

檢討醫管局的機構管理及人手狀況

(2019年3月19日舉行的立法會衛生事務委員會特別會議)

一班流產家長及有需要情緒支援人士的建議

就日前多宗對公立醫院醫護人員的投訴及醫護人員長期人手短缺和工作壓力瀕臨「爆煲」的傳媒報導，我們看到醫管局轄下的各醫院人手嚴重緊張，但工作量卻有增無減，以至許多流產或產前產後有情緒問題的婦女及有需要情緒支援人士（例如喪親者、長期病患者及其照顧者）都得不到所需的情緒支援及輔導服務，我們看到一個服務夾縫（service gap）。因此，我們一羣流產父母及有需要情緒支援人士，以過來人的經驗，作出下列建議：

(一) 擴展醫管局轄下的婦產科哀傷輔導小組 (Grief Team) 服務至18周以下的流產婦女

醫管局轄下的各婦產科部門均設有哀傷輔導小組 (Grief Team)，負責為胎兒不幸流產或夭折的父母提供情緒支援和輔導等服務，可見有關當局亦十分認同哀傷輔導的重要性。唯基於人手及資源所限，哀傷輔導小組 (Grief Team) 暫時只為胎兒於18周以上流產或夭折的父母提供服務。

然而，大部份流產個案是在18周以下發生，有部份更是慣性流產或透過輔助生育懷孕但最終流產的婦女，她們的心理壓力更大，對流產更感挫敗。她們較易出現抑鬱情緒及需較長時間才能平復心情。此外，受著傳統思想影響，懷孕未滿3個月的孕婦很多都不會告知身邊親友自己已懷有身孕。然而，首3至4個月懷孕時體內荷爾蒙的急促變化、身體不適和身份轉變等，皆會引致產前情緒波動，如得不到及時的處理和紓緩，容易演變成產前情緒問題甚至產前抑鬱等情況。如不幸於懷孕早期流產，她們亦甚少向親友主動透露曾經懷孕並已流產的消息或向親友傾訴心中的悲傷。

建議：

基於大部分流產個案是在18周以下發生，建議有關當局把各婦產科部門的哀傷輔導小組 (Grief Team) 的服務對象伸延至18周以下的流產婦女，讓所有有需要的流產婦女，不分流產時胎兒周數，都能平等得到哀傷

輔導小組的服務。

由於公營醫療體系體護人員及臨床心理學家人手嚴重不足，建議轉介合適個案予醫院社工、社會福利署（社署）或各地區的非政府機構（NGOs）的相關情緒支援及輔導服務（包括自負盈虧的NGOs項目）跟進，以減輕公營醫療體系前線醫護人員就非醫療性項目的工作，並為有需要人士提供有「質」及「量」的專業輔導服務。

（二）轉介個案予非公營醫療體系的情緒支援及輔導服務

由於現時本港公營醫療體系醫護人員及專業輔導人員人手嚴重不足，資源有限，令很多流產或產前產後有情緒問題的婦女、喪親人士、長期病患者及其照顧者等都得不到適切的情緒支援服務。

現時未有任何醫管局、衛生署或社署的輔導熱線是專門給流產或產前產後有情緒問題的婦女。衛生署的網頁（見註一）只列了4條輔導熱線，長期很難接通或有些只是轉介求助者去其他機構的輔導熱線（不是衛生署網頁所列的4條輔導熱線），情況並不理想。

註一：https://www.fhs.gov.hk/tc_chi/health_info/woman/14750.html

由於傳統觀念及對精神健康認識不足，很多市民誤以為流產婦女情緒低落及產前產後情緒波動是「正常」，不會主動尋找協助。同時很多市民（包括流產婦女、產前產後情緒波動的婦女、喪親人士、長期病患者及其照顧者等）誤以為有自殺傾向、精神病才需致電衛生署網頁所列的部份輔導熱線。

社會福利署（社署）或NGOs營辦的65間綜合家庭服務中心及兩間綜合服務中心，為全港各區的有需要個人或家庭提供一系列預防、支援和補救性的福利服務，包括輔導或支援／互助小組等。但由於欠缺恆常服務轉介機制及宣傳，很多在公營醫療體系內有情緒支援或輔導服務需要的市民並不知道應去那兒尋找合適的相關服務，與現有服務存有一個服務夾縫（service gap）。

本港有很多非政府機構（NGOs）提供各類型的輔導熱線，有些是專門給婦女，甚至有些NGOs提供產前產後電話慰問或上門探訪等服務（見附件一）。亦有不少NGOs提供輔導或支援／互助小組等服務予有需要情緒支

援人士（見附件二）。由於NGOs的經費有限，未能作出大量宣傳，很多市民並不知道相關情緒支援或輔導服務的資訊，有需要的市民與各NGOs現有服務存有一個服務夾縫（service gap）。

建議：

為了填補服務夾縫（service gap），有關當局應在公營醫療體系內設立恆常轉介服務機制，由非醫護人員負責相關轉介工作，讓公營醫療體系內有情緒支援或輔導服務需要的市民得到合適的情緒支援服務，縮短有需要人士輪候輔導服務的時間，增加輔導節數的密度及每節時數，為有需要的人士提供更高質量的輔導服務，以免惡化為長期情緒病或嚴重精神問題。同時，亦可減輕公營醫療體系的負荷，緩解部份前線醫護人員的工作壓力，減輕醫護人員就非醫療性項目的工作，讓本港嚴重短缺的醫護人員能專注於臨床治療的工作上，從而提升公營醫療服務的質素。

