



中華人民共和國香港特別行政區政府總部食物及衛生局  
Food and Health Bureau, Government Secretariat  
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region  
The People's Republic of China

香港中區  
立法會道 1 號  
立法會綜合大樓  
立法會秘書處  
食物安全及環境衛生事務委員會秘書  
(經辦人：蘇淑筠女士)

蘇女士：

食物安全及環境衛生事務委員會  
有關食物環境衛生署管理的公廁進行翻新或優化工程

就2019年4月16日舉行的委員會會議中通過的議案，我們的回覆如下：

議案（一）

- (i) 食物環境衛生署（食環署）會就計劃進行翻新工程的公廁，包括布局、施工期及公廁關閉期間的臨時安排等諮詢相關的區議會。
- (ii) 為改善公廁的清潔狀況及減輕廁所事務員的工作量，食環署由2019年3月開始，在各區增設公廁徹底潔淨工作小隊，為區內使用率高（即駐有廁所事務員）或在旅遊景點的公廁進行定期的徹底潔淨工作。此外，食環署會在各區街道潔淨服務合約續約時，把專責徹底潔淨工作小隊陸續推展至全港所有公廁。

此外，食環署人員會到公廁進行例行和突擊巡查，以監察承辦商的服務表現。現時各區議會及地區人士不時向食環署反映意見，包括外判潔淨服務等。在收到地區意見後，食環署人員會作出跟進。如發現承辦商違反合約條文，便會採取適當行動，包括發出口頭警告、書面警告和失責通

知書，並會暫停支付／扣減服務月費。有關服務表現記錄對投標者日後競投該署外判服務合約有所影響。

此外，食環署由2018年11月開始，增設3個高級衛生督察級職位，主要負責加強突擊巡查各區的潔淨服務和設施，當中涵蓋公廁設施和其潔淨服務。食環署相信上述措施能改善公廁整體的衛生情況，並會在稍後時間檢討如何進一步優化公廁的清潔情況。與此同時，食環署正加強教育市民如何正確使用公廁設施及保持公廁衛生。

有關改善服務承辦商員工的待遇方面，食環署會就2019年4月1日或以後招標的服務合約採取以下改善措施，以保障外判服務承辦商聘用的非技術工人（包括廁所事務員）：

- (a) 評分制度下技術審核的比重由現時的30%增至50%；
- (b) 技術審核中非技術工人工資水平的比重增至100分中佔25分（25%）；
- (c) 按連續性合約受僱不少於1年的非技術工人，在僱傭合約屆滿或終止聘任（不包括即時解僱作為嚴重紀律處分）時，以所獲發工資總額的6%作為合約酬金；
- (d) 按連續性合約受僱不少於1個月的非技術工人，會獲發放法定假日薪酬；以及
- (e) 非技術工人如須在8號或以上颱風信號生效時工作，則該日／更次的工資額應為有關工人原本享有工資的至少150%。

為了惠及新政策於2018年10月公布至2019年4月1日生效日期之間的過渡期內按服務合約受僱的非技術工人，食環署會與有關服務承辦商磋商，把新改善措施納入服務合約，並以實報實銷的方式提供補貼。

有關公廁設施的維修安排，如設施有輕微故障或損壞，潔淨服務承辦商會於24小時內進行小型維修或更換。如情況較為嚴重，食環署人員會通報建築署或機電工程署，以便儘快安排維修。食環署與建築署及機電工程署會緊密聯繫，商討如何加快維修及減省工序及流程。

- (iii) 一般而言，食環署會為使用率高或在旅遊景點的公廁提供廁所事務員服務，而大部分提供廁所事務員服務的公廁都設有值勤室。

食環署會根據公廁的狀況和使用率，擬定進行翻新或優化工程的公廁清單。此外，食環署正檢視現有公廁值勤室內的設施，如情況許可，該署會在現有值勤室內加裝風扇、抽氣扇及電源插座等，以改善值勤室的環境。此外，該署在興建新公廁及翻新公廁時，會盡量為公廁事務員提供值勤室及改善設施；值勤室內會裝設電源插座、儲物櫃、風扇、通風、照明及抽氣扇等設備，以及休息和更衣的設施。

現時，食環署的街道潔淨服務合約中已清楚訂定公廁消耗品（如廁紙、洗手液）的標準和規定，承辦商必須按照相關合約條款的規定提供消耗品。

- (iv) 食環署擬推行試驗計劃，在公廁提供空調及其他設備，例如運用臭氧技術和氧聚解空氣處理技術改善空氣質素。在2019年初，食環署已在旺角洗衣街花園公廁中試用臭氧技術，並計劃於本年第三季起在幾所選定公廁試用氧聚解空氣處理技術。食環署會在試用後檢討其效果，如效果理想，會考慮推廣至其他合適公廁。

此外，食環署正計劃於本年下半年在選定的公廁試用實時數據監察系統，以收集包括人流、溫度、濕度等數據，希望透過分析有關數據，更有效善用資源和提升公廁服務質素。

## 議案（二）

- (i) 食環署正檢視現有公廁值勤室內的設施，如情況許可，該署會在現有值勤室內加裝風扇、抽氣扇及電源插座等，以改善值勤室的環境。此外，該署在興建新公廁及翻新公廁時，會盡量為公廁事務員提供值勤室及改善設施；值勤室內會裝設電源插座、儲物櫃、風扇、通風、照明及抽氣扇等設備，以及休息和更衣的設施。
- (ii) 一般而言，食環署會為使用率高或在旅遊景點的公廁提供廁所事務員服務，而大部分提供廁所事務員服務的公廁都設有值勤室。食環署會根據公廁的狀況和使用率，擬定進

行翻新或優化工程的公廁清單。如情況許可，工程會一併為廁所事務員提供值勤室及改善有關設施。

- (iii) 在有薪用膳時間方面，由於個別行業及企業情況各有不同，而僱員需要各異，因此當值的用膳時間應否列作工作時數及是否有薪，應該屬於外判服務承辦商勞資雙方協定的僱傭服務條件。

食環署在外判潔淨服務的投標文件會按照運作需要訂明人手及工作更次和潔淨服務次數等方面的最低要求。投標者須運用其專業知識和經驗，制定適當和足夠的員工安排和運作模式，以提供符合食環署所規定的服務表現標準的潔淨服務。有關標書一經採納，標書建議即具約束力，並作為監察承辦商服務表現的基準。

此外，食環署的潔淨服務合約中規定承辦商必須向員工提供適當和足夠的制服、工具裝備及工作環境設施。若承辦商違反規定，食環署可向承辦商發出失責通知書及把個案轉介勞工處，以便調查承辦商有否違反《職業安全及健康規例》。

為改善公廁服務人手安排及分擔公廁清潔工人工作量，食環署會不時檢視公廁的使用率和調整公廁清潔工人（包括廁所事務員）的安排和工作量，包括考慮在公廁繁忙時段加派廁所事務員。此外，由2019年3月開始，除廁所事務員和恆常清潔服務外，食環署已在各區增設公廁徹底潔淨工作小隊，為區內使用率高或在旅遊景點的公廁加強定期的徹底潔淨工作。食環署會在街道潔淨服務合約續約時，把專責徹底潔淨工作小隊陸續推展至全港所有公廁。

食物及衛生局局長

(羅莘桉



代行)

副本送：食物環境衛生署署長

2019年5月6日