



致：衛生事務委員會

就：「醫院管理局的機構管治及人手狀況」的意見

香港醫院職工協會就 2019 年 3 月 6 日醫管局承諾醫護支援職系同工劃一加薪 8% 並向政府爭取有關撥款令新方案可於四月一日生效。對醫管局建議劃一新入職與現職病人服務助理、運作助理和行政助理的加幅為百分之八，工會表示無奈接受。但對管方今次薪酬檢討未有惠及來自舊制度的 HCA 及二級工人、文職及技工(ARTISAN)等等不同職位，工會表示遺憾。

在醫管局在今年 3 月 6 日會議作出的承諾，工會製作《2019 年支援職系員工薪酬調查》問卷，向醫管局轄下所有醫護支援職系同工發出調查，問卷在極短時間內獲超過 2500 多個回應，群情洶湧。不少同工致電工會，反映意見。本會綜合問卷調查結果和所收集數據，現向立法會衛生事務委員會及醫院管理局反映同工們的意見，希望有助改善同工們的薪酬及工作條件。

今次被訪者有超過 96% 是現職支援職系員工醫管局員工，一半同事年資超過 6 年或以上，另外 25% 平均 2 至 4 年。超過 62% 來自 PCA IIIA/B 及 PCAII、OPA IIIA/B 及 PCA ea (III A) / (III B) 職系。另有 17% 是來自舊制度的 HCA 及二級工人、文職及技工(ARTISAN)等不同職位，有很廣泛代表性。

仍有近「3 成 8 人」不接受薪酬檢討方案

醫管局在今年 3 月 11 日發佈新聞稿表示有工會很歡迎管方加薪至 8%。不過，香港醫院職工協會在 3 月 6 日後所收集到的數據卻反映著很不同的訊息，與管方說法有一定距離。簡單總括來說，香港醫院職工協會所做的問卷調查結果顯示，醫護支援職系同工對今次醫管局承諾劃一加薪 8%，雖然有 51.4% 人接受今次加薪方案，但仍有近「38.6%」是不接受。顯示同事對加薪方案仍有明顯分歧。希望管方正視。

對今次薪酬調整，同事們的感覺有 19% 極度不滿意，24.3% 人表示不滿意。有 16% 人表示「無奈接受」這次的建議。調查發現，其實只有約 25.8% 人即約(四份一人)對今次醫管局的加薪方案表示滿意，2.7% 人是非常滿意。在不接受 8% 加幅的同工中，35.8% 要求加薪至 12%，近 21.3% 人要求加薪 14%，兩成人要求以加薪 10%。

舊制員工年資經驗被忽視 同工不同酬

對於這次醫管局劃一加薪，但並不包括舊制員工，例如 HCA (健康服務助理) / 二級工人，OA、OTA 等職位，超過 66% 表示不接受。要留意是，總回應人數是 2400 人。(下圖: 問題 6) 工會認為結果顯示無論是否舊制(例如 HCA)員工，對管方在這次的薪酬檢討，對新舊制同事沒有一視同仁劃一加薪的做法非常反感。而 HCA 同事的有 4 成半人要求要劃一加薪至 8%，也有要求薪酬劃一加至 9% 至 14% 不等。



香港醫院職工協會

Hong Kong Hospitals Employees Association

九龍深水埗大埔道 6-8 號福耀大廈 2 字樓 2/F Fook Yiu Building, No 6-8 Tai Po Road, Kowloon

電話(Tel) : 2779 3766

傳真(Fax) : 2777 9259

今次短時間內醫管局同事們快速的問卷調查回應，不少舊制下的支援職系員工包括 HCA 二級工人等致電工會，可謂群情洶湧。紛紛向工會訴苦，對加薪完全沒有提及舊制員工，同工不同酬的做法，表示很憤怒。

最後引述一位 HCA 同工的心聲作結：

任職 HCA 超過 20 年的女同事陳女士心聲：

「自己由低薪 GSA\$7000 的扶貧計劃做起，轉職做 HCA 工資上升至\$9500，要經歷 18 年再加固定津貼\$1580 才達至\$19030。但根據這次的加薪方案，新入職同事不需用 10 年，其薪金已經超過 HCA 同事努力 18 年才達到的工資水平。HCA 同工們都經歷過沙士，有兩位同事感染沙士殉職。當時，我們每天提心吊膽地工作，別人知道我在醫院工作都避而遠之，也有同事有家歸不得，終日戰戰兢兢，有受感染同事吃特敏福有後遺症，當中辛酸誰人知？心情有誰會明白？醫管局在經濟不好的時候要求我們同舟共濟，要我們減薪，但到了今天，劃一加薪卻完全漠視我們。長期人手不足，工作壓力巨大，我們默默接受，但今次加薪方案，完全忽略 HCA 同工，這難道也稱得上同工同酬嗎？HCA 同樣做照顧病人的工作，多年的付出，經歷沙士，每年的流感 … 到頭來，什麼都不是，只是一群被遺忘的員工。」

最後，工會希望醫管局聆聽前線同工的心聲，明白被遺忘的同工感受。

香港醫院職工協會 謹啟

2019-3-19

副本抄送：

食物及衛生局局長 陳肇始教授, JP
立法會潘兆平議員，BBS，MH
勞聯公務員及資助機構行業委員會