



致：立法會衛生事務委員會

支援癌症病患者事宜小組委員會

關懷癌症患者的醫務行政人員

醫療進步，香港人活過 120 歲不是神話。隨著人口老化更是世界潮流所趨，一方面我們高興人活得長壽；另一方面我們要面對年老與長期病患衍生醫療的負荷問題，與日俱增。最近坊間對醫護人員壓力爆煲之言，甚囂塵上，甚至出現公立醫院醫護人員的大逃離，喚起大眾對明日醫療的憂心忡忡。

癌症資訊網慈善基金曾與相關人士細談、討論和仔細研究，歸納出現時醫療體制缺口事宜，詳列如下：

1) 醫院人手短缺，非一日之寒，招回私營醫院的醫護人員或是向海外招攬人才，這只是緩兵之計或是臨時對應策略，成效未見顯著，這亦亦是治標不治本的方法，杯水車薪。我們建議香港特區政府可善用現有公私營合作框架，把某些非主流急症醫療服務，分流給社區的社福機構、醫療團隊和民間組織協助提供。例如社區藥房的藥劑師可負擔檢驗及病人藥物管理。醫院內的藥劑師可分擔派藥或一般檢驗，減輕醫生和護士的工作，藉此善用人才兼有助發揮跨醫療專職團隊的作用，事半功倍。此外，目前公私營協作計劃可擴展至癌症治療中一些比較簡單的步驟，例如把抽血和化驗服務交由私營機構負責，或是日間化療中心協助癌症病人吊針或推行家中化療等，減省病人的舟車勞動和醫療人員的工作量。

2) 高昂藥費構成長期病患者必須面對沉重經濟負擔，我們建議香港特區政府可以考慮與藥廠、私家醫院、醫院管理局三方參予推動公私營合作，共創三贏局面。例如讓私營醫療參予藥物封頂計劃、游說藥廠按不同機構給予藥物定價和優惠，為了增強藥廠的參予意欲，可要求私家醫院收集實在數據和推算病人數量以增加能夠彌補藥廠淨利下降和損失，並承諾不會提升藥物價格而轉嫁給病人的淨利率，確保藥廠利潤，並可防止和確保沒有人用不道德手段從中謀取暴利。同時，上述三方合作而帶來病人可承受的購藥費用，實乃患者喜訊。

3) 民間力量參予可改善醫療體制缺口，有助倒塞僵化的行政程序而遺漏的醫療服務。例如本基金就因公立醫院的問診服務過於倉卒，於是推出「醫事·問」先導計劃，助病人作第二次諮詢病情以制定治療方案的建議，以分擔公立醫生的問診壓力，亦見證社區資源能被善用。我們建議香港特區政府能增撥資源於社區的民間機構，有望疏導醫療體制缺失，亦有助緩和公立醫護的工作壓力，更可幫助患者得到所需服務。

萬分感謝您們的關注。

The image shows a handwritten signature in black ink on the left, and a purple circular official stamp on the right. The stamp contains the text 'CANCER INFORMATION COUNCIL CHARITY FOUNDATION LIMITED' around the perimeter and '癌症資訊網 慈善基金 有限公司' in the center.

癌症資訊網慈善基金創辦人吳偉麟上

二零一九年六月二十六日

癌症資訊網慈善基金在今年三月推出「醫事·問」先導計劃，為癌症擴散或復發的公立醫院病人提供一對一的免費癌症諮詢服務。有參與的醫生讚賞計劃屬破格之舉，讓醫生能夠如「公正行」般為患者給予中肯的意見，既能解除患者對治療的疑慮，作為醫者則可以感受到贈醫施藥的震撼，而推出計劃的機構亦能獲得社會認受，締造三贏局面。

癌症資訊網慈善基金推「醫事·問」

一對一免費諮詢 抗癌路上不徬徨

外科專科馬國權醫生是首批參與計劃的醫生之一，至今已在慈善基金的配對下，為多名病人提供諮詢服務。他直言，最初只當是做義工，但真實感覺卻十分震撼，「那種『贈醫施藥』的感覺是以前從未有過，可以毋須計較金錢或成本，比一個中肯的專業意見給病人」。

為病人提供中肯的意見

馬醫生說，病人在公立醫院得不到仔細及長時間諮詢，而私家診所則費用高昂，而計劃便混合了公營與私家的好處，而自己就扮演「公正行」的角色，在無利益衝突或資源局限的考慮下提供第二意見 (Second opinion)，箇中的滿足感難以言喻。

