

立法會

Legislative Council

立法會 CB(1)1135/18-19(04)號文件

檔 號：CB1/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2019 年 6 月 10 日舉行的會議

有關發展電子政府的最新背景資料簡介

目的

本文件提供有關電子政府計劃最新發展的背景資料，並綜述議員過往討論該議題時提出的主要意見和關注事項。

背景

2. 行政長官在 2017 年施政報告中公布，政府當局將推行數項主要基礎建設，以支援香港智慧城市的發展，當中部分項目與發展電子政府服務有關。該等項目包括為香港居民提供數碼個人身分("eID")，以及構建具備新應用系統架構的新一代政府雲端基礎設施("新一代政府雲端平台")。¹另一方面，政府當局已採取措施及推行計劃提升電子政府服務，並協助政府各政策局/部門透過更廣泛應用和善用資訊科技，落實其政策目標。有關措施載於下文各段。

加強便利市民的元素

開放公共資料

3. 現時政府的"資料一線通"網站載有由各政策局/部門和公私營機構提供超過 3 200 個不同的數據集，涵蓋氣象、環境、

¹ 立法會財務委員會於 2018 年 5 月 11 日批准開立一筆總數 1 億 1,200 萬元的承擔額，用以建立一站式網上系統，提供數碼個人身分，以及開立一筆總數 5 億 3,330 萬元的承擔額，用以建設新一代政府雲端基礎設施和大數據分析平台，支援敏捷開發電子政府服務。

交通、財經、人口等範疇。"資料一線通"網站並提供超過 1 200 個應用程式介面，方便公眾使用該等資料。

流動為先的設計及提升用戶體驗

4. 政府當局在 2016 年 11 月更新了"香港政府一站通"，使網站更具適應性，更加方便易用。為進一步提升電子政府服務用戶的體驗，政府當局表示，當局將會推行改善建議及引入合適的政策和指引，以流動為先的設計發展新一代電子政府服務。政府當局期望以流動為先設計的電子政府服務能吸引和便利市民及機構與政府進行電子交易。

5. 網上繳費是電子政府服務的另一個重要部份。政府當局現時已提供多種網上繳費服務，便利市民以信用卡、繳費靈和電子支票繳交政府帳單和費用。在 2017 年，政府資訊科技總監辦公室("資科辦")與相關部門合作推出可支援智能電話電子錢包流動支付(包括 Apple Pay 和 Google Pay)的有關技術方案，供各政策局/部門按其需要採用。

構建基礎設施

新一代政府雲端基礎設施

6. 為了讓各政策局/部門縮短建設資訊科技系統和推行資訊科技解決方案的時間和節省有關成本，政府當局表示將構建一個中央數碼平台，即新一代政府雲端平台，預期可在 2020 年第三季投入運作。據政府當局所述，新一代政府雲端平台會採用混合雲設計，包括"內部私有雲"、"外判私有雲"，以及具一定程度保安功能的"公共雲"，能按需求增加系統託管容量，以應付市民對數碼公共服務日益殷切的需求。

大數據分析平台

7. 為支援以數據主導方式作決策和提供服務，政府當局計劃在 2020 年第三季推出大數據分析平台。該平台會在新一代政府雲端平台上運行，並提供先進的設施，包括大數據分析工具、人工智能辨識工具、平行運算管理系統，以及可讓各政策局/部門傳送及分享實時數據的"數碼高速公路"。藉着"數碼高速公路"，各政策局/部門可在"資料一線通"網站，以實時方式發放透過智慧燈柱等途徑收集的數據。大數據分析平台將利便發展更多大數據分析項目，包括天氣、交通、環境、衛生等範疇的項目，以推動智慧城市的發展和提供以數據為基礎的公共服務。

數碼個人身分

8. 為讓香港市民更簡易、方便和安全地使用不同的電子政府服務(例如網上申請續牌、預訂體育場地等)，政府當局現正推行 eID 項目，以為全港所有合資格居民提供 eID。該系統預期可在 2020 年年中投入運作，市民可逐步以 eID 作身分認證使用所有電子政府服務。藉着 eID 所提供的可靠身分認證和數碼簽署功能，各政策局/部門可開發更多便民與創新的電子政府服務。例如，政府可推出新服務配合 eID，讓市民自願儲存經加密的個人資料，以作日後填寫各類表格之用。

新興科技的應用

大數據及人工智能

9. 隨着聊天機械人技術漸趨成熟，現時已有一些商業機構及海外司法管轄區採用聊天機械人提供服務。政府當局會在 2019 年開始推出聊天機械人服務，提供一個互動介面，方便市民以更簡易的方式及更準確地搜尋所需的政府申請表格，以及相關的申請程序及詳情。

