

屋邨管理扣分制

運輸及房屋局
2019年5月6日

背景

- 房委會於2003年8月通過實施扣分制
- 目的是為加強管制公共屋邨與衛生相關的違規行為及鼓勵租戶盡其本分保持清潔衛生，以達至融洽和諧的居住環境
- 經推行多年，扣分制已普遍得到公屋租戶的支持

背景（續）

- 現時，扣分制涵蓋28項租戶一般常見影響環境衛生的不當行為，按嚴重程度而分別扣3分、5分、7分或15分
- 12項較輕微的不當行為設有警告制度，初次違規的租戶會被書面警告一次，如租戶再次作出同樣的不當行為，才會被扣分（例如：冷氣機滴水）
- 租戶如在兩年內被扣滿16分，會被終止租約

整體執行成效

- 扣分個案累計：34 786宗
- 16分或以上：90戶
 - 自願遷出 - 3戶
 - 獲發「遷出通知書」 - 72戶
 - 暫緩發出「遷出通知書」 - 15戶

三項最常見的不當行為

- 違例吸煙
- 高空擲物
- 在單位內飼養狗隻

違例吸煙



- 「吸煙危害健康」是公眾普遍認同的訊息，但仍有部份住戶選擇吸煙
- 為平衡吸煙住戶的需要，經向各屋邨管理諮詢委員會諮詢後，已在各屋邨設立「指定吸煙區」，讓住戶在該範圍內吸煙，在範圍以外公眾地方吸煙會被扣分
- 《定額罰款（吸煙罪行）條例》（第600章）在2009年生效後，凡在法定禁煙區內吸煙的人士會被發出定額罰款通知書，包括在屋邨內的法定禁煙區內吸煙會被罰款



違例吸煙（續）

- 租戶如被發現在其居住屋邨的
 - 法定禁煙區內吸煙，會被罰款和被扣5分
 - 非法定禁煙區的公共地方吸煙（「指定吸煙區」除外），會在沒有事先警告下被扣5分
- 過去三年的扣分宗數：

宗數 \ 年份	2016	2017	2018
扣分	1041	1104	1404

高空擲物



- 破壞環境衛生 : 扣7分
- 造成輕度危險／人身傷害 : 扣15分
- 造成嚴重危險／人身傷害 : 即時終止租約
- 相應措施
 - 透過房委會網頁，海報及舉辦活動加強宣傳和教育
 - 「高空擲物監察系統」偵察可疑違例者
 - 2017：191部
 - 2018：327部（增加136部）
 - 特別任務隊巡邏

高空擲物 (續)

- 過去三年扣分數字



宗數 \ 年份	2016	2017	2018
扣分	127	163	167



在單位內飼養狗隻

- 公屋人口稠密，為保持屋邨環境衛生及寧靜雅潔，租戶須經房委會同意才可飼養動物
- 但租戶可在以下情況下飼養狗隻
 - 按一次性「可暫准原則」批准飼養的狗隻
 - 視障人士所領養的引路犬
 - 需要以狗為伴作精神支柱所養的伴侶犬
- 如在非准許情況下飼養狗隻，會被扣5分

在單位內飼養狗隻（續）

- 過去三年扣分數字

宗數 / 年份	2016	2017	2018
扣分	552	595	553



飼養導盲幼犬試驗計劃

- 2018年年初啟動試驗計劃
- 兩間導盲犬機構已向相關屋邨管理諮詢委員會簡介試驗計劃及安排宣傳活動
- 已各自選定一個寄養家庭，待有合適的幼犬，便會提供給他們寄養，為期約一年

總結

- 繼續採取積極措施遏止扣分制下的不當行爲，並透過不同渠道加強宣傳，以促進租戶的公民責任感，及維持公共屋邨雅潔寧靜的居住環境
- 飼養導盲幼犬的初步試驗計劃完結後，房屋署會進行檢討

- 完 -