

美容和健身服務消費合約設立法定冷靜期 @ 公聽會
@ 01/03/2019 @ 香港美髮美容業商會 李春芳 講詞內容

時間： 3mins

主席午安 大家好，我係香港美髮美容業商會嘅代表我叫 Fanny 李春芳

我代表我哋香港美髮美容業商會嘅立場，我地一向都係支持冷靜期的，但在政府未有提出冷靜期諮詢期之前，我會在 10 多年前早已自行遵守由創會主席趙振國先生制定既「行業自行規管及遵守的冷靜期」，當然我哋嘅會員亦參與其中直到現在，所以我會表明係支持自行冷靜期，但絕對不支持政府去立例規管冷靜期的。

原因係政府有否考慮過，現時銀行對行業採取之極嚴苛回款措施？如客戶 LOOK 咗或信用咗分期支付之款項，需時逾過百日甚至 180 日才回款至商戶。

1. 冷靜期退款限期與商戶實際收到款項時間之差異**存在問題**，但資金和營運影響卻要行業商戶自行負責？
2. 即行業要同時面對**銀行及政府立法**帶來的營運壓力，對行業大部份獨資小本經營者是否合理？

而且成件事都唔貼地嘅？既然有不良營商手法的經營者，政府為何不**作出任何**拘捕行動，而**選擇**扼殺美容業生存空間？我哋絕對支持政府去執法，而我們是專業兼刻苦耐勞嘅行業，但已被不法嘅經營者抹黑到遍體鱗傷？而政府為我們行業做了什麼？唉…咁樣對我哋嘅行業公平嗎？吾通黑狗偷食便要白狗擋災嗎？

而且除左扼殺經營者外，更會打破無數家庭嘅飯碗，要知道我們的從業員大多為女士，女士從業員為頭家撐起半邊天，若然政府唔支持行業發展，並打壓我哋，無數從業員要面臨失業問題… 家計不保… 試問道理何在？從業員為咗頭家拼搏付出卻被政府完全忽視？

本商會重申表明立場

懇請政府在平衡保障消費者權益及不良營商手法條例下，亦同時必須顧及我們業界經營者的困難，促請政府：

若要行業經營者接受冷靜期有以下三項條件：

- 1) 必須由我們美容行業業界自行規管及自理。
- 2) 促請政府協助我們業界成立**美容業**行業發展委員會，使業界能夠係公平公正嘅營商環境下，去做生意，為客戶提供優質服務並貢獻社會；亦可保障從業員嘅飯碗。
- 3) 最後我哋商會表明絕對會支持政府，亦願意提供協助及參與管理自行規管冷靜期工作的，多謝大家。