



致 立法會經濟發展事務委員會
主席，各委員：

警務處處長盧偉聰 1 月 29 日，出席立法會保安事務委員會特別會議，交代 2018 罪案數字，其中共有 45 名正規警務人員涉案被捕，包括刑事及非刑事案件，較 2017 年上升了 55%。

盧處長會後，在記者會回應：這 45 人，其實在我們三萬人的部隊裏，大概只佔 0.15%。雖然，一個這樣的人都嫌多，但希望市民在留意到這些案件的嘅時候，亦要繼續記得我們有超過 99.8%的警隊同事，每日在努力工作，緊守崗位，為市民服務……

經修訂後的《商品說明條例》生效 5 年，據海關數字顯示 5 年總共收到 374 宗美容行業涉及具威嚇性營業行為的投訴（平均每年 74.8 宗，而且只是「投訴」！）美容業就被商經局局長描述成投訴多、金額大、真係睇得到「好多」不良營商手法、具威嚇性嘅手法普遍存在嘅行業！

我相信能加入商經局工作的官員，「數口」應該不會差。我希望會是真的！

我想問，作為商經局，其實大家知不知到美容行業有多少從業人員？有多少家美容院？每天有全行共有幾宗交易？如果不知道這些「基數」，到底是如何得出以上結論的呢？又是從何評估情況是嚴重還是不嚴重的呢？大家知不知，美容行業其實同樣有 99.8%的從業員，每天亦是努力工作，緊守崗位，為市民服務的呢……我們繼續支持、去相信警隊是一支優良、優秀的部隊，壞份子只是佔當中少數；但同樣的數字，美容行業卻被政府描述成為一個「普遍存在」不良手法的行業！

警隊有 3 萬人，17/18 年度監警會接獲投訴警察課的投訴有 1,616 宗，而被拘捕的數字有 45 宗。警隊設有投訴警察課、有監警會，還有律政署和法庭把關，相信要檢控一名紀律部隊人員，應該一點也不會草率或兒戲吧；按 2018 年消委會數字，美容業的投訴數字為 1058 宗，較 2017 年 1147 宗和 2016 年的 1240 宗正按年下降……美容業人數較多，投訴數字較少，不知局長的「普遍」又是如何計算出來？我只想問政府一句，這 99.8%本來奉公守法的同業，一齊被這樣冤屈，試問他們又情何以堪呢？

我們和盧偉聰署長一樣，對於同事的誠信也非常之重視，對這些害群之馬是絕對不會姑息！但我們要強調，執法困難、檢控門檻高，這些問題、這些借口，並非這 99.8%奉公守法的美容



Beauty Industry Standardisation Organisation
香港美容業標準評級機構
T +852 2307 6060 F +852 2307 6608
www.bisohk.org



同業的錯！法例不夠原善、執法有困難，是應該去原善、改修正，而不是在全行人的面上都蓋一只「黑豬仔」，然後一齊受罰。所謂一人做事一人當，若因一個人考試作弊，但校方查不到證據，便要全班一起罰留堂溫書，然後還說溫書其實對大家都有益……你叫大家怎服呢！

如果真的要搞好美容行業，減少投訴，其實有更好的做法，例如在從業人員的層面可以透過專業資格制度，以「發牌」和「釘牌」方式規管其操守以至專業能力；美容院方面則可表揚（標籤制度）良好的經營者，協助消費者選「對」美容院，減低「誤入歧店」的機會，而另一邊則大力打擊、嚴懲不良手法的經營者。這才是恩威並行、雙管齊下的好方法，惜政府一直對此等建議充耳不聞。

我相信政府真的要調整思路，真心與行業坐下好好溝通。但更希望的是，不論想推甚麼政策，也請不要再以負面的方式去抹黑美容業，免得再傷害數萬名業者和政府的感情！

香港美容業標準評級機構

葉世雄 主席

2019年3月1日



Beauty Industry Standardisation Organisation
香港美容業標準評級機構
T+852 2307 6060 F+852 2307 6608
www.bisohk.org