

主席

我是一位長期病患者，亦是醫院探訪義工。

我對於現時公立醫院所提供的長者專科門診服務，有以下意見。

根據醫管局的公佈，六十五歲以上長者，使用公立醫院的急症室、留院病床和專科門診服務，是佔整體使用量的大多數。

醫院的覆診大堂，經常有長者表達，專科門診等候覆診時間好長，一般需時兩小時以上，而面對醫生的診治溝通時間，則只有數分鐘。

所以，大家可以想像，對於一些聽力、視力和表達能力較差的長者，在這短短數分鐘時間內，能唔能夠完全表達，他們的身體狀況。

而醫生方面，每日亦需處理大量病人個案，確實不能再花太多時間作額外溝通。

否則，便不能完成當日所有覆診個案。

我建議當局.....

可否考慮和醫院相關部門配合，在長者等候覆診期間，已先行安排由一位資深醫護人員，向長者作初步的查詢和了解，有關長者當日最新身體狀況和有任何不適情況。

由該醫護人員紀錄後，再轉交當值醫生，讓醫生在會面病人前，已能初步掌握病人，當日最新身體狀況和不舒服地方，便可即時跟進檢查。

相信依個安排，醫生能夠在短時間內，獲得最大資訊和節省醫生寶貴時間、亦讓長者得到滿意的充裕時間，詳細表達他們的訴求。

再者，通過醫護人員收集有關的訊息和查詢，亦能在診治上，起互補作用。

完

高耀章