10. 香港天文台正推行聊天機械人試驗服務以向市民發放天氣資訊，並已於 2018 年年底開始分階段推出各項功能，供公眾使用。此外，效率促進辦公室將更新其 1823 網站，並在 2019-2020 年度引入聊天機械人試驗服務，以解答市民簡單的查詢，並方便他們獲取政府資料。資科辦亦已在 2018 年推行網絡安全資訊共享夥伴試驗計劃，利用大數據分析及人工智能技術，對網絡安全資訊進行分析，並與社會各界分享網絡安全威脅資訊，以提升香港整體應對網絡攻擊的復原能力。

物聯網

11. 政府當局將陸續在全港人流較多的 4 個選定地區，包括中環/金鐘、銅鑼灣/灣仔、尖沙咀及觀塘/啟德發展區安裝約 400 支多功能智慧燈柱，通過使用物聯網裝置及智能化感應器協助相關部門在地區層面加強收集實時城市數據，包括交通(例如車輛速度、車輛類型、交通流量等)、氣象(例如氣溫、濕度、風速和風向、降雨量、紫外線指數等)，以及環境(例如空氣質素和非法傾倒監測)等數據。資科辦會開發綜合系統，協助部門管理智慧燈柱上的物聯網裝置及感應器，以及數據收集和傳輸。通過大數據分析平台，可加強數據分享及分析，有關數據並會於"資

料一線通"網站免費發放，以實現更智能化的城市管理和公共服務。政府當局預計首 50 支智慧燈柱將於 2019 年年中投入服務。

先前的討論

12. 在 2018 年 3 月 12 日資訊科技及廣播事務委員會("事務委員會")會議上，政府當局就推行 3 項智慧城市重要基礎建設的撥款申請諮詢委員。事務委員會委員支持有關撥款建議。在 2018 年 7 月 9 日事務委員會會議上，政府當局向委員簡介推行電子政府服務的最新進展。財務委員會("財委會")亦曾在 2018 年 5 月 11 日的會議上討論相關事宜。議員提出的主要意見和關注事項，綜述於下文各段。

新一代政府雲端基礎設施及大數據分析平台

13. 部分議員認為，各政策局/部門多年來提升資訊科技系統的進度未如理想。他們期望在推行擬議新一代政府雲端平台後，政府當局無需經常申請撥款以提升其電腦系統。部分議員詢問，推行擬議項目可為當局節省多少開支。

14. 部分議員認為政府雲的使用率偏低，他們詢問，政府當局會如何推廣使用新一代政府雲端平台，以加快開發和提供數碼政府服務。

15. 政府當局表示，新一代政府雲端平台讓使用者部門能以較低成本操作其系統，並可按部門的運作需要靈活提升系統的託管容量，採購和安裝所需資源的時間亦會大幅縮短。此外，新一代政府雲端平台會提供 24 小時監察和支援服務，讓各政策局/部門可以提供更高效率和安全的數碼政府服務，以配合智慧政府發展的需要，故應能吸引各政策局/部門使用新的政府雲端平台。政府當局補充，擬議政府雲平台可於 2019-2020 年度至 2024-2025 年度為政府節省約 5 億 7,000 萬元。

應用大數據以推廣旅遊

16. 議員建議，政府當局應在旅遊熱點安裝更多智慧燈柱，以便收集及發放旅遊熱點附近的行人及交通流量實時資訊，包括就交通狀況向道路使用者發出適當的警告。政府當局告知議員，當局正考慮可如何監察和規管行人及交通流量，以及應選擇在哪些地點增設智慧燈柱。

17. 部分議員詢問，政府當局會否將聊天機械人技術應用於博物館、旅遊熱點及其他公共設施，以加強互動性和提升旅客體驗。他們又詢問政府當局會否在巴士站提供更多實時交通資訊。政府當局告知議員，當局正考慮應用大數據、人工智能及聊天機械人技術以推廣本港旅遊。政府當局將會推行措施，並提供資源，以在全港巴士站提供實時巴士交通資訊。

數碼個人身分

18. 部分議員詢問政府當局會如何收集兩類生物特徵資料，用以在 eID 系統進行個人身分認證。他們問及 eID 可否用以繳付政府收費。政府當局表示，市民可利用智能電話既有兩種生物特徵識別功能其中之一，進行個人身分認證。市場上已有一些電子錢包服務，政府當局會提供方便，讓市民使用這些服務繳付政府服務費用及各種收費。

