

立法會

Legislative Council

立法會 CB(2)448/18-19(07)號文件

檔 號：CB2/PL/HA

民政事務委員會
2018 年 12 月 19 日的會議

立法會秘書處擬備的最新背景資料簡介

發展香港公共圖書館服務

目的

本文件旨在提供有關發展香港公共圖書館服務的背景資料，並綜述民政事務委員會("事務委員會")委員就此議題提出的意見及關注事項。

背景

香港公共圖書館

2. 香港公共圖書館體系設有 70 間固定圖書館和 12 間流動圖書館，透過綜合圖書館自動化系統互相連接，提供多元化的圖書館服務。截至 2018 年 11 月，圖書館館藏有 1 490 萬項，包括書籍、視聽資料、報章、期刊、唯讀光碟數據庫、縮微資料及地圖等。

3. 據政府當局所述，香港公共圖書館廣泛使用資訊科技以提高圖書館服務的效率，讓讀者能更有效快捷地獲取館藏資料和使人力資源得到充分運用。圖書館自動化系統是世界上最大型的雙語兼容圖書館自動化系統之一。透過圖書館目錄終端機、互聯網設施及多媒體終端機，以多媒體形式傳播的電子資訊已經成為圖書館資源中不可或缺的組成部分。公眾人士現時已可在偏遠地點獲取圖書館的服務，包括透過電話或互聯網續借書籍，在互聯網上翻查聯機公眾檢索目錄、預約書籍及以電子郵件查詢資料等。

發展公共圖書館服務

4. 在 2000 年 4 月，政府當局成立文化委員會，負責就文化藝術政策及資源調配的優先次序，向政府提出建議。文化委員會於 2003

年 4 月向政府提交了《文化委員會政策建議報告》，就與香港長遠文化發展有關的多項範疇提出政策建議，當中包括發展公共圖書館服務。

5. 在 2001 年 11 月，康樂及文化事務署("康文署")委聘顧問就香港公共圖書館的未來發展進行研究，以期為康文署轄下公共圖書館服務的發展制訂策略計劃，並就營辦公共圖書館服務的最合適體制安排和組織策略提出建議。

6. 為跟進文化委員會對圖書館服務與設施提出的建議，以及康文署委聘進行的顧問研究所提出的建議，政府於 2004 年 11 月成立了圖書館委員會，任期兩年。圖書館委員會的職責是向民政事務局局長提供策略和計劃上的意見，以改善香港公共圖書館的設施與服務。圖書館委員會在 2007 年 5 月向民政事務局局長提交其建議報告。

7. 在 2007 年 6 月 18 日，政府當局向事務委員會簡介圖書館委員會的建議報告各項主要建議。該等主要建議的摘要已隨立法會 CB(2)2042/06-07(03)號文件發給委員。

8. 為實施圖書館委員會的建議，政府當局在 2008 年 5 月成立公共圖書館諮詢委員會("圖書館諮委會")，負責就香港公共圖書館的整體發展策略向政府提供意見。事務委員會曾於 2010 年 6 月 14 日和 2013 年 3 月 22 日與圖書館諮委會的代表及政府當局就發展公共圖書館服務進行討論。

事務委員會的商議工作

使用資訊科技

9. 在 2013 年 3 月 22 日的事務委員會會議上，委員要求當局說明香港公共圖書館網上圖書館服務及其資訊科技基礎設施的詳情。政府當局表示，香港公共圖書館於 2012 年年初成功推出新世代綜合圖書館系統後，現正積極進行下一階段的發展工作，希望推出更多新的服務功能，例如電子參考服務系統、電子資源管理系統、館際互借系統及管理資訊系統等，以便更有效服務市民。此外，多媒體資訊系統提升計劃亦進度良好，該計劃旨在(a)支援數碼內容的開發和檢索；(b)加強瀏覽功能；及(c)引入無線及流動通訊技術，為市民增添使用圖書館資源的途徑。這兩項大型資訊科技計劃將於 2013 年完成。

10. 政府當局進一步表示，除推出新世代綜合圖書館系統外，香港公共圖書館由 2011 年 12 月起在 6 間選定圖書館試行無線射頻識別技術，現時正就公共圖書館全面應用該技術進行可行性研究，以評估其成本效益。該項研究將於 2013 年完成。視乎研究所得結果，政府當局會就無線射頻識別技術應否在所有公共圖書館推行，建議未來的路向。

