



香港工業總會
FHKI

香港工業總會

Federation of Hong Kong Industries

香港九龍長沙灣 長裕街8號

億京廣場31樓

31/F, Billion Plaza, 8 Cheung Yue Street

Cheung Sha Wan, Kowloon, Hong Kong

電話 Tel +852 2732 3188 傳真 Fax +852 2721 3494

電郵 Email fhki@fhki.org.hk

立法會CB(4)729/18-19(01)號文件

香港添馬添美道2號
政府總部西翼22樓
商務及經濟發展局
商務及經濟發展局局長邱騰華先生

邱局長鈞鑒：

《就美容和健身服務消費合約設法定冷靜期》

香港工業總會(「工總」)多年來一直大力支持特區政府，透過建立有效、具透明度和公平公正的制度，讓商戶和消費者進行公平交易。一方面締約自由、尊重合約精神是商業交易和市場運作不可動搖的基石，另一方面保障消費者合理權益亦非常重要。兩者必須取得平衡，香港的商業和經濟才能持續穩健發展。

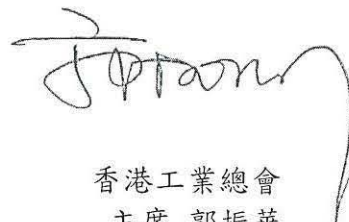
近年涉及美容和健身服務業具威嚇性營業行為的投訴持續，有商戶更以弱勢社群為對象，現行保障消費者權益的條例實有不足之處。我們同意政府：

- 鑒於問題的嚴重性，並考慮到其他規管措施和執法的成效，針對性地就該兩個行業的服務消費合約設定法定冷靜期(「冷靜期」)，以減低商戶採用不良推銷手法的誘因和保障消費者權益；
- 盡量避免影響當中少有問題的商戶和交易，建議多項豁免安排(例如豁免只提供美甲、按摩或改善脫髮問題服務的商戶、在公立醫院和診所、政府設施、教育機構、慈善團體、酒店和住宅會所提供的服務，以及涉及\$3,000元以下的預繳服務消費合約等)；
- 把「冷靜期」和退款期分別訂於最多七個曆日和14個曆日，但不宜再延長，以免影響營商環境，尤其對中小企的現金流造成壓力；以及
- 商戶可以從退款中扣除消費者在「冷靜期」內已享用的服務的收費和指定行政費。

「冷靜期」雖然聚焦前述投訴較多、涉款高的行業和商戶，但難以避免干預合理的合約條款和交易，為正當商戶帶來道德風險，並增加營運成本。我們建議政府：

- 在法例生效後，與業界緊密溝通，定期檢討成效（尤其是對正當商戶的影響），有需要的話盡快作出修訂；
- 不應輕率擴大「冷靜期」的涵蓋範圍，儘量避免透過立法手段干預正常商業活動；以及
- 檢討現有調查和檢控機制，有效地打擊不良商戶，加強阻嚇力，維護香港的優良營商環境和口碑。

我們希望貴局積極考慮採納以上意見。



香港工業總會
主席 郭振華

謹啟

2019年4月3日

副本抄送：

立法會主席梁君彥議員

立法會經濟發展事務委員會主席鍾國斌議員