



中華人民共和國香港特別行政區政府總部食物及衛生局  
Food and Health Bureau, Government Secretariat  
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region  
The People's Republic of China

---

香港中區  
立法會道 1 號  
立法會綜合大樓  
立法會秘書處  
食物安全及環境衛生事務委員會秘書  
(經辦人：蘇淑筠女士)

蘇女士：

食物安全及環境衛生事務委員會  
改善主要旅遊景點的公眾廁所服務和設施跟進事項

就2018年12月11日舉行的委員會會議中有關上述標題事宜，我們的回覆如下：

- (一) 為23間在主要旅遊景點的公廁進行全面翻新或小型優化工程的費用總額預算為3,900多萬元。
- (二) 在提升公廁整體的衛生情況方面，食物環境衛生署(食環署)在2018年9月起，為83間高使用率或在主要旅遊景點的公廁，加強巡視及監管承辦商的服務表現，確保承辦商的公廁日常管理符合標準，並定期進行徹底潔淨工作；計劃推行三個多月，有關公廁的衛生狀況獲得顯著改善。

食環署各分區管理層人員亦已加強突擊巡查區內公廁，監察承辦商的工作表現，以提升公廁的衛生水平，

包括在2018年11月增設3個高級衛生督察級職位，主要負責加強突擊巡查各分區的潔淨服務和設施，當中涵蓋公廁設施和其潔淨服務。

此外，食環署將由2019年第一季起，除恆常清潔服務之外，在分區增設徹底潔淨工作小隊，為區內高使用率的公廁進行定期的徹底潔淨工作，並在日後簽定的街道潔淨服務合約中為公廁增設有關徹底潔淨工作小隊。

署方相信上述措施能改善公廁整體的衛生情況，而現時就主要旅遊景點公廁的改善措施只是開始，我們會累積經驗並監察成效，以便日後陸續推展至其他公廁。

(三) 在食環署約800間公廁中，245間公廁有廁所事務員每天當值，當中216間的廁所事務員在下午5時30分後仍然當值；另外19間則在週末及公眾假期有廁所事務員當值。

(四) 食環署轄下的公廁有207間高使用率（平均每日最少300人次）、217間中使用率（平均每日100至299人次），以及375間低使用率（平均每日100人次以下）。該署並沒有備存在繁忙時段和非繁忙時段的使用率。

一般而言，食環署會為高使用率和在旅遊景點的公廁安排廁所事務員當值，而其餘的公廁則會提供每日最少兩次的潔淨服務。

(五) 食環署在外判潔淨服務的投標文件中均會清楚列出服務表現標準，包括所需提供的服務範圍、潔淨程度、糾正未達標服務的時限等，而投標文件亦可按照運作需要訂明人手、工作更次和潔淨服務次數方面的最低要求。概括而言，潔淨服務承辦商須調派員工及流動潔淨隊保持公廁清潔衛生，補充廁所物資（包括廁紙和視液），匯報設施損壞情況以便盡快安排維修，以及為指定公廁每星期進行徹底潔淨工作至少一次。

承辦商須提供符合署方所規定的服務表現標準的潔淨服務。如發現承辦商有違規、失責行為或沒有按照合約條文提供公廁潔淨服務，食環署會採取跟進行動，包括發出口頭警告、警告信或失責通知書並扣減服務月費，甚至終止合約。

食物及衛生局局長

(羅莘桉



代行)

副本送：食物環境衛生署署長

2019年1月4日