



中華人民共和國香港特別行政區政府總部食物及衛生局
Food and Health Bureau, Government Secretariat
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
The People's Republic of China

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會秘書處
食物安全及環境衛生事務委員會秘書
(經辦人：蘇淑筠女士)

蘇女士：

食物安全及環境衛生事務委員會
改善主要旅遊景點的公眾廁所服務和設施

就2018年12月11日舉行的委員會會議中通過的議案，
我們的回覆如下：

(一) 在提升本港的公廁服務方面，食物環境衛生署（食環署）與建築署已成立工作小組，不時檢視現有廁所潔具及設備的規格，並為較殘舊的公廁進行翻新工程，以及安裝新型設備。除了在討論文件中提及食環署以試驗形式加裝空調系統和抽濕機、一站式鏡櫃型洗手盆設施及提供飲水機之外，該署還會於新落成及已翻新的公廁陸續增設或更換以下設備：

(a) 為每個洗手盤設置自動感應式水龍頭及梘液機；

- (b) 在合適的公用地方設置高效能電動乾手機（設有接水盤設備）；
- (c) 在合適的公用地方設置防水電源插座；
- (d) 在廁格設置上鎖的不銹鋼廁紙架，提供大卷裝廁紙；
- (e) 安裝設有時間計的乾地吹風機；
- (f) 使用發光二極管（LED）照明裝置以代替傳統的照明裝置；以及
- (g) 新建的公廁沙井蓋盡量設置於非當眼位置和遠離入口的地方。

此外，食環署會繼續研究於公廁應用國內或外地的新科技，包括：

- (a) 在2019年第一季於旺角洗衣街花園公廁試用臭氧技術，以臭氧水注入沖廁系統，消除公廁潔具內的細菌，及分解潔具上的氣味分子，改善氣味和空氣質素；以及
- (b) 在2019年第二季於山頂凌霄閣公廁和灣仔修頓中心公廁試用氣聚解空氣處理技術，把公廁內氣味和氣體污染物的分子分解成無害的水分子和二氧化碳，改善氣味和空氣質素。

至於軟件方面，食環署由2018年9月起，在83間高使用率的公廁，加強巡視及監管承辦商的服務表現，確保承辦商的公廁日常管理符合標準，並定期進行徹底潔淨工作；計劃推行三個多月，有關公廁的衛生狀況獲

得顯著改善。署方計劃由2019年第一季起，除恆常清潔服務之外，在分區增設公廁徹底潔淨工作小隊，為區內高使用率的公廁進行定期的徹底潔淨工作。

(二) 食環署設有合約外判承辦商的管理機制。該署在合約中已列明承辦商須符合的服務規定及表現標準，署方分區人員會按合約管理工作守則，監察承辦商有否履行潔淨服務合約，並透過實地巡查、突擊檢查及查核工作記錄，監察承辦商的工作及表現。如發現承辦商有違規、失責行為或沒有按照合約條文提供公廁潔淨服務，食環署會採取跟進行動，包括發出口頭警告、警告信或失責通知書並扣減服務月費，甚至終止合約。

至於第三方監察和投訴機制方面，現時任何人士均可透過不同渠道（如議員辦事處、申訴專員公署和1823等）就食環署的服務提出意見或投訴。該署會跟進每宗個案，並已設有「服務質素檢定組」，突擊巡查各分區的設施和服務，包括因應投訴而進行跟進調查。食環署各分區管理層人員亦已加強突擊巡查區內公廁，監察承辦商的工作表現，以提昇公廁的衛生水平。此外，食環署已在2018年11月增設3個高級衛生督察級職位，主要負責加強突擊巡查各分區的潔淨服務和設施。署方相信上述加強措施能對公廁服務作出有效監管，並會稍後作出檢討，因此現時未有計劃引入外間機構進行監察。

(三) 食環署已增撥資源提升公廁服務水平，由2019年第一季起，為分區增設徹底潔淨工作小隊，並在日後簽定的街道潔淨服務合約中為公廁增設有關徹底潔淨工作小隊。

現時就主要旅遊景點公廁的改善措施只是開始，我們會累積經驗，以便日後陸續推展至其他公廁。

另外，食環署正以試驗形式在公廁設立推廣健康教育的宣傳站，呼籲市民使用公廁時保持公德心和顧及他人。同時，署方亦計劃以清潔龍阿德為主題，制作宣傳短片和宣傳品，在不同平台，加強宣傳有關保持廁所清潔衛生和正確使用廁所設施的信息。

食物及衛生局局長

(羅莘桉 代行)



副本送：食物環境衛生署署長

2018年12月27日