

香港美容業總會

致立法會美容業儀器規管和發展事宜聯合小組委員會的意見書

美容業的發展、規管和支援

2019年2月14日

前言

近年政府向立法會提交多項立法建議，如《規管醫療儀器的立法建議》、《美容和健身服務消費合約設法定冷靜期建議》及《私營醫療機構條例草案》等，這些建議及法案都是衝著美容業而來。即使政府多次強調某些立法建議並不是針對美容行業，但實際上每一項立法建議都對美容行業帶來極大甚至摧毀性之影響。

政府為了解決美容行業內極少數之不恰當/不法行為，嘗試訂立不同法例去規限甚至懲罰整個行業，漠視法例對美容業各持份者帶來的影響，這做法對奉公守法之美容業營運者極不公平。反之政府對美容業的發展及支援極之不足，缺乏有針對性及有系統之發展及規管方案。美容業發展至今已成為香港其中之一大產業，絕對需要一套切合行業所需之發展及規管方法。

美容儀器不等於醫療儀器

1. 全球協調醫療儀器規管專責小組 (GHTF) 的醫療儀器一般定義是十分廣泛的，如跟據這個定義，現行市場上百分之九十九用作美容用途的儀器都將會被定義為「醫療儀器」，但是這些儀器由設計到使用都不是用作任何醫療用途或目的。如硬性要把這些「美容儀器」與「醫療儀器」看齊，要美容儀器符合現有之「醫療儀器」的極高標準是不切實際的，最終只會使到「美容儀器」從市場上消失。

2. 雖知道為何「醫療儀器」的規管標準是相當的高，是因為「醫療儀器」是作用於病人身上而且使用「醫療儀器」的地方好可能是醫院之類的場所，避免儀器對機能相對差的病人造成影響或儀器之互相干擾影響救治。但是「美容儀器」既不是作用於病人身上亦不是於醫院內使用，更加不是用來治病。因此制定一套針對美容儀器的規管制度才是徹底同現實的。

3. 雖然某些國家都是跟據 GHTF 的這個定義來定義「醫療儀器」，但是每個國家對定義的演繹都略有不同，例如同一技術/款式之儀器，在一些國家可能被定義為醫療儀器但在另一些國家可能卻不當作醫療儀器，即是其實沒有一個十分準確的標準，香港應該因應自身的實際情況及環境去制定一套較合適的方案。

醫療儀器規管制度中的使用管制

4. 雖然現時政府建議中的 <<醫療儀器規管制度>>，主要是規管儀器的規格標準、進口、銷售、追蹤、保養等等針對儀器本身質量同安全性的問題，並無包括操作者的規管，但跟據之前政府的建議，部份於美容院已使用多年的所謂高風險儀器以後需由醫生或醫護人員操作，可見政府在這方面的政策是向醫療人員傾斜。再以醫生已有醫務委員會規管這理由，去逃避為儀器操作定立適切現時美容業所需的規範。

5. 雖然政府提出大部份周邊地區對使用高能量儀器（如激光）都有一定之規管甚或需要醫生操作。但是：

(I) 其他地區的醫生比例遠比香港高，有些國家甚至有美容專科，相比香港的醫療體系情況已經非常嚴峻，公營醫院及前線急症室等早已人手嚴重不足，醫生及護士已經工作至喘不過氣，而人手流失的情況更加令人擔心，如需要額外的醫生用作提供美容服務，簡直對整個社會有嚴重的影響。

(II) 我們關注到現在已經越來越多醫療人員進入美容行業的現象，而有很多政策亦向醫療人員傾斜，令到他們做美容更有優勢，如果再多些向醫療界傾斜的政策推出 -- 例如「冷靜期建議考慮豁免規管醫療人員」，或曾建議的「將所謂「醫療儀器」（現在的美容儀器）只允許醫療人員操作」等等，這些政策都會造成強大誘因，吸引更多的醫療人員離開他們本業而去從事美容相關工作。

(II) 香港大部份美容從業員對於操作一些所謂「高風險儀器，如彩光、激光、射頻等」已十分之有經驗，這些服務在港已提供了十多年時間。加上香港已經有相關認可之課程給操作員去修讀，這足以對消費者提供安全之保障

6. 政府應該要為美容業界在操作這一類無論最終稱作「美容儀器」或「醫療儀器」的器具的時候，在技術、知識及安全層面上定立一套專業的考核或發牌制度，而不是把操作這類儀器的權力及責任交由其他職業的人士，這才是保障消費者安全的做法。

美容業的發展及支援

7. 現有對中小企（包括美容業）的支援，並不對美容業界有多大的幫助（缺乏針對性支援）。業界需要的是政府對美容業界的身分的認可及確立，令美容業能有更專業的發展，從而令外界對美容業的觀感改善及增加信心。由其重要的是政策上的支持，一套完善不傾斜的政策，才可以令行業有健康同理想的發展。

8. 另一方面，在消委會最新公報的投訴數字中可以看到，「醫療服務」的投訴兩年內急升近 800%，由 2 百多宗去到 2 千多宗。奇怪的是這些醫療投訴並不是去了醫委會，而是去了消委會，好明顯這些並不似是我們理解的傳統醫療事故投訴，而是一些「消費」的投訴。由此可見，未建立好一套完善的美容業發展政策，只由第二個行業去接手了這些服務，不單止無解決問題，問題似乎更加嚴重！

9. 雖然現在資歷架構下的職能範疇並未能完全涵概業界現行提供之所有服務種類，但從申請資歷認可的數字來看已證明美容師對專業化及提升的渴求，現在由其關鍵及迫切的就是盡快協助美容業建立一套**專業資格制度**，以及理順現時畸形的經營環境--例如銀行不合理的回款期。

銀行不合理的回款期

10. 由冷靜期立法消息一出開始，業界就紛紛收到銀行的通知，提高信用咭及分期付款的行政費及延長回款期，回款期甚至長達 180 天。今天收的錢，六個月後才給你，那有道理？

這足以證明冷靜期並不能夠挽回外界及銀行對美容業的信心，反之銀行清楚明白到冷靜期對美容業有摧毀性之影響，擔心大量美容院會倒閉，馬上提高信用咭及分期付款的行政費及延長回款期來保障銀行自身。這只會造成惡性循環！

美容業總會建議

- 政府應制定切合現時美容業的美容儀器規管制度
- 政府盡快協助美容業建立一套專業資格制度
- 協助美容業走向專業化，對美容業界的身分的認可及確立
- 政府應與銀行相討，減少銀行對美容業施加之不合理規限