

# 立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(1)564/18-19(04)號文件

檔號：CB1/PL/ITB

## 資訊科技及廣播事務委員會

2019 年 2 月 18 日舉行的會議

### 有關資訊保安的最新背景資料簡介

#### 目的

本文件提供有關政府當局各項資訊保安計劃的背景資料，並綜述議員過往討論該議題時曾提出的意見和關注事項。

#### 背景

2. 政府當局各項資訊保安計劃的目標如下：
  - (a) 制訂及推行資訊保安政策及指引，以供各政策局及部門遵行及參考；
  - (b) 確保政府當局的所有資訊科技基礎設施、系統及資料安全穩妥並具復原能力；及
  - (c) 推廣和提高機構及市民大眾對資訊保安和網絡風險的認知。
  
3. 政府當局針對以下 3 個範疇開展了多項計劃：
  - (a) 政府層面的資訊保安；
  - (b) 社會層面的資訊保安措施；及
  - (c) 專業培訓及公眾認知。

## 政府層面的資訊保安

4. 政府當局在內部採用多層保安措施，以保護其資訊基礎設施及數據資產，以應對日益增加的網絡攻擊事故及相關安全威脅。政府當局推行的有關預防措施包括以下數項：

- (a) *注視網絡風險趨勢*：政府資訊科技總監辦公室("資科辦")收集由網絡安全業界及各地電腦緊急事故應變小組發出的網絡威脅訊息，並適時向各政策局及部門發出保安警報及催辦便箋，以及協助政府資訊科技人員及各政策局及部門的資訊保安事故應變小組作出緊急應變及加強防範措施；
- (b) *進行風險評估及跟進工作*：各政策局及部門已推行與資訊保安相關的措施，包括進行保安風險評估及審計、推行保安技術方案，以及提升保安基礎設施；
- (c) *數據保護措施*：為確保政府的數據資產得到保護，政府當局在儲存和傳送敏感數據及文件時，以業界最高標準進行加密。資科辦已要求各政策局及部門加強數據保護，並構建系統以加強政府監測、偵察及堵截資料外泄的能力；及
- (d) *勒索軟件及惡意軟件攻擊*：資科辦向各政策局及部門發出嚴重保安警報及有關加強資訊保安措施的催辦便箋，以及發出針對勒索軟件的資訊保安指引，並提醒所有員工不要開啟可疑電郵及其附件和連結，防止電腦遭受感染。

5. 此外，政府當局已制訂一套《政府資訊科技保安政策及指引》，藉此加強各政策局及部門的遵行規定要求和保安作業模式，俾能應對不同類型的新興威脅。在員工培訓工作方面，政府當局已安排支援人員接受培訓，以更新他們對新興威脅的知識及技術性技能，從而減低相關風險。資科辦亦為政府各級人員定期舉辦與資訊保安相關的簡報會、研討會及培訓工作坊等，以提高他們的保安意識，並加強有關網絡攻擊和最新資訊科技保安技術及解決方案的知識。

## 社會層面的資訊保安措施

### *本地合作*

6. 資科辦資助香港電腦保安事故協調中心("香港協調中心"), 為本地企業及市民協調電腦保安事故應變工作、監測和發布保安警報, 以及推廣對資訊保安的認知。香港協調中心亦會與互聯網服務供應商合作, 推廣資訊保安良好作業模式, 推動香港成為安全的互聯網樞紐。

### *國際及區域合作*

7. 政府電腦保安事故協調中心("政府協調中心")<sup>1</sup>透過國際性的電腦緊急事故應變小組統籌中心、全球保安事故協調中心組織及亞太區電腦保安事故協調組織, 與負責其他地區電腦緊急事故應變小組保持緊密聯繫, 藉以適時分享保安威脅、漏洞和保安事故的資訊。為加強交流合作及通報資訊保安情報, 政府協調中心積極參與不同組織舉辦的相關活動, 包括亞太區電腦保安事故協調組織舉辦的年度聯合事故應變演習。

### *支援中小型企业*

8. 為加強中小型企业("中小企")的長遠競爭力, 政府於2016年11月在創新及科技基金下以先導形式推出5億元的科技券計劃, 資助中小企使用科技服務及方案, 提高生產力或升級轉型。科技券計劃所提供的資助亦可用於採用網絡安全方案, 為中小企提供防禦網絡攻擊的方法及運作復原方案。

## 專業培訓及公眾認知

9. 在職業培訓方面, 香港生產力促進局、香港協調中心及政府協調中心不時聯同業界機構舉辦會議、專題研討會和工作坊, 包括資訊保安證書課程及"資訊保安高峰會"年度活動, 以