例如其中一個參與的病人，不幸乳癌復發，最常用的治療全都試過但無效，剩餘的治療選擇不多，手術切除是其中之一，但成功率不高。

馬醫生表示，公立醫院因為資源和其他的考慮，未必能夠提供所有的治療選擇，並不是說他們放棄病人，而是資源有限下要取捨，沒有黑白分明的界線，而他覺得，對於病人來說，清楚現有可行的選擇，並明白公立醫院已經給予可提供的治療，可以「釋懷」而不用再苦苦糾纏。

助家屬與病人善別

除了幫助病人，家屬有時也需要醫生的協助。好似有一名病情復發的乳癌病人正接受化療，成效不俗，但由於藥費貴，「唔想用晒仔女啲錢」的想法驅使她想停止治療，惟子女的想法則相反，於是便借助馬醫生的意見，成功說服媽媽接受治療。

馬醫生笑言，有時子女的說話不及醫生一句「你要做」來得有效，就算是他自己的父母亦然，而家人也可以從中獲得肯定，確認自己是否做得對，不用擔心是否做漏了什麼而引致最後的結果，幫助他們做到「去者善終，留者善別」中的善別一環。

其實，現時網上或坊間也有很多資源，孰真孰假不易分辨，反而令病人和家屬更混亂和無助，需要專業的意見幫助他們引路。

破構構思帶來三贏

馬醫生讚賞計劃「幾破格」，能夠讓基層市民獲得「有質素」的服務，並達致三贏，首先是病人不花分毫便可以諮詢專科醫生意見，慈善基金又可以因為一項好的計劃而得到社會認同，最後是醫生可以得到滿足感。

他稱，過去亦想過減免部分病人的診金，但實際上有很多考慮和制肘，例如不知道哪些人應該減免，又或者會否被認為是招攬生意的手段等等，而今次的先導計劃便幫助他實踐「贈醫施藥」的行醫理念。

目前計劃除馬醫生外，還有三名腫瘤科醫生參與。馬醫生說，未來會繼續支持計劃，希望做到帶頭作用，有更多人參與和支持。



外科專科馬國權醫生指計劃讓他感受到「贈醫施藥」帶來的震撼。

計劃反應好 冀獲資助

癌症資訊網慈善基金是由一群熱愛生命的癌症患者及康復者攜手組成的互助網絡平台。創辦人吳偉麟表示，「醫事·問」先導計劃推出後反應十分好，「每一日都有電話查詢」，下一步將會收集經驗和數據以改善計劃，讓更多基層患者得到幫助，並期望能覓得資源支持及擴展計劃。

「醫事·問」先導計劃為符合條件的參加者，提供一次免費的諮詢服務。吳偉麟稱，希望能幫助一些患已擴散癌症的基層市民，原因是這類病症的治療選擇較多及複雜，令病人十分迷惘，惟公立醫院的資源有限，未必有足夠時間讓患者問清楚。

他說，每次醫生會撥出二十至三十分鐘時間去解釋病情及各種治療選擇，很多病人也反映「從未試過有咁長時間去問問題」，因此很感謝醫生抽時間及認真回答。現時計劃由慈善基金的榮譽顧問團醫生提供協助，未來希望邀請更多醫生參與。

癌症資訊網慈善基金創辦人吳偉麟表示，「醫事·問」先導計劃反應很好，三個月試驗期完結後仍會繼續推行。



每次出席講座，馬國權醫生也會被參加者團團圍住，不斷回答各種問題。



「醫事·問」先導計劃服務詳情

目的：協助患者或照顧者了解病情，減低疑慮，為未來治療和挑戰作好準備

對象：必須完全符合以下條件

- 癌症擴散及復發患者；
- 醫院管理局外科或腫瘤科患者；及
- 已登記癌症資訊網慈善基金服務使用者

預約熱線：5206 7609 (逢星期四接受預約，額滿即止)

癌症資訊網慈善基金電話查詢：3598 2157



抗癌之路並不平坦，病人與家屬都需要各種資訊以作出選擇。



癌症資訊網慈善基金
Cancerinformation.com.hk
Charity Foundation

癌症資訊網慈善基金

醫事·問



EASY ASK 先導計劃

醫事·問先導計劃 一對一免費面談諮詢病情

計劃對象：

- 擴散及復發癌症患者；及
- 醫院管理局外科或腫瘤科病人；及
- 已登記癌症資訊網慈善基金服務使用者

參加方法：

- 致電本基金預約
- 經評估後，安排諮詢時段
- 額滿即止

服務地點：

癌症資訊網（觀塘偉業街205號，茂興工業中心8樓B室）

諮詢時段：逢星期三

醫事·問查詢熱線：**3598 2157** 或 **5206 7609**

