

On line registration no.993259A1

Submission on Corporate Governance and manpower situation of the Hospital Authority

Panel on Health Services

19 March 2019

Dear Chairman and members,

減輕醫護人員的負擔和提高護理病人的質素

目前，公立醫院的病人人數過多，醫院管理局顯然沒有足夠的醫生和護士來應付日益增加的工作量。患者沒有得到應有的護理質素。藥劑師對藥物最瞭解，可以通過各種方式減輕醫生和護士的負擔：

藥劑師領導診所

在專科診所，因為沒有足夠的醫生，慢性病患者往往 8 到 12 個月才能覆診。在與醫生的醫療預約之間，患者可以預約看藥劑師。藥劑師可以檢查患者正在服用的藥物，檢查是否存在重複給藥、任何不恰當使用藥物。藥劑師可以指導患者，激勵他們遵循藥物治療方案。

有報告顯示，在美國和其他國家，有各種藥劑師主導的診所。這些包括進行血抗凝，哮喘，糖尿病，高脂血症，高血壓，疼痛，戒煙諮詢，和癌症化療的診所。

在成本效益，患者對藥物治療的知識，依從性以及治療結果方面，有報告顯示藥劑師主導的診所的有益效果。

病房臨床藥劑師

臨床藥劑師可以提供從入院到出院的藥物護理。

(1) 入院時，藥劑師將進行 Medication Reconciliation。Med Rec 是一個 Process，用來取得與記載一位病人在其住院時，正在使用的藥物之完整名單，以便與醫師在住院，轉送不同單位及出院時開立的處方做比較，並針對任何差異做處理。MedRec 是藥物管理的重要組成部分，將告知醫生為病人做出最合適的處方決定。其目的是為了要預防「用藥錯誤」，包括：藥物過敏、忘記給藥、抄錯藥名、重複給藥、交互作用甚至劑量錯誤而需重住院，或導致沒有必要的意外死亡。

(2) 病人在住院期間，由臨床藥劑師對病人的藥物治療進行審查，以確保其藥物在臨床上是合適的。在對照和藥物審查後，藥劑師的建議將通過醫療記錄中的書面說明傳達給主管醫生。

(3) 出院時藥劑師為所有返回家中的患者提供出院諮詢服務。諮詢包括藥物治療方案的任何變化；每種藥物適應症的解釋；可能發生的任何不良影響以及何時尋求醫療建議；和藥物儲存說明。出院時，藥劑師會準備了最新的藥物清單。

Medication Reconciliation 的影響

研究顯示入院或出院時劑師藥主導的 MedRec 可減少藥物差異。

研究顯示藥劑師主導的 Med Rec 具有臨床影響 - 重入院率降低 19%，急診科就診大幅降低 28%和與藥物不良事件有關的醫院重訪大幅降低 67%。

我希望醫院管理局能加快藥劑師領導診所和病房臨床藥劑師的實施，以減輕醫生和護士的工作量。

鄭陳佩華

香港藥劑業及毒藥管理局成員

香港藥學會前會長