---

<sup>1</sup> 政府協調中心於2015年4月在資科辦轄下成立, 以處理協調資訊及網絡安全事故的工作。政府協調中心是為政府資訊科技管理人員及用戶而設的協調中心, 負責有關電腦緊急應變和事故處理的工作。政府協調中心與香港協調中心緊密合作, 處理影響私營機構及市民的資訊保安威脅及事故。在國際方面, 政府協調中心會與其他政府和地區的電腦緊急事故應變小組及國際組織合作, 促進資訊及知識交流, 以減少保安漏洞, 減低風險, 並處理威脅及攻擊。

提升資訊科技人員的資訊保安技術及知識。與此同時，資科辦、香港警務處("警務處")及香港協調中心舉辦網絡安全研討會，讓企業、學校及大眾了解與互聯網裝置相關的風險，提醒他們對保安漏洞保持警惕，以及採取適當保安措施保障這些裝置及數據的安全。

## 過往的討論

### 資訊科技及廣播事務委員會

10. 政府當局在 2018 年 2 月 12 日向資訊科技及廣播事務委員會("事務委員會")簡介政府各項資訊保安計劃的最新發展情況。

#### *資訊及網絡安全的形勢*

11. 委員詢問香港協調中心處理的電腦保安事故數目為何有所下降。政府當局表示，有關數字下降(惡意軟件及殭屍網絡事故除外)，是因為政府當局及香港協調中心進行的宣傳及推廣工作，加強了公眾對電腦保安的認知，使他們採取防範措施。

12. 部分委員詢問有關在 2016 年上次立法會選舉期間，當局遺失兩部儲存了超過 300 萬名選民個人資料的電腦的調查工作。政府當局表示，在發生該事件後，資科辦已提供意見，並提醒選舉事務處必須遵從各項資訊保安指引。政府當局表示，並無證據顯示有個人資料外泄。

#### *支援中小型企業*

13. 部分委員指出，即使科技券計劃可提供資助，但不少中小企擔心安裝電腦保安系統的潛在費用不菲，因此不願意投資於硬件及軟件解決方案以抵禦網絡攻擊。委員質疑科技券計劃所提供的資助是否足夠。部分委員建議，政府當局應提供資料，介紹一些費用較低的方案，例如香港生產力促進局提供的服務，可在中小企購買資訊保安解決方案前，為企業評估現有系統的風險，並就改善措施提出建議。

14. 政府當局回應時表示，成功申請的企業可以使用的金額高達 30 萬元，一般應足以購買技術服務及解決方案，以改善其

資訊系統的保安水平。政府當局會加強宣傳，並會鼓勵中小企在科技券計劃下提出申請，以改善其資訊系統的保安水平。

#### *檢討法例以保護個人資料*

15. 部分委員詢問，由於網上活動(例如網上支付)及其他網絡商業活動日益普及，政府當局有否確定任何法律條文應予更新，以加強對市民(特別是兒童)及其個人資料的保護。委員亦問及資科辦會否擔當更積極的角色，主動檢討有關法例及向相關政策局和部門提供指引。

16. 政府當局表示，資科辦會定期更新內部指引及政策，以加強資訊保安的防護能力。其他政策局和部門及個別法定機構，亦會持續檢視相關法例及指引。關於電子商務、物聯網、金融科技等方面的發展所衍生的私隱及資訊保安問題，政府當局隨後提供就相關法例進行檢討的計劃。有關計劃可透過**附錄**所載的超連結閱覽。

#### *協助網絡罪案受害人復原遺失資料*

17. 部分委員詢問，警務處會否協助網絡罪案及互聯網欺詐案件的受害人復原遺失資料及減輕損失。政府當局表示，警務處已建議網站擁有人採取防範措施，從系統移除惡意軟件，並會提醒智能電話擁有人移除智能電話內的惡意軟件。此外，政府當局會設立跨業界平台，以分享資訊及分析各項網絡保安風險及漏洞，並會向市民發放有關資訊。然而，政府當局解釋，不論是警方、任何機構或人士，均難以將被勒索軟件加密的數據復原。

#### *國際及區域合作*

18. 委員關注，政府協調中心參與國際會議是否符合成本效益。政府當局回應時表示，參與年會，例如全球保安事故協調中心組織及亞太區電腦保安事故協調組織舉辦的年會，有助政府協調中心與區域及國際組織建立聯絡網，以便交換資訊。政府當局可藉此收集有關保安風險的最新資訊，例如最新的惡意軟件及勒索軟件作出的攻擊，並向市民提供意見。

