

2019年5月10日

討論文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會

數碼個人身分

目的

本文件向委員匯報「數碼個人身分」(eID)項目的最新發展。

背景

2. 《2017年施政報告》提出開展三項智慧城市重要基礎設施，包括由2020年年中開始為所有香港居民免費提供eID，讓市民能以單一的數碼身分和認證與政府和商業機構進行網上交易，並且促進開發創新的網上服務。eID亦可根據《電子交易條例》(第553章)提供具法律效力的數碼簽署功能，處理法定文件及程序。

3. 在2018年5月，立法會財務委員會通過撥款1億1,200萬元以建立eID系統。政府資訊科技總監辦公室(下稱「資科辦」)於2018年8月就eID系統設計、開發和維護展開公開招標工作，並於2019年2月底批出有關服務合約。承辦商現正進行系統設計及開發工作，預計系統將於2020年年中投入運作。

eID系統開發及測試工作

4. 資訊保安和保障個人資料私隱是開發和維護eID系統合約的基本要求，包括數據存儲、網絡通訊、用戶管控和應用系統的安全，以及符合《個人資料(私隱)條例》(第486章)的規定以保障個人資料的保安措施。資科辦嚴格監察系統設

計、開發和測試等過程，確保承辦商履行合約訂明的保安要求。承辦商在開發和維護 eID 系統時，只會使用測試數據，並不涉及個人資料，並且只能在開發及測試的系統環境中工作，因此不會接觸到任何市民的個人資料。

5. eID 系統的開發和營運將採用國際標準化組織（ISO）及國際電工委員會（IEC）所訂立的資訊保管理系統（ISO/IEC 27001）及措施，當中包括訂定和嚴格執行各人員存取資料的權限，以防止未經許可存取個人資料。此外，任何機構採用 eID，都必須符合 eID 使用條款的資訊保安及相關技術要求，並只可採用資科辦提供的應用程式介面及伺服器認證，而不會通過任何人員或任何其他途徑連接到 eID 系統。

6. 資科辦會確保 eID 系統中的核心數據（包括用戶的個人資料）以國際認可和通行的高級加密標準（Advanced Encryption Standard）加密和儲存於政府數據中心設施內，資料在傳輸時亦會使用符合業界加密標準的傳輸層安全協議（Transport Layer Security）為資料加密，確保數據安全和完整地在互聯網上傳送。

7. 資科辦在 2018 年 10 月就 eID 系統的設計和營運向個人資料私隱專員公署作簡介，並會在系統開發期間就不同事宜諮詢其專業意見。資科辦會在系統設計、系統開發和測試，及系統營運期等不同階段，聘用獨立第三方進行個人私隱影響評估、私隱遵行審計和資訊保安風險評估及審計，包括原始碼安全檢測和滲透測試，以確保 eID 系統符合《個人資料（私隱）條例》條文的規定和政府資訊科技保安政策及指引。

eID 的登記和使用

8. eID 本身不會儲存任何個人資料，用戶登記時提供的個人資料亦只供 eID 系統作用戶管理和核實身分之用。資科辦將採用最新資訊科技精簡 eID 的登記程序，市民可利用個人流動裝置透過流動應用程式進行登記。市民在登記 eID 時，只須拍攝身份證、確認身份證上的資料，以及拍攝自拍照（如下圖

所示¹⁾，eID 系統會利用入境處數據以核實登記者的身分。



(a) 拍攝身份證

(b) 確認身份證

(c) 拍攝自拍照

上的資料

通過核實後，eID 會即時綁定於相關的個人流動裝置以供使用。用戶可以利用其個人流動裝置提供的生物辨識功能（包括人臉識別、指紋鑑別、虹膜辨識、聲紋辨識等）進行身分確認和登入網上服務。資科辦會採用國際認可和通行的安全技術及標準，例如線上快速身分認證，以及公開密碼匙基礎設施等技術，確認用戶身分。

9. 若 eID 用戶想使用 eID 作數碼簽署，須先通過指定自助服務站和服務櫃位登記「eID 升級版」，讓 eID 系統讀取儲存於用戶身份證晶片內的數據，再次核實用戶的身分以完成升級版的登記，這些指定自助服務站和服務櫃位將設於各區的郵政局、體育館和圖書館等，資科辦亦會安排流動登記隊到人流暢旺場地（如商場、大學校園等）協助有關人士登記「eID 升級版」。自助服務站和服務櫃位將在 2020 年年中於 eID 推出時同步啟用。