11. 部分委員建議香港公共圖書館在各主要運輸設施(例如機場及港鐵車站)裝設先進的自助借書/還書機，方便市民借還書籍。委員又詢問香港公共圖書館在提供電子圖書館資源方面擬採取甚麼路向。

12. 政府當局表示，當局正研究透過應用無線射頻識別技術在港鐵車站設立利便的圖書館設施的可行性。至於提供電子圖書館資源方面，政府當局表示，當局有定期檢討香港公共圖書館的館藏及購藏政策，以滿足各界不斷改變的需要，並會建立適當的印刷、非印刷及電子館藏組合。應事務委員會的要求，政府當局在 2013 年 9 月就推行自動化圖書館服務提供了補充資料(立法會 CB(2)1800/12-13(01)號文件)。

圖書館規劃標準

13. 部分委員認為，《香港規劃標準與準則》所建議的圖書館規劃標準未有顧及香港擠迫的居住環境，亦未能回應公眾對更多閱讀空間的需求。他們促請政府當局及圖書館諮委會定期檢討公共圖書館的規劃標準，以滿足對圖書館設施不斷增加的需求。他們又認為當局應投放更多資源，並積極致力滿足各區對圖書館設施的需求。

14. 政府當局表示，現時設置公共圖書館的情況已大致符合《香港規劃標準與準則》訂定的相關標準，即每 20 萬人提供一所分區圖書館。政府在決定個別地區的圖書館設施時，除參考《香港規劃標準與準則》外，亦有考慮相關地區的地理和人口特徵及基礎設施。政府當局解釋，當局會繼續以主要圖書館及分區圖書館作為圖書館網絡的骨幹，並會在有實際需要的情況下，在各區設置小型圖書館及流動圖書館以補充圖書館服務。此外，當局會繼續與地區組織合作，透過便利圖書館——社區圖書館夥伴計劃設立社區圖書館。該項計劃獲地方社區廣泛支持。

15. 在 2010 年 4 月 9 日的事務委員會會議上，委員通過了一項議案，促請政府當局採取多項行動，其中包括重新檢討有關公共圖書館服務的《香港規劃標準與準則》，降低設立公共圖書館設施的人口標準。按政府當局所述，《香港規劃標準與準則》就公共圖書

館所訂的規劃標準，最近一次是在 2006 年由當時的圖書館委員會進行檢討。圖書館委員會並無建議對該等規劃標準作任何修訂，但卻就優化香港公共圖書館的設施和服務提出了若干策略和計劃。

16. 儘管如此，圖書館諮委會的代表告知委員，圖書館諮委會已建議提升新圖書館的空間，把主要圖書館由以往的 3 310 平方米上調至 6 200 平方米，而分區圖書館則由 2 200 平方米上調至 2 900 平方米，藉以提供較多空間的圖書館環境。當局已採用新標準來規劃新的圖書館，屏山天水圍公共圖書館("天水圍圖書館")就是箇中例子，該圖書館已於 2013 年 2 月開放予公眾使用。提升樓面空間使各間圖書館可採用較寬敞的佈局設計，以容納較多及較新的館藏和資源，並提供資訊科技服務及其他配套設施。除為成人和兒童提供完善的設施和服務外，天水圍圖書館還有專為青少年而設的圖書館、讀者教育廳、展覽廳及景觀開揚和綠化的戶外閱讀環境。視乎空間是否足夠，政府當局或會採用相若的佈局設計為現有圖書館進行翻新或提升工程，以改善其設施和環境。

公共圖書館開放時間

17. 部分委員關注到，主要公共圖書館的開放時間未能切合工作人口及學生的需求。他們建議政府當局應預留額外資源，以便將公共圖書館的開放時間延長至晚上 10 時。政府當局表示，自 2009 年 4 月起，33 間主要圖書館及分區圖書館已將開放時間延長至每星期 71 小時，每周 7 天提供圖書館服務。為配合工作人口的需要，該等圖書館在周日會開放至晚上 8 時。政府當局又告知委員，當局會與有關的區議會聯繫，按個別情況考慮運用區議會撥款延長公共圖書館(特別是位處偏遠地區的公共圖書館) 的開放時間。

港鐵車站的還書箱服務

18. 當局在中環、九龍塘和南昌 3 個港鐵主要轉車站提供還書箱服務，部分委員就此詢問，該項服務既然獲得普遍支持，為何不能將服務擴展至其他港鐵車站。鑒於南昌站還書箱的歸還書籍服務錄得的使用率偏低，委員建議或可考慮將南昌站的還書箱遷至西鐵線其他車站，例如尖東站或紅磡站。他們又建議，還書箱外型應較為顯眼易見，並設置於適當地點，以方便市民使用。