19. 部分議員詢問政府當局會如何推廣使用 eID。議員特別問及政府當局會否推行一站式登記，以供使用多項公共服務(包括選民登記)，以及取用儲存於公私營機構的個人紀錄。政府當局解釋，構建基礎設施的目的，是鼓勵市民在政府電子服務及與政府和商業機構進行網上交易時廣泛使用 eID。有關登記程序方便和容易，例如市民可使用其智能電話透過 eID 登記使用某項服務，亦可使用智能電話透過 eID 系統核證身分。

20. 議員詢問，政府當局會否讓私人公司參與應用程式介面的設計和開發，令使用 eID 認證的服務可加快推出。部分議員詢問，eID 會否應用於金融範疇，例如"認識你的客戶"平台("KYC 平台")，讓金融機構能更有效遵從各項規管要求。政府當局告知議員，當局正與相關持份者/監管機構合作，研究開發應用程式介面和 KYC 平台應用程式的詳細安排。

空間數據共享平台

21. 議員認為政府當局應透過空間數據共享平台加快分享相關數據。他們詢問，政府當局會否及何時推行單一登入，供使用不同的網上服務。政府當局表示，局方會在 2018 年下半年聘請顧問擬訂數據共用模式。與此同時，政府當局會在現有平台提供相關政府數據。

22. 有建議認為政府當局應公開有關全港每一幅空置土地狀況的數據，包括業權、規劃用途及准許用途，以助物色用地

作公共房屋或其他社區用途。政府當局表示，現正研究如何改善和優化向社會開放更多政府數據的安排。

政府電子表格

23. 議員察悉，部分政府表格仍然因法律或程序限制而未能以電子方式遞交。他們詢問，有多少表格屬於這些類別，以及所受限制為何。政府當局表示，約有 1 300 款政府表格未能以電子方式遞交，其中一些按法律規定須親身遞交，或須附以大量證明文件，另一些表格目前可以電子方式遞交，前提是使用者能以電子證書驗證其身份。隨着 eID 落實推行，該等政府表格將可更容易以電子方式遞交。

保障私隱

24. 部分議員關注到，大數據分析平台內的大量個人資料，會否成為政府監察市民的工具，包括當局會否透過該平台引入與內地推行的社會信用體系相若的系統。議員認為，政府當局應與個人資料私隱專員公署("私隱專員公署")預先溝通，確保該平台的運作不會衍生個人資料被濫用的問題。

25. 政府當局表示，無論推動 eID 系統抑或大數據分析平台，當局都與私隱專員公署保持溝通，並且恪守《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)。大數據分析平台旨在提升各部門在分析數據方面的能力，為各部門提供集成資料，促進部門提供適切的公共服務和提升政府運作效率。政府當局向議員保證，這些集成資料不會顯示當中個別人士的身份，而設立大數據分析平台的目的是促進數據共享。

在立法會會議上提出的質詢

26. 多名議員(包括區諾軒議員、胡志偉議員及莫乃光議員)曾就電子政府服務相關事宜在立法會會議上提出質詢。該等質詢的詳細內容及政府當局所作答覆可透過載於**附錄**的超連結閱覽。

最新情況

27. 政府當局將於 2019 年 6 月 10 日向事務委員會匯報電子政府服務的最新進展。

相關文件

28. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部 1
2019年6月4日

相關文件一覽表

會議	會議日期	文件
資訊科技及廣播事務委員會	2018年 3月12日	政府當局就智慧城市重要基礎建設提供的文件 立法會 CB(4)701/17-18(03)號文件 政府當局就 2018 年 3 月 12 日會議席上所提事宜作出的回應 立法會 CB(4)1051/17-18(01)號文件 會議紀要 立法會 CB(4)1197/17-18 號文件
	2018年 7月9日	政府當局就電子政府提供的文件 立法會 CB(4)1337/17-18(03)號文件 最新背景資料簡介 立法會 CB(4)1337/17-18(04)號文件 會議紀要 立法會 CB(4)1596/17-18 號文件
財務委員會	2018年 5月11日	基本工程儲備基金 總目 710——電腦化計劃 政府資訊科技總監辦公室 新分目"數碼個人身分" 新分目"敏捷開發政府服務的數碼轉型" FCR(2018-19)9 會議紀要 立法會 FC9/18-19 號文件

會議	會議日期	文件
立法會	2018 年 7 月 11 日	區諾軒議員提出的第 7 項質詢 出入境通關措施
	2019 年 2 月 27 日	胡志偉議員提出的第 11 項質詢 採用新一代政府雲端基礎設施
	2019 年 4 月 17 日	莫乃光議員提出的第 15 項質詢 構建數碼個人身分系統