



中華人民共和國香港特別行政區政府總部教育局  
Education Bureau

Government Secretariat, The Government of the Hong Kong Special Administrative Region  
The People's Republic of China

香港添馬添美道 2 號 政府總部 東翼 5 樓 學校行政分部  
School Administration Division, 5/F, East Wing, Central Government Offices, 2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本局檔號 Our Ref. : EDB(GD)/ADM/55/2/O Pt.8  
來函檔號 Your Ref. :

電話 Telephone : 3509 7536  
傳真 Fax Line : 2893 1461

香港中區  
立法會道 1 號  
立法會綜合大樓  
立法會教育事務委員會  
[經辦人：黃安琪女士]

黃女士：

教育事務委員會  
校園欺凌

2019 年 1 月 31 日的來信已收悉。本局現就蔣麗芸議員、葛珮帆議員及張國鈞議員的關注，提供有關處理及預防校園欺凌的資料，詳情載於附件。

教育局局長

(蘇婉儀 代行)

連附件

2019 年 2 月 22 日

## 處理及預防校園欺凌

### 政策

欺凌行為是泛指惡意、重複及在權力不平衡狀態下傷害別人的行為。教育局對校園欺凌採取「零容忍」政策，無論任何形式(包括語言、暴力及網上欺凌等)或任何原因(包括貧困、種族、特殊教育需要及性傾向等)的欺凌行為，都不可接受。

2. 教育局絕對不容忍任何校園欺凌行為，一直透過通告、指引和培訓，並與學校保持緊密聯繫，要求所有學校必須正視並採取積極措施，提高學生及校內人員反欺凌意識，適切地處理校內欺凌事件，確保學生在校的安全，竭力締造和諧的學校環境，以促進學生學習。

### 處理校園欺凌事件

3. 本局在《學校行政手冊》內提供處理欺凌事件的指引，建議學校採用「全校參與」模式，訂定及推行反欺凌政策，包括：清晰的「零容忍」立場、舉報的渠道與處理步驟、高透明度的監察，以及以積極認真的態度跟進學校每一宗欺凌事件。

4. 倘若出現校園欺凌事件，學校須以教育、輔導和保護學生為出發點，盡快介入和跟進欺凌事件，包括：在接到報告時，即時制止欺凌行為；再評估學生有否受傷或情緒不穩，若有身體上的傷害則安排急救/治療；繼而介入初步調停、安排輔導人員接手進行深入輔導或轉介接受校外專業服務。學校設有專業人員，包括輔導人員、學校社工及校本教育心理學家等，為有需要的學生提供所需的支援及調解工作。在過程中，學校需與家長攜手，協助涉事學生改善行為，同時加強保護被欺凌的學生，重新締造和諧校園。

5. 教育局亦設有機制處理特別的個案，支援學校解決校內欺凌問題。如涉及懷疑受到虐待的個案，學校可諮詢所屬地區社會福利署轄下的保護家庭及兒童服務課，以便提供個案諮詢、轉介、輔導及小組服務等。若懷疑學生涉及違法行為，校方應主動聯絡警方的學校聯絡主任。若情況嚴重，應即時報警求助，教育局會聯同學校、社會福利署及警方，協商適當的處理方法。

