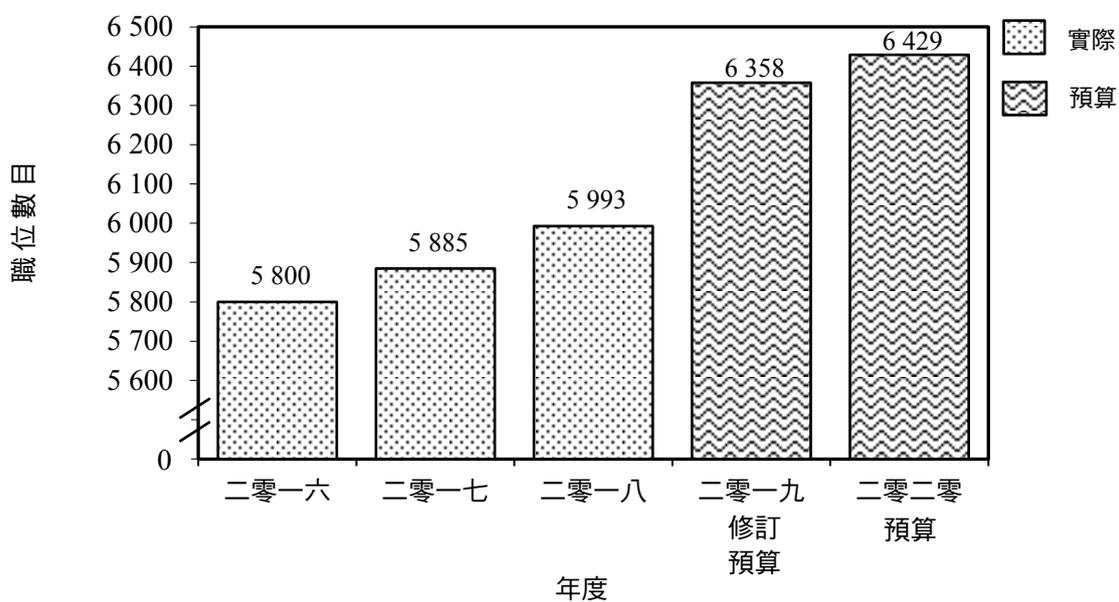
各綱領的撥款分配情況
(二零一九至二零年度)



各綱領的員工人數
(截至二零二零年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 170 – 社會福利署

分目 (編號)		2017-18 實際開支	2018-19 核准預算	2018-19 修訂預算	2019-20 預算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目					
經常開支					
000	運作開支	20,652,456	23,494,334	22,815,536	26,970,646
003	可收回的薪金及津貼 (一般)	11,890			
	減去發還款項	貸記 11,890			
157	病人及家屬援助金	77	137	137	137
176	暴力及執法傷亡賠償	4,925	5,810	5,810	6,325
177	緊急救濟	393	1,000	1,000	1,000
179	綜合社會保障援助計劃	20,550,774	19,723,000	20,042,000	21,035,000
180	公共福利金計劃 ^λ	21,883,607	32,442,000	34,411,000	32,596,000
184	交通意外傷亡援助計劃	47,175	50,900	60,900	77,368
187	代理人的佣金及費用	5,481	6,000	6,000	6,500
	經常開支總額	63,144,888	75,723,181	77,342,383	80,692,976
非經常開支					
700	一般非經常開支	3,046,189	8,473,126	8,496,977	4,412,533
	非經常開支總額	3,046,189	8,473,126	8,496,977	4,412,533
	經營帳目總額	66,191,077	84,196,307	85,839,360	85,105,509
非經營帳目					
機器、設備及工程					
661	小型機器、車輛及設備 (整體撥款)	4,485	8,061	1,940	10,199
	機器、設備及工程開支 總額	4,485	8,061	1,940	10,199
	非經營帳目總額	4,485	8,061	1,940	10,199
	開支總額	66,195,562	84,204,368	85,841,300	85,115,708

^λ 二零一八至一九年度的核准預算和修訂預算包括高額長者生活津貼的追溯款項，金額分別為 38.64 億元和 69.51 億元。

總目 170 – 社會福利署

按分目列出的開支詳情

二零一九至二零年度社會福利署所需的薪金及開支預算為 85,115,708,000 元，較二零一八至一九年度的修訂預算減少 725,592,000 元，而較二零一七至一八年度的實際開支增加 18,920,146,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 26,970,646,000 元，用以支付社會福利署的薪金、津貼和其他運作開支，以及營辦受資助福利服務所需的資助金和合約費用。撥款較二零一八至一九年度的修訂預算增加 4,155,110,000 元(18.2%)，主要由於增加撥款以加強支援家庭、有需要人士、長者和殘疾人士，以及在二零一八至一九年度推行新措施所需的全年費用。

