

2018.11.19 公聽會 - 透過就業打破少數族裔印象

我是從事少數族裔就業支援服務的。我認為文化多元，主流大眾尊重不同文化宗教是社會進步和文明的表現。我接觸的少數族裔求職者多工作於有多同鄉一同工作的公司，例如建造業、物流、保安等等。這些工作者在工作上甚少接觸華人，這種分隔係促進族種融洽相處的障礙。這種不是一種選擇，是這群求職者不會被華人為主的公司考慮，被邊緣化。但這亦引伸一個問題，就是華人對少數族裔人士缺乏認識和溝通。我見政府著力於教育，希望他們學好中文就能自然地融入社會，但他們背負著不少負面印象，又豈能單靠語文教育就能改善。僱主根據行業需要，發現語言能力並非最重要的，學懂基本溝通，令工作順暢就已經足夠。僱主認為工作態度，能否完成工作才是更重要。僱主都想請一個盡責，稱職，上進的員工，但見坊間媒體的報導，都是對少數族裔非常負面，報憂不報喜。試問又有多少僱主會主動地聘請他們。僱主考慮他們能否與同事溝通，影響同工的士氣，會否影響顧客感受。這些都是源自一些「印象」。我地作為僱主同求職者的橋樑，會介紹少數族裔並唔係不明來歷，而係生活在同一個社會，簡介求職者的背境，工作期望等等，令僱主對他們給予信心，鼓勵唯才是用。盡力爭取面試甚至係試工機會，因為我地相信打破負面印象的方面就係令僱主同求職者有更多接觸。藉著這接觸去改變華人同少數族裔人士的隔閡。我們有遇過求職者因為求職者在見工時因為語文能力未達期望，希

望將中文學好再嘗試，知道非因為種族偏見令佢地覺得個社會仲有希望。
我們亦有僱主聘用過求職者後覺得佢地工作態度積極，努力學習去彌補語言能力的缺陷。僱主提供更多培訓，更有耐心的指導，求職者係感受到的。
這份關懷互諒正係解決隔閡。我們希望政府及平機會對這些報導有積極回應，主動聘請他們，及聯絡僱主，促進少數族裔透過工作融入社會。我們寄望勞工處來年為少數族裔搵非政府組織去營運就業服務時重視服務帶來的社會影響，利用協作支援將少數族裔的真實一面表現出來。

曾嘉俊

程序幹事

天主教香港教區 教區勞工牧民中心-九龍