10. 用戶登記 eID 時所收集的個人資料，只供 eID 系統作用戶管理和核實身分之用。任何政府部門或公營機構如需使用

¹ eID 流動應用程式的實際版面，將在系統設計階段落實。

eID 用戶的個人資料（如預填表格），必須根據《個人資料（私隱）條例》的規定，先徵得該用戶的同意。

eID 的應用

電子政府服務

11. 資科辦正積極推動各決策局／部門（下稱「局／部門」）採用 eID 於其現行或構思中的電子政府服務。預期 eID 於 2020 年年中推出時，將會有 26 項電子政府服務採用 eID（見附件）。預計到 2021 年年中，大部分電子政府服務（超過 110 項）可以讓用戶使用 eID 登入。餘下約 20 項電子政府服務會於有關系統的重大更新完成後，在 2023 年或之前逐步採用 eID。屆時，所有電子政府服務將以 eID 作為唯一或主要的登入方法。

12. 資科辦亦將會在「政府一站通」網站推出新服務「個人資料檔」（e-ME），讓使用 eID 市民選擇設立其 e-ME 用戶的個人資料（如姓名、性別、身份證號碼、出生日期、住址、聯絡電話等），以作日後填寫各類表格之用，省卻在不同申請重複填寫相同資料的需要。這些資料在加密後會儲存於政府數據中心設施內，而所儲存的資料可否供其他政府部門或私人機構使用，將由用戶自行選擇和決定。

13. 資科辦會參考其他國家／地方政府推行相關數碼化工作的經驗，考慮進一步擴大 eID 的應用模式及公共服務範疇。

公營及私人機構

14. 資科辦正接觸不同公營機構探討如何在其服務中採用 eID。例如醫院管理局正考慮應用 eID 於其門診的預約和支付服務，eID 的功能亦可為強制性公積金中央電子平台的成員註冊及登入流程提供一個選項。資科辦亦與香港金融管理局研究如何透過 eID 協助金融機構（包括銀行、儲值支付工具的持牌機構、證券商等）進行風險評估及「認識你的客戶」程序，或提供網上金融服務。

15. 資科辦會在 2019 年第三季向這些機構提供 eID 相關的應用程式介面的技術資訊，讓有興趣的機構考慮和規劃提升其電腦系統，為日後採用 eID 作準備。資科辦更會在 2019 年年底前提供測試平台，並邀請有興趣的機構以先導計劃形式參與測試採用 eID 於其網上服務。公營及私人機構可利用 eID 的身分認證功能協助精簡和優化其網上服務流程，以及開發更多創新、便民的網上服務，中小型企業尤其可以節省自行開發網上身分認證系統的成本及時間。

公眾宣傳推廣

16. 在 2019 年 4 月舉辦的國際資訊科技博覽，資科辦率先向公眾介紹 eID 的登記程序，以及如何利用 eID 作單一數碼身分認證與政府和商業機構進行網上交易。資科辦亦會製作宣傳短片，並在 2019 年第四季起透過不同途徑向市民廣泛推廣 eID。

徵詢意見

17. 請委員備悉本文件內容。

創新及科技局
政府資訊科技總監辦公室
2019 年 5 月

2020年年中起採用eID的電子政府服務

	局/部門	電子政府服務
1	政府統計處	2021年人口普查 - 測試性統計調查
2	食物及衛生局	醫健通(eHRSS) - 病人平台
3	路政署	道路工程 - 挖掘准許證管理系統
4	香港天文台	有關天氣預報及警告服務的建議表格
5	房屋署	出售居者有其屋計劃單位、白表居屋第二市場計劃及出售綠表置居計劃單位電子化申請服務
6		公共租住房屋申請電子服務
7		公屋住戶電子服務
8		房署資訊通 (iHousing)
9	稅務局	稅務易 (eTax)
10	勞工處	求職人士登記
11	政府資訊科技總監 辦公室	我的政府一站通 (MyGovHK) 及地址更改服務
12		外遊提示登記服務
13	郵政署	投寄易 (EC-Ship)
14		香港郵政通函郵寄服務
15		我的特快專遞
16		郵購網 (ShopThruPost)
17		網上郵 (Stamp OnNet)

	局/部門	電子政府服務
18	差餉物業估價署	電子差餉地租單服務
19	運輸署	網上申請續領正式駕駛執照
20		續領車輛牌照、正式駕駛執照及申領國際駕駛許可證預約服務
21		自訂車輛登記號碼網上服務
22		傳統車輛登記號碼網上服務
23		網上查詢駕駛執照狀況
24	在職家庭及 學生資助事務處 (學生資助處)	償還貸款 - 電子繳款單及通知／提示服務
25		學資處網上預約服務
26		學資處電子通 - 我的申請