3 截至二零一九年三月三十一日止，社會福利署的人手編制有 6 358 個職位，包括 1 個編外職位。預期在二零一九至二零年度會淨增加 71 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零一九至二零年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 3,187,093,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2017-18 (實際) (\$'000)	2018-19 (原來預算) (\$'000)	2018-19 (修訂預算) (\$'000)	2019-20 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	2,933,521	3,086,844	3,145,660	3,297,860
— 津貼	21,877	24,827	24,289	24,907
— 工作相關津貼	1,815	1,492	1,695	1,714
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	8,964	13,972	11,743	16,172
— 公務員公積金供款	124,826	145,414	148,198	172,046
部門開支				
— 一般部門開支	263,756	336,470	292,628	385,947
其他費用				
— 緊急救援基金補助金	5,000	5,000	36,000	10,000
— 院舍活動及訓練開支	188,934	221,000	212,138	208,118
— 福利服務的其他費用	2,009,582	2,911,670	2,242,226	3,421,561
— 聯合國兒童基金	128	128	128	128
資助金				
— 社會福利服務(補助金)	15,011,515	16,665,517	16,618,831	19,348,193
— 發還差餉	82,538	82,000	82,000	84,000
	20,652,456	23,494,334	22,815,536	26,970,646

5 在分目 003 可收回的薪金及津貼(一般)項下的撥款總額 11,890,000 元，用以支付推展關愛基金措施及項目的公務員的薪金和津貼。如未經財經事務及庫務局局長預先批准，這分目項下的撥款總額不得超逾此數。這分目項下的開支由關愛基金發還。

6 在分目 157 病人及家屬援助金項下的撥款 137,000 元，用以在受助人獲發放綜合社會保障援助(「綜援」)之前，或是在綜援不適用時，向須接受醫療照顧的病人發放援助金，以及向其家屬提供援助。

7 在分目 176 暴力及執法傷亡賠償項下的撥款 6,325,000 元，用以提供賠償給暴力罪行或執法行動中受傷的人或他們的受養人，視乎情況而定。暴力傷亡賠償水平是依照緊急救援基金發放細則而定，而執法傷亡賠償水平則根據普通法的損害賠償來評定。

8 在分目 177 緊急救濟項下的撥款 100 萬元，用以支付向天災和其他災禍的災民提供食物及必需品的開支。

9 在分目 179 綜合社會保障援助計劃項下的撥款 210.35 億元，用以向符合資格領取綜援的人士發放援助金。所申請的撥款已把二零一九年二月一日起綜援計劃的標準項目金額上調 2.8%，以及租金津貼最高金額增加 2.7% 計算在內。

總目 170 – 社會福利署

10 在分目 180 公共福利金計劃項下的撥款 325.96 億元，用以向合資格人士發放傷殘津貼、高齡津貼(包括廣東計劃和福建計劃將支付的金額)，以及長者生活津貼。財政撥款申請已把擴展長者生活津貼至廣東計劃和福建計劃的建議，以及計劃津貼金額由二零一九年二月一日起上調 2.8% 計算在內。

11 在分目 184 交通意外傷亡援助計劃項下的撥款 77,368,000 元，是政府向交通意外傷亡援助基金支付的款項，而不是年內個案的實際援助金額。每年撥款按該財政年度預算收取徵款的 25% 計算，並計及因應過往年度政府就所收取徵款而支付款項的所需調整。撥款較二零一八至一九年度的修訂預算增加 16,468,000 元(27.0%)，主要由於二零一八至一九年度和二零一九至二零年度收取的徵款預計會增加。

12 在分目 187 代理人的佣金及費用項下的撥款 650 萬元，用以支付銀行自動轉帳的手續費。

非經營帳目

機器、設備及工程

13 在分目 661 小型機器、車輛及設備(整體撥款)項下的撥款 10,199,000 元，較二零一八至一九年度的修訂預算增加 8,259,000 元(425.7%)，反映按預定時間更換小型機器和設備的需求有所增加。

總目 170 – 社會福利署

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍	承擔額				
	核准 承擔額	截至 31.3.2018 止 的累積開支	2018-19 修訂預算開支	結餘	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經營帳目					
700	一般非經常開支				
470	攜手扶弱基金	1,200,000	444,762	50,000	705,238
521	創業展才能計劃	254,000	101,080	5,660	147,260
802	為社會保障受助人提供額外 援助金 2017§	3,490,000	2,896,895	472,000	121,105
803	為社會保障受助人提供額外 援助金 2018β	7,447,000	—	7,411,000	36,000
804	在二零一八至一九學年向 經濟上有需要的學生提供 一筆過支援津貼	142,000	—	128,000	14,000
805	為社會保障受助人提供額外 援助金 2019μ	3,842,000μ	—	—	3,842,000
806	在二零一九至二零學年向 經濟上有需要的學生提供 一筆過支援津貼 φ	168,000φ	—	—	168,000
811	短期食物援助	1,047,000	546,989	129,777	370,234
813	樂齡及康復創科應用基金	1,000,000	—	500	999,500
	總額	18,590,000	3,989,726	8,196,937	6,403,337

- § 此項目涉及向合資格綜合社會保障援助(「綜援」)受助人及公共福利金受惠人發放額外 1 個月的援助金。
- β 此項目涉及向合資格綜援受助人及公共福利金受惠人發放額外 2 個月的援助金，以及根據關愛共享計劃發放款項以補不足 4,000 元的差額。
- μ 這是新項目，涉及向合資格綜援受助人及公共福利金受惠人發放額外 1 個月的援助金，所需撥款的申請連同《2019 年撥款條例草案》，一併提交立法會批核。
- φ 這是新項目，所需撥款的申請連同《2019 年撥款條例草案》，一併提交立法會批核。