## 預防校園欺凌

6. 在預防校園欺凌方面，教育局一向重視培育學生正面的價值觀和態度，達致全人發展。從課程安排方面，中小學各主要學習領域、科目和德育及公民教育課程，已涵蓋個人成長、人際關係，以及保護自己等學習內容。此外，教育局為學校提供多元化及實用的學與教資源，亦為教師提供相關專業發展課程，其中包括安排學校分享於校內推行價值觀教育的方向及策略，以支援學校培育學生的同理心及尊重別人，掌握如何處理衝突及建立和諧的人際關係。
7. 教育局亦配合課程，為學校舉辦多元化的訓輔計劃，如小學「成長的天空計劃」、「學生大使跳躍生命計劃」、「多元智能躍進計劃」等，推動關愛、尊重及自律的精神。為加強成效，我們已增加有關資源優化各計劃，如由 2016/17 學年起，「成長的天空計劃」增加了「成長先鋒」獎勵計劃，推動服務及體驗學習，另由 2018/19 學年起調低開辦兩個加強輔導小組的學生人數。此外，「多元智能躍進計劃」的服務名額亦會逐步增加。
8. 教育局一直鼓勵學校建構關愛校園文化，自 2006/07 學年起，「關愛校園獎勵計劃」分別設立推動關愛、尊重、平等相關的主題的卓越獎項，公開表揚積極實踐關愛校園措施的學校。為加強有較大輔導需要的學生(包括貧困、有特殊教育需要及非華語等學生)融入學校生活，教育局鼓勵學校推行「全校參與」模式的融合教育，透過有策略地組織朋輩支援計劃、朋友圈子、學習小組和協作教學等，讓學生互相認識及接納，並促進全校師生尊重個別差異，共同締造共融的校園文化。
9. 由 2011/12 學年起，教育局開展了「和諧校園—反欺凌」運動，為學校提供教材、反欺凌約章、宣傳物品，以便學校在校內推行「反欺凌日/周」，引導學生以同理心明白欺凌對他人的影響及可能帶來的後果，提升學生的反欺凌意識；並訓練「和諧大使」學生掌握朋輩調解的技巧，協助處理校園衝突。教育局亦推行「和諧校園網絡」及「理智 NET」校園嘉許計劃，讓學校互相分享相關資訊及成功經驗，以減低歧視、欺凌及暴力事件的出現。
10. 教育局重視培養學生的資訊素養，在 2016 年更新《香港學生資訊素養》架構，以便學校把資訊素養融入課程。我們期望學生在學習及日常生活中，有效及符合道德地運用資訊及通訊科技，拒絕

進行不當行為，如網絡欺凌。我們亦為教師提供相關的專業發展課程、提供電子學習資源套協助學校進行相關的家長教育。我們也透過講座，協助家長培養子女在日常生活和學習中運用資訊科技應有的態度，避免接觸不健康的訊息；並設立熱線，為有需要的家長、教師及學生提供個別支援。為進一步支援教師培養學生的資訊素養及運用資訊科技的應有態度，教育局於 2018 年製作「聰明 e 主人」電子學習資源套，主題包括如何處理網絡欺凌。

11. 家校合作非常重要，我們鼓勵學校透過家長教育，鼓勵家長耐心聆聽子女所遇到的問題(包括欺凌問題)，以關愛的態度支持子女面對困擾，以及培養子女正確的價值觀和與他人相處的方式，避免子女成為欺凌者，並與學校保持溝通；在有需要時，尋求教師、輔導人員及社工的協助。

### 教師培訓及支援

12. 為協助教師掌握如何處理校園欺凌的問題，教育局委託大專院校為中、小學教師舉辦訓育及輔導證書課程，而「校園欺凌」是其中必修的單元。此外，教育局定期為教師、輔導人員及學校社工舉辦相關研討會/分享會，如處理學生的情緒和行為問題、處理紛爭及調解技巧、建構積極正面的校風、與家長有效溝通等，以加強校內人員預防及處理校園欺凌行為的能力。在 2018/19 學年，教育局共舉辦了 14 場相關的講座/工作坊，截至目前參加人數約 1000 位。

13. 為支援學校在校內推行反欺凌措施，教育局製作了「和諧校園齊創建」、「和諧校園齊創建之『校不容凌』」及「和諧校園齊創建之反欺凌日/週」三個防止校園欺凌的資源套，並上載至教育局網頁，為學校提供預防及處理校園欺凌問題的方法、教材和活動示例，介紹如何訂定反欺凌政策及以全校參與模式推行校內相關活動的策略，以深化學校的反欺凌工作。教育局網頁內亦提供「和諧大使」訓練手冊、「自我控制與處理衝突」成長課、「協助子女與同學和諧共處」家長單張，以及其他有關网络安全等其他不同的相關資源，供學校、家長和公眾人士瀏覽及使用。

14. 教育局於 2018/19 學年推出「支援小學教師建構和諧校園」計劃，加強對個別學校的支援，提升教師促進和諧校園文化的策略；又舉辦學習圈，協助教師透過遊戲，營造班內和諧氣氛及正面的班風文化。

## 近年情況

15. 根據調查資料，過去五年涉及校園欺凌個案的整體中小學學生數目有下調趨勢，由 2013/14 學年約 250 人，下降至 2017/18 學年約 200 人，可見預防校園欺凌工作的成效漸現。至於個別學校的情況，教育局會繼續按需要提供支援，以加強校內人員預防及處理校園欺凌行為的能力。

教育局

2019 年 2 月