由於部份市民對精神健康認識不足，以為要有嚴重家庭問題、嚴重情緒病或精神問題才需要聯絡社工或接受輔導服務。建議有關當局轉介在公營醫療體系內有需要人士予醫院內社工主動跟進，或轉介至社署的相關現行服務。當局亦可轉介相關人士至各NGOs的輔導熱線、產前產後電話慰問及上門探訪等服務，讓各NGOs的社工及義工主動關懷及慰問有情緒支援需要的人士，及早紓緩有需要人士的情緒，及早識別高危個案並轉介予各地區的NGOs輔導服務（包括自負盈虧的NGOs項目）作進一步跟進，以免再加重瀕臨「爆煲」的公營醫療體系的負荷。

醫管局及衛生署可與社署合作，整合本港為不同公營醫療體系內有情緒支援或輔導服務需要人士提供相關服務的社署部門及各NGOs的資料，更新衛生署及醫管局的相關網頁及單張資訊。

香港特別行政區行政長官 林鄭月娥女士GBM, GBS
食物及衛生局局長 陳肇始教授, JP
食物及衛生局副局長 徐德義醫生, JP
醫院管理局主席 梁智仁教授, SBS, JP
醫院管理局行政總裁 梁栢賢醫生, JP
醫管局總行政經理(聯網服務)張子峯醫生
香港特別行政區立法會主席和全體議員
衛生事務委員會主席和全體議員

建議撰寫人: 陳嘉璧女士

電話:

電郵:

附件一

本港部份非政府機構 (NGOs) 及宗教團體 為產前產後或流產婦女提供的情緒支援服務

產前產後婦女電話慰問服務

- (1) 香港小童群益會 - 荃灣及葵青區家庭生活教育辦事處
「生之旅程」社區網絡計劃 電話：24816316 / 24013985
服務簡介：
設有產後情緒支援熱線及義工探訪等服務。
- (2) 香港基督教女青年會 - 婦女專線 電話：27116622
服務簡介：
為婦女提供情緒支援，並為瑪麗及聯合醫院婦產科婦女，提供產前產後電話慰問服務。

上門探訪服務

- (1) 防止虐待兒童會 - 「生之喜悅」家庭探訪計劃 電話：24502244
服務簡介：
計劃在屯門、元朗及天水圍區推行。訓練義工定期探訪懷孕婦女及其家庭，並輔以家庭生活教育活動、社工專業輔導和支援。

流產婦女輔導 (哀傷輔導) 及關顧服務

- (1) 天主教教區婚姻與家庭牧民委員會 電話：25602314
服務簡介：
天主教教區設有「天使花園」以存放受孕未足24星期之胎兒遺骸，提供輔導及其他關顧服務予失胎婦女及其家庭。
- (2) 道風山生命事工 電話：25762586
服務簡介：
由道風山基督教叢林管理，設有「天使花園」服務，為不足24週而自然流產的胎兒提供安葬服務。另設有安息禮、靈性支援以及哀傷輔導等服務。

(3) 慈山寺佛法心靈輔導中心

電話：31626388

服務簡介：

為香港首間結合佛法與專業輔導的中心。如果失胎父母希望憑藉佛法洞察人生智慧，中心的社工和輔導員會幫助迷惘的父母面對困難，舒緩情緒，重拾生活的步伐，駕馭人生的順遂。

(4) 善寧會

電話：27257693 / 23317000

服務簡介：

專門提供哀傷輔導的機構，協助流產婦女及其家人面對夭折胎兒所承受的哀傷及壓力等問題。

輔導熱線（並未列於衛生署網頁 - 產後的情緒健康）

- 明愛向晴熱線（24小時） 電話：18288
- 心晴行動慈善基金 - 情緒支援熱線 電話：23012303
- 屯門婦聯 - 「放心傾」情緒支援熱線服務 電話：26122226
- 香港基督教女青年會 - 婦女專線及輔導專線 電話：27116622

附件二

提供情緒支援及輔導服務的部份非政府機構 (NGOs)

精神健康資訊及輔導服務

- 利民會 - 即時通 (24小時真人接聽) 電話: 35122626
服務簡介:
即時通精神健康守護同行計劃是一項全年無休、24小時無間斷支援受情緒困擾人士、精神復元人士及家屬的社區精神健康專門服務。
計劃也特別為一群在他們背後默默付出的守護者,即家屬或照顧者提供身心支持,抒減壓力。

個人及家庭輔導服務

- 循道衛理中心 電話: 25204933 / 25204955
- 明愛綜合家庭服務中心(政府資助單位)
 - 明愛香港仔綜合家庭服務中心 電話: 25551993
 - 明愛筲箕灣綜合家庭服務中心 電話: 28960302
 - 明愛東頭綜合家庭服務中心 電話: 23833377
 - 明愛蘇沙伉儷綜合家庭服務中心 電話: 26492977
 - 明愛粉嶺綜合家庭服務中心 電話: 26692316
 - 明愛荃灣綜合家庭服務中心 電話: 24024669
 - 明愛屯門綜合家庭服務中心 電話: 24668622
 - 明愛天水圍綜合家庭服務中心 電話: 24747312
- 明愛賽馬會心泉發展中心(非政府資助單位) 電話: 37072000
- 東華三院圓滿人生服務 電話: 28842033 / 26577899
- 香港中華基督教青年會 - 輔導組 電話: 27833431
- 香港基督教服務處 - 逆旅同行輔導服務 電話: 27316251
- 香港基督教女青年會 - 家庭健康促進中心 (又一村) 電話: 34431601

哀傷輔導及善別服務

- 曠明會 電話: 2361 6606
- 善寧會 電話: 27257693 / 23317000