

**REVISED****香港護士協會****ASSOCIATION OF HONG KONG NURSING STAFF**

香港九龍佐敦白加士街 25-27 號匯豐商業大廈三樓 總機電話及二十四小時傳真熱線：2314 6900

3/F., Hing Wan Commercial Bldg., 25-27 Parkes St., Jordan, Kowloon, Hong Kong.

E-mail : info@nurse.org.hk

Website : http://www.nurse.org.hk

**2019年3月19日衛生事務委員會****香港護士協會就《醫院管理局的機構管治及人手狀況》提交意見書**

「護協」一直關注公營醫療系統的情況，多年來不斷向政府當局反映醫院管理局(“醫管局”)的護士人手問題，並提供適切可行的建議，以達到加強支援護士臨床工作，維護病人護理質素的目標。

我們期望公共資源可以用得其所，而且可以有效照顧市民的需要。近年，政府和醫管局進行多項重建醫院和建造新醫院的硬件工程，但局方卻未有正視人力資源規劃，導致問題叢生，最明顯莫過於兒童醫院、天水圍醫院及北大嶼山醫院等新落成的醫院至今仍未全面投入服務，失去疏導病人的效果，亦令市民只能前往現有的公營醫院接受治療和護理服務，導致病人輪候時間極長、病房環境擠迫及護士和病人比例失衡等情況發生。

再者，局方每年均表示會增聘護士人手，但新增的護士數量只是填補以往一直流失而未獲填補的空缺，因此局方在開設新服務和醫院時，護士人手的增幅未能同時兼顧填補空缺和拓展新服務的需要，嚴重加深護士人手短缺的問題。

另外，醫管局亦未有採納合理的挽留人手措施，導致不少具經驗的護士離職，而醫管局現時只依靠聘請新畢業護士作為主要的人手填補方案，因此不同部門均出現青黃不接、臨床督導比例欠佳的情況，對臨床護理質素造成負面影響，甚至增加發生醫療事故的風險。

因此，我們認為當局應正視人力資源規劃和護士人手嚴重不足的問題，制定有效的挽留人手措施，盡快改善人力資源政策和薪酬福利，並加強臨床督導，以提升護理質素。我們建議醫管局可以從四方面著手作出改善：

總行天地(一樓)  
電話：2314 6925  
傳真：3521 0321

總行部 / 電器部 (三樓)  
電話：2314 6910 / 6924  
傳真：3521 0434

保險部 / 教育部 / 審計部 (四樓)  
電話：2314 6912 / 6911 / 6927  
傳真：3521 1540

諮詢及公共關係部 (八樓)  
電話：2314 6962  
傳真：2314 1997



## 一) 維持合理人手

- (a) 訂立護士／病人比例 1 : 6
- (b) 按人手指標計算護士人手需求，增撥資源，填補空缺
- (c) 必須「加床加人」同步進行
- (d) 立即推行「半職」(Casual Appointment) 聘用制度
- (e) 放寬「自選兼職辦公室」(Locum Office) 予現職員工參與
- (f) 繼續增加資源及放寬連續夜更津貼和特別酬金計劃 (SHS) 的申請門檻
- (g) 豁免特定懷孕周期／年齡組別值夜安排
- (h) 重設 16.5%現金津貼及跳薪點
- (i) 恢復登記護士、精神科登記護士薪級點至第九和第十一點
- (j) 將精神科個案經理與病人比例調低至 1:20-30，提升有關的服務質素和成效

## 二) 加強臨床督導

- (a) 當局應增加資深護師、訂立臨床督導比例
- (b) 訂立一專科至少一名顧問護師、增加臨床專科培訓
- (c) 立即向已擁有專科資歷的護士發放額外一個增薪點
- (d) 增設顧問護師，規劃護士診所，加強普通科門診的服務量
- (e) 停止「去護士化」，訂立護士／病人服務助理比例

### 三) 改善行政、管理

- (a) 局方應準確計算病床標準基數，不可經常「搬龍門」，淡化病房爆滿情況
- (b) 停止一切非必要的行政措施及彈性處理護理文書工作，暫停及減少非必要的會議，將人力資源投放在前綫護理服務

### 四) 更新病房設施

- (a) 增加資源，提供足夠的常用護理用品
- (b) 改善各醫療機器及輔助工具

最後，我們認為醫管局必須取得人力資源和服務規劃的平衡，正確地評估和推算本港市民對公營醫療服務的需求、期望和護理水平，配合清晰的護士和病人比例以及督導比例，準確計算出所需的護士人手，以制訂長遠的護士人力資源政策，改善公營醫療的護理服務質素。我們亦促請政府和當局可以採納我們的建議，投放足夠的資源，讓護士能為市民大眾提供持續的專業護理服務，妥善照顧病患者的需要。

香港護士協會

2019年3月8日