



香港金鐘道六十六號金鐘道政府合署四十二至四十五樓

42/F - 45/F, Queensway Government Offices, 66 Queensway, Hong Kong

電話 Tel : 2867 5641 傳真 Fax : 2521 7261

本署檔號 : (15) in FEHD Hy 34-105/5/2 C Pt.5

來函檔號 : CB4/PAC/CS(68,68A,69&69A)

香港中環
立法會道一號
立法會大樓
立法會政府帳目委員會
(經辦人: 朱漢儒先生)
(傳真號碼: 2543 9197)

朱先生 :

跟進政府帳目委員會第六十七號報告書 就樓宇滲水問題採取的聯合行動

審計署署長第六十七號報告書建議就樓宇滲水問題採取的聯合行動制訂表現指標，你曾於 2019 年 1 月 7 日來信，查詢制訂有關指標的進度，並把該信的副本送交屋宇署署長。我們徵詢屋宇署的意見後，現提供綜合回覆如下。

2. 為進一步改善滲水個案的處理方式，我們在 2018 年年初成立專責小組，成員包括食物及衛生局、發展局、食物環境衛生署(食環署)、屋宇署和水務署的代表。該小組由食環署和屋宇署相關助理署長共同主持，現正全面檢討聯合辦事處(聯辦處)的運作，包括精簡工作程序和繼續落實審計署報告書的各項改善建議。除檢討其他改善措施外，專責小組現正收集數據，以期制訂一個切實可行的表現指標，供公眾參考。在收集到足夠資料並進行分析後，聯辦處更能就容易處理的個案制訂表現指標。

3. 目前，我們已完成分析 2018 年接收的滲水個案。統計數字顯示，聯辦處年內收到的滲水個案共有 36 684 宗，其中約 64.59% [23 696]在 90 個工作天內完成調查，其餘個案大約有 2.46% [903]在 6 個月內完成、2.91% [1 066]在 7 至 12 個月內完成，有 30.04% [11 019]個案仍在處理中。

4. 在 90 個工作天內完工的時限，只適用於簡單和容易處理的滲水個案，至於複雜個案，包括涉及間歇性滲水和多個滲水源頭的個案，則需要較長時間進行額外、持續和重複的測試，以確定滲水源頭，因此會延長調查過程。為了加快工序，聯辦處已於三個分區開展了使用新科技(包括紅外線熱像分析及微波斷層掃描分析)處理滲水個案。聯辦處會於 2019 年 6 月評估及考慮有否足夠理據將有關科技更廣泛地使用，以縮短調查所需時間。

5. 此外，聯辦處人員須進入懷疑導致滲水的處所進行大部分測試，這方面需要有關的擁有人 and 佔用人互相協調和合作，過程需時。如個案涉及空置單位，或單位的佔用人不合作，聯辦處人員更須向法院申請進入處所手令，以便進入有關處所調查，這樣，完成調查所需的時間便會更長。

6. 如有查詢，請與下開簽署人聯絡(電話：2867 5641)。

食物環境衛生署署長



(陳錦棠代行)

副本送： 屋宇署署長(傳真：2868 3248)
財經事務及庫務局局長(傳真：2147 5239)
審計署署長(傳真：2583 9063)

二零一九年一月二十九日