



Pro Beauty Management Development Association

專業美容管理發展協會

致：經濟事務發展委員會

反對立強制性冷靜期，祈政府支持美容繼續推行自願性冷靜期，為業界提供合理營商環境：

- 1) 美容業對香港經濟、就業、發展有著非常重要的貢獻，影響帶動社會經濟效益，幫助就業。
- 2) 美容業大部份營運者都很自律，競業樂業為客人提供專業服務，很重視照顧客人感受。若客人感覺療程不適合，會互相溝通或轉療程或換產品，雙方自行調解解決問題。只因小部份不良營商者而影響整個行業，美容被定性為高危，不斷被政府標籤為不良行業，嚴重破壞美容業形象，如強制立法冷靜期是不公平的。
- 3) 保障消費者是對的，業界絕對贊成。現時已有商品說明條例監察美容，保障消費者，打擊不良營銷手法之害群之馬。消費者如遇到不良消售行為手法，可向海關投訴或報警，政府應加強執法，嚴懲害群之馬。
- 4) 冷靜期未實行，銀行已隨即增加不合理條款，收緊商戶卡數存款日長達120-180天不等，扼殺中小企營運空間，加重業界營運成本，中小企面臨經濟困難，業界憂掀起結業潮。
- 5) 營商者憂慮擔心，如退款，會影響商戶運作及資金流，對日常營運構成沉重負擔。一旦消費者取消合約權時，須先墊支退款客戶及增加計算員工薪酬複雜化，因銀行一般扣押商戶卡數最少30天或甚至6個月以上。
- 6) 消委會認為業界無須對墊支問題過份憂慮，針唔拮到肉就唔知痛，大企業資金雄厚，可能可以應付，中小企就非常困難，資金運作是有一定影響的。
- 7) 消費者購買療程如退款，可不需理由退款是不合理的，可導致濫用情況出現，耗時耗人力，增加行政成本，影響營商環境混亂。



Pro Beauty Management Development Association
專業美容管理發展協會

- 8) 同時如療程退款以平均價退還給消費者，非常不合理。因單次服務成本與購買多次優惠服務成本是有分別的。
- 9) 自願性冷靜期優點之處，由行業共同訂立標準條款，有效了解客人需要，有商有量，可顧及商戶的經營模式，消費者與商戶達到雙贏。自我監管成立客人投訴機制行業協調中心，調解協議機制，行業制作教材配套銷售守則，協助從業員規範化。
- 10) 祈政府繼續支持推行自願性冷靜期，支持協助美業正規化發展，協助解除銀行無理打擊行業措施，嚴懲不良營銷害群之馬，維持良好營商環境，讓消費者對美業更有信心、安心消費，幫助行業健康發展。

香港營商優勝之處，是自由營運市場，營商有競爭才有進步，希政府能明白中小企苦況，支持自願性冷靜期。

此致！

專業美容管理發展協會



馬英琴會長

2019年2月20日