

2019年4月16日
討論文件

立法會食物安全及環境衛生事務委員會
為食物環境衛生署管理的公廁進行翻新工程

目的

本文件旨在向委員簡介政府未來五年翻新食物環境衛生署（食環署）轄下公廁的計劃以及提升管理的措施。

背景

2. 2019-20年度的《財政預算案》宣布政府會增撥約6億元，在未來五年（即2019-20至2023-24年度）分階段為約240間食環署管理的公廁開展翻新或優化工程，改善設備，以及提高公廁的清潔衛生水平。

翻新工程考慮

3. 在進行公廁翻新工程時，食環署會從多方面改良設計，包括從使用者角度出發，盡量加入便利他們的設施，例如感應式水龍頭和沖廁設施、掛勾和嬰兒設施等。食環署也會與建築署因應每間公廁的實際情況，決定公廁的外觀、設施及物料，務求使公廁翻新後的設計與周圍環境相配，設計與時並進，成為衛生、清潔、安全及得體的公共設施。

4. 在構思公廁設計時，食環署與建築署會盡量吸納第三方意見，例如透過工作坊模式邀請不同持分者發表意見，包括設計業界人士、學者、建築師等。

5. 食環署會考慮多方面的因素，包括每間公廁的維修保養情況、使用率等，定出翻新公廁的優次。

6. 在增撥資源翻新公廁之餘，食環署會與建築署緊密合作，探討簡化工作流程和加快工程進度的方法。

工程規模

7. 公廁翻新工程分為全面的翻新工程及小型的優化工程兩類。翻新工程整個過程需時約2至3年¹，而優化工程整個過程需時約1至1年半²。概括而言，翻新工程會採用新式設計，改善廁所整體布局並美化外牆和更換廁所設施，詳情載於附件一；而優化工程則不涉及廁所的整體布局，外牆也不會改變，主要會更換老化及加裝新設施，工程範疇載於附件二。預計每年開展翻新工程和優化工程公廁數目的比例約為2:3。

設施改善

8. 食環署會因應廁所的實際情況，調整翻新或優化工程的工作，包括外觀設計、翻新物料、通風系統、採光及照明，以及加裝以下設施：

- (a) 為每個洗手盤設置自動感應式水龍頭及視液機；
- (b) 在情況許可下，為每個廁格設置感應式沖廁設備；
- (c) 在合適的公用地方設置高效能電動乾手機（設有接水盤設備）；
- (d) 在合適的公用地方設置防水電源插座；
- (e) 在廁格設置上鎖的不銹鋼廁紙架，提供大卷裝廁紙；
- (f) 安裝設有時間計的乾地吹風機及風扇；
- (g) 使用發光二極管（LED）照明裝置以代替傳統的照明裝置；

¹ 由開始建議公廁納入工程計劃，再經申請撥款，設計及進行翻新工程一般所需的時間。確定納入翻新工程計劃的公廁名單後，食環署須經由建築署申請撥款。建築署及其工程顧問會就每個進行翻新工程的公廁的工地狀況進行可行性研究及提供設計方案；食環署亦需就工程計劃諮詢區議會及地方社區。工程計劃及設計方案確定後，建築署會進行施工前的前期工作（即招標及詳細設計階段），然後開展翻新工程。完成整個工程項目實際所需的時間需視乎個別工程的複雜性，包括公廁的工地狀況、面積、地點、設計、用地事宜以及社區意見等。

² 確定納入優化工程計劃的公廁名單後，食環署與建築署會就每個進行優化工程的公廁進行實地視察，擬定工程規模，然後經由建築署申請撥款。建築署及其承辦商會提供就有關工程物料、內部裝置及施工期等的方案，與食環署商議落實後，再開展優化工程。

- (h) 新建的公廁沙井蓋盡量設置於非當眼位置和遠離入口的地方；以及
- (i) 在可行情況下，在公廁外加裝飲水機。

更新技術

9. 香港天氣潮濕而且公廁的地面濕滑，部分公廁也出現臭味問題。為解決這些問題，食環署除了在每間廁格裝設抽氣口，加強通風外，並正諮詢建築署和機電工程署（機電署），研究試行下列措施：

- (a) 在可行情況下加裝空調系統和抽濕機，以改善公廁地面濕滑及傳出異味的問題，並保持公廁室內溫度適中。食環署計劃於蘭桂坊公廁進行翻新工程時，安裝空調系統及抽濕機作為試點；以及
- (b) 試行設置結合洗手盆、梘液機及乾手機的一站式鏡櫃型洗手盆設施，減少公廁使用者洗手後弄濕地面的問題。食環署計劃於山頂凌霄閣公廁、荃灣多層停車場大廈公廁及德華公園公廁進行翻新工程時，試行該設施。

10. 此外，食環署會繼續參考其他地區的公廁運作模式，引入科技，包括：

- (a) 由2019年三月底開始於旺角洗衣街花園公廁試用臭氧技術，把臭氧水注入沖廁系統，消除公廁潔具內的細菌和分解潔具上的氣味分子，以消除氣味和改善空氣質素；以及
- (b) 在2019年第一季於荃灣多層停車場大廈公廁和德華公園公廁及第四季於山頂凌霄閣公廁和灣仔修頓中心公廁開始進行翻新工程，並在翻新工程完成後試用氧聚解空氣處理技術，把公廁內氣味和氣體污染物的分子分解成無害的水分子和二氧化碳，以消除氣味和改善空氣質素。