## 專業培訓及公眾認知

19. 部分委員建議政府當局應推出更多培訓課程，讓學員可獲頒授國際認可的資訊保安資格。他們亦詢問，政府當局會否提供資助，讓中小企的僱員接受該類培訓。

20. 政府當局表示，當局一直與相關專業機構合作，鼓勵資訊科技人員報考專業試及取得認可資格。根據國際電腦稽核協會及國際資訊系統安全認證協會，在 2017 年，資訊科技專業人士在註冊信息安全經理、註冊信息系統審計師及資訊系統安全師專業認證的領域擁有約 4 500 個資格，佔全港所有資訊科技專業人士約 3% 至 5%。具備這些相關資格的資訊科技專業人士能勝任資訊保安工作。

21. 委員亦關注青年人對使用流動裝置、雲端服務及社交媒體的網絡安全的認知。政府當局解釋，資科辦與警務處為青年人舉辦了多項有關網絡安全事宜的比賽，亦會繼續與資訊保安專業團體合作舉辦學校探訪。

## 立法會會議

22. 多位議員(包括廖長江議員、莫乃光議員、鄭松泰議員、葛珮帆議員、陳克勤議員、謝偉銓議員、謝偉俊議員及楊岳橋議員)曾在立法會會議上就有關資訊保安事宜提出質詢。議員的質詢和政府當局的答覆載於**附錄**。

## 財務委員會特別會議

23. 在 2018 年 4 月 19 日的財務委員會特別會議上，委員關注一些本地網絡服務供應商遭黑客攻擊，導致很多客戶個人資料外洩。委員詢問政府當局如何加強網絡安全，以及對中小企提供甚麼支援以加強資訊保安和保護。

## 最新情況

24. 政府當局將於 2019 年 2 月 18 日向事務委員會簡介政府各項資訊保安計劃的進展情況。

## 相關文件

25. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處  
議會事務部 1  
2019年2月12日

## 相關文件一覽表

發出的委員會/ 政策局	會議日期/ 發出的日期	文件
立法會會議	2016年12月7日	<a href="#">廖長江議員提出的第8項質詢 網絡安全</a>
	2016年12月14日	<a href="#">莫乃光議員提出的第19項質詢 香港的資訊保安</a>
	2017年1月11日	<a href="#">鄭松泰議員提出的第8項質詢 網絡安全資訊共享平台及網絡風險 資訊共享平台</a>
	2017年5月31日	<a href="#">莫乃光議員提出的第9項質詢 政府部門、公營機構及工務工程相關 機構的資訊保安情況</a>
	2017年6月7日	<a href="#">葛珮帆議員提出的第22項質詢 香港的機構應付大型電腦保安事故 的能力</a>
	2017年11月29日	<a href="#">莫乃光議員提出的第15項質詢 提升資訊保安的措施</a>
	2018年1月17日	<a href="#">陳克勤議員提出的第22項質詢 智能產品帶來的私隱問題</a>
	2018年4月25日	<a href="#">謝偉銓議員提出的第2項質詢 警方致力打擊科技罪案</a>
	2018年11月14日	<a href="#">莫乃光議員提出的第2項質詢 加強資訊保安及對個人資料私隱的 保障</a>
	2018年12月12日	<a href="#">謝偉俊議員提出的第5項質詢 商業機構泄露個人資料</a>



發出的委員會/ 政策局	會議日期/ 發出的日期	文件
立法會會議	2019年1月16日	<a href="#">楊岳橋議員提出的第8項質詢 採用某些中國電訊產品的資訊安全</a>
資訊科技及廣 播事務委員會	2018年2月12日	<p>政府當局就資訊保安的最新情況提供的文件 (<a href="#">立法會 CB(4)577/17-18(03)號文件</a>)</p> <p>有關資訊保安的最新背景資料簡介 (<a href="#">立法會 CB(4)577/17-18(04)號文件</a>)</p> <p>政府當局就2018年2月12日會議席上提出的事宜作出的回應 (<a href="#">立法會 CB(4)1522/17-18(01)號文件</a>)</p> <p>會議紀要 (<a href="#">立法會 CB(4)832/17-18 號文件</a>)</p>
財務委員會 特別會議	2018年4月19日	<p><a href="#">政府當局就議員初步問題的書面答覆</a> (答覆編號 ITB203、ITB204、ITB212、ITB225、ITB241及ITB244)</p> <p><a href="#">會議紀要</a></p>