

公立醫院前線醫護人員「壓力爆煲」，社會上出現了不少增聘前線醫護人員的意見，以減輕他們的工作負擔。隨著香港的人口老化問題加劇嚴重，市民對於基層醫療服務的需求日益提升，前線醫護人員的工作量亦會隨之增加。因此，政府是有需要對症下藥，為現時的前線醫護人員減輕負擔，並對未來的醫療服務需求作出適當的準備。

近年，我們可見政府發表的財政預算案中向醫管局提供經常性開支的額外撥款，以提高前線醫護人員的薪酬待遇及增加前線人手等。但我認為醫管局未有有效管理及投放資源，使前線醫護人員的問題未能夠得到解決。根據醫管局的數字顯示，各公立醫院的前線醫護人員人手仍然短缺，此情況特別於精神科尤其嚴重。截至 2017 年，精神科醫生及護士的人數約 2,800 人，而香港則有 23 萬名的精神病患者，可見前線醫護人員的工作量極高，解決前線人員不足的問題刻不容緩。雖然政府已加派資源改善前線醫護人員的人手問題，但醫管局未有善用資源，是未能解決前線人員不足的原因之一。有見及此，我在此列出數項建議：

1. 醫管局行政人員參與前線工作

現時醫管局總部內有不少行政人員為有經驗的醫生及護士，他們均未有參與前線工作。由於前線醫護人員不足的問題日益嚴重，我認為醫管局應鼓勵醫管局總部內合資格的行政人員參與前線工作；特別於流感高峰期時，以減低急症室及專科門診醫護人員的工作量。我相信他們的經驗能夠大大提升公立醫院的醫療服務，令市民可受到更好的保障。

2. 要求醫管局更有效利用政府撥款

政府剛於 2019-2020 年度的財政預算案中提出對醫管局額外撥款 7 億元經常資助，以增加醫護人員職位及提升薪酬等。我建議政府限制醫管局的資源用途，確保將一定的資源撥作增加前線醫護人員人手，不但保障前線醫護人員的權益，更能有效地使用政府的撥款，為市民提供最佳的醫療服務。另外，我認為審計處亦應主動評核醫管局的行政機構效率，務求醫管局能夠善用人才及資源。

3. 檢討「關鍵績效指標」

現時醫院管理局就各公立醫院已制定「關鍵績效指標」（下稱「指標」），以管理各醫院及各病科的診症數量。可是，有不少醫生指出「指標」所訂立的診症數量太多而變得不切實制。有醫生為求達到「指標」的診症數量，選擇盡快完成診症時間，反而對病人的關注大大減低，甚至影響整套醫療服務質素。

醫院管理局作為各公立醫院及診所的管理機構，是有責任減低前線人員的工作壓力及保障他們的權益。我對於政府近年提供額外撥款予醫院管理局，

務求改善前線人手的措施表示歡迎。但我認為局方應善用資源，為前線醫護人員減輕負擔。我希望政府及局方能夠考慮上述建議，檢討醫管局的管理制度，改善前線醫護人員的工作環境。

二零一九年三月