提升管理

11. 就加強管理及提升公廁的整體衛生狀況，食環署在高使用率或位於旅遊景點的公廁派駐廁所事務員當值，以保持公廁清潔衛生，並及時補充物資及匯報設施損壞情況。

12. 由2019年3月1日起，除恆常清潔服務之外，食環署在分區增設公廁徹底潔淨工作小隊，為區內高使用率的公廁加強定期的徹底潔淨工作。此外，由2019年年中開始，食環署會在街道潔淨服務合約續約時，把專責徹底潔淨工作小隊陸續推展至全港所有公廁。

13. 在維修保養方面，食環署每日均派員巡查公廁設施，如發現有輕微損壞，如燈泡或光管需要更換，潔淨服務承辦商會於24小時內進行小型維修或更換。如屬較嚴重的損壞，食環署人員會通知建築署或機電署³，以便盡快安排維修。食環署也會與上述兩個部門商討如何在日常管理加強溝通，減省工序及流程，以加快設施維修。

14. 至於合約管理，食環署設有合約外判承辦商的管理機制。現時，外判潔淨服務的投標文件中均會清楚列出服務表現標準，包括所需提供的服務範圍、潔淨程度、糾正未達標服務的時限等，而投標文件也可按照運作需要訂明人手、工作更次和潔淨服務次數方面的最低要求。食環署人員會按合約管理工作守則，監察承辦商有否履行潔淨服務合約，並透過實地巡查、突擊檢查及查核工作記錄，監察承辦商的工作及表現。如發現承辦商有違規、失責行為或沒有按照合約條文提供公廁潔淨服務，食環署會採取跟進行動，包括發出口頭警告、警告信或失責通知書並扣減服務月費。

15. 食環署已增設人手，加強巡查和監察承辦商的服務表

³ 食環署與建築署及機電署設有既定的維修通報及監察機制。食環署人員在巡查時如發現公廁需要建築署或機電署進行維修（例如維修天花剝落及修理乾手機等），會立即要求作出維修並記錄相關資料。

現，包括加強突擊巡查各區的潔淨服務和設施（包括公廁），監察承辦商的工作表現，以提升公廁的衛生水平。

公眾教育

16. 公廁的硬件固然重要，但要保持公廁長期清潔衛生，除加強清潔服務之外，市民在使用廁所時保持公德心，正確使用設施及如廁時避免弄污地方也十分重要。食環署會藉著加強教育及宣傳工作，呼籲市民大眾攜手合作提升公廁的衛生水平。

17. 為了加強公眾教育，食環署已在部分公廁的當眼處設置流動衛生教育宣傳站作為試驗，宣揚有關保持廁所衛生和正確使用廁所設施的信息；試驗計劃已見成效，食環署會把這項措施推展至其他合適的公廁。此外，食環署也會繼續利用「清潔龍阿德」的Facebook和Instagram專頁及其他宣傳渠道，呼籲市民使用公廁時保持公德心和顧及他人。

結語

18. 我們會不時檢視公廁翻新工程的進展及上述改善管理措施的成效，並在有需要時增加翻新公廁的數目，以及引入其他改善措施，務求提升公廁的清潔衛生水平。

徵詢意見

19. 請委員就上述各項措施提供意見。

食物及衛生局
食物環境衛生署
2019年4月

翻新工程的工作範疇

翻新工程工作包括：

- (a) 外貌設計（整潔美觀）；
- (b) 空間使用（寬敞舒適）；
- (c) 地磚和牆磚（使用面積較大的磚）；
- (d) 採光（盡量使用更多自然光及保持光線充足）；
- (e) 通風設備及抽風系統（高樓底、對流窗、設置風扇及排氣風扇等）；
- (f) 內置供水管、排水管、隱蔽廁所水箱及尿廁自動沖廁水箱等；
- (g) 女廁格和男廁格數目的比例調升至 2：1；
- (h) 足夠設施，如乾手機、廁紙、梘液及自動空氣清新劑等；
- (i) 加裝設施，包括掛勾、置物架、緊急召援鐘、嬰兒換片檯、嬰兒安全座椅及小童高度的座廁和洗手盆等；以及
- (j) 在可行情況下設置 –
 - (i) 長者友善設施，包括加裝扶手、近公廁入口處的長者優先廁格、無障礙設施等；
 - (ii) 暢通易達洗手間（傷殘廁所）（無分性別）；
 - (iii) 通用洗手間（無分性別）⁴；以及
 - (iv) 在有派駐廁所事務員的公廁，設置值勤室，並於值勤室內裝設電源插座、儲物櫃、風扇、通風、照明及抽風等設備。

在進行翻新工程時，如有需要，公廁的外貌亦會一併翻新，包括重髹外牆及更換牆磚等。食環署會因應個別公廁情況美化外牆，包括採用主題設計或特色外牆。

⁴ 食環署預計在 2019 年將會在 5 間新公廁／完成翻新工程的公廁提供通用洗手間。

優化工程的工作範疇

優化工程的工作範疇包括：

- (a) 更換老化及加裝新設施；
- (b) 重髹天花板灰水；
- (c) 更換廁格間板、牆磚及地磚；以及
- (d) 重髹或更換喉管、導管及水管。