19. 政府當局解釋，最近就還書箱試行服務進行的檢討顯示，還書箱服務的每月使用量自 2011 年 9 月推出以來逐步上升，但其間每月的平均使用量僅佔預計服務量約 29%。鑒於上述試行服務涉及高昂的開辦成本及經常性開支，而讀者又寧願親身前往圖書館借還書籍，假若以現時的運作模式把服務擴展至更多港鐵車站，並不符合

成本效益。就公共圖書館服務廣泛推行無線射頻識別技術的可行性研究得出結果之前，當局建議維持該 3 個港鐵車站的還書箱服務，直至制訂更長遠的安排為止。關於將南昌站的還書箱遷至西鐵線另一個港鐵車站的可行性，政府當局表示，當局會研究該事宜，並會與香港鐵路有限公司作進一步商討。

推廣文學藝術和培養閱讀習慣

20. 部分委員認為，圖書館諮委會成員應利用本身的知識及專才，透過圖書館服務把其資源集中，用以培養和加強市民的文化素質。有建議認為，香港公共圖書館應與社區組織合作，培養學生閱讀的習慣，以及與出版商和作家聯手舉行新書發布活動。

21. 政府當局表示，香港公共圖書館一直有推動本港的閱讀風氣及文學藝術，並會透過為各年齡組別舉辦各類圖書館推廣活動，持續進行有關工作。除於各圖書館分館定期舉辦閱讀活動外，香港公共圖書館亦與社區組織合作，在全港各區舉辦文藝節目，培養及維繫市民的閱讀習慣及興趣，以支持終身學習及建立廣泛的使用者基礎。該等活動包括兒童及青少年閱讀計劃，以及與學校和本地機構以夥伴形式合辦的讀書會及各項閱讀大使計劃。

近期發展

22. 政府當局在 2018 年 10 月 22 日舉行的政策簡報會及會議上告知事務委員會，為配合智慧城市的建設及進一步在社區推廣閱讀文化，康文署計劃發展新的智慧圖書館系統，以更廣泛應用科技及提供創新服務。

23. 政府當局將於 2018 年 12 月 19 日舉行的下次會議上，就應用創新科技重新開發圖書館資訊系統以開設智慧圖書館的撥款建議，諮詢事務委員會。

相關文件

24. 在立法會網站的相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處

議會事務部 2

2018 年 12 月 13 日

民政事務委員會
發展香港公共圖書館服務的相關文件

委員會	會議日期	文件
民政事務委員會	2007 年 6 月 18 日 (議程第 VI 項)	會議議程 會議紀要
	2008 年 12 月 12 日 (議程第 V 項)	會議議程 會議紀要
	2009 年 4 月 17 日 (議程第 V 項)	會議議程 會議紀要
	2010 年 4 月 9 日 (議程第 IV 項)	會議議程 會議紀要
	2010 年 6 月 14 日 (議程第 I 項)	會議議程 會議紀要
	---	政府當局有關發展公共圖書館服務的文件(立法會 CB(2)2272/11-12(01)號文件)
	---	立法會秘書處就發展公共圖書館服務擬備的最新背景資料簡介(立法會 CB(2)2272/11-12(02)號文件)
	2013 年 3 月 22 日 (議程第 III 項)	會議議程 會議紀要
立法會	2014 年 11 月 20 日	會議過程正式紀錄(第 104 至 106 頁)
	2015 年 2 月 25 日	會議過程正式紀錄(第 19 至 20 頁)

委員會	會議日期	文件
	2015 年 4 月 29 日	會議過程正式紀錄(第 23 至 25 頁)
---	2016 年 2 月 29 日	立法會秘書處資料研究組擬備的研究簡報：香港公共圖書館的挑戰（立法會 RB02/15-16 號文件）
立法會	2016 年 4 月 27 日	會議過程正式紀錄(第 16 至 21 頁)
	2016 年 5 月 4 日	會議過程正式紀錄(第 49 至 51 頁)
	2017 年 5 月 17 日	會議過程正式紀錄(第 56 至 61 頁)
民政事務委員會	2018 年 10 月 22 日 (議程第 III 項)	會議議程

立法會秘書處
議會事務部 2
2018 年 12 月 13 日