

2018年10月23日
討論文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會

行政長官 2018 年施政報告 創新及科技局的政策措施

背景

創新及科技（「創科」）是本屆政府的重點政策範疇。行政長官在10月10日發表的2018年《施政報告》，提出多項進一步推動創科發展的政策和措施。本文件向資訊科技及廣播事務委員會介紹有關的內容。

八大方向進度

2. 行政長官在去年《施政報告》提出，以八大方向推動創科發展，包括：(a) 增加研發資源；(b) 匯聚科技人才；(c) 提供創投資金；(d) 提供科研基建；(e) 檢視現行法例及法規；(f) 開放政府數據；(g) 由政府帶頭改變採購方法；以及(h) 加強科普教育。過去一年，政府積極循八大方向進行多項工作，並取得良好進展。有關措施的最新情況載於下文第14至21段。

3. 在各方的努力下，香港已逐漸形成熱鬧的創科氛圍。為延續這良好的發展，我們必須繼續為本地創科生態環境注入動力。今年《施政報告》在構建智慧城市方面加強「智慧政府」的工作，包括電子政務和利用資訊科技改善公共服務。有關的措施詳載於下文第4至13段。

新措施

開放政府數據

4. 目前，我們通過「資料一線通」網站，以數碼／機讀格式提供超過3 200個數據集及1 200個應用程式介面讓公眾免費使用。為了推動政府部門和鼓勵公私營機構在「資料一線通」開放更

多數據，我們已於今年9月敲定新的開放數據政策及相關措施，在新的政策下，我們訂立了機制，要求政府部門每年發布來年的年度開放數據計劃，並參考公眾的意見及建議，開放更多數據。所有部門須於2018年年底前發放首份年度開放數據計劃。

「智慧政府創新實驗室」

5. 政府資訊科技總監辦公室(「資科辦」)會在2019年成立「智慧政府創新實驗室」，統籌及協助推動「智慧政府」的工作。為更好吸納科技界的意見，資科辦會接觸本地中小型企業及初創企業，邀請他們就不同公共服務提交資訊科技應用方案及產品建議，配對相關部門的需要和為合適的方案安排測試及驗證技術，讓部門更有效制訂創新的措施改善他們的運作及服務。這項措施有助鼓勵政府各部門應用更多創新科技，提升公共服務應付不同的城市管理挑戰，例如預防門票炒賣、處理地區市政及環境問題、收集及分析交通數據及人群管理、提供智能化貨物清關，以及優化危險物品的牌照申請、續期、記錄及查閱流程。

6. 配合政府支持創新的新採購政策，這項措施可為本地初創及中小企業創造更多商機，促進香港創科行業的發展。

推動政府部門採用創新科技

7. 創科局於2017年年中推出5億元的「科技統籌(整體撥款)」，支持各政府部門籌劃及推展科技項目，利用科技提升運作效率及改善公共服務。至今，創科局已支持超過40個由部門提出的科技項目。其中24個項目已開展。今年的《施政報告》宣佈向計劃增撥5億元，進一步推動各部門利用科技，向市民提供更好的服務。

電子政務

8. 在推動電子政務方面，我們會採用創新的模式及最新的資訊科技革新電子政府服務。資科辦會在「香港政府一站通」入門網站引入人工智能和聊天機械人功能，方便市民搜尋和使用電子政府服務，有關系統提升工作預計會在2019年年底前完成。我們亦會在1823聯繫中心試驗應用聊天機械人處理公眾查詢。

9. 我們會在2020年年中推行「數碼個人身分」。政府會帶頭在電子政府服務全面採用「數碼個人身分」，預期市民在2021年年中可以利用「數碼個人身分」通過電腦或流動通訊裝置使用近100項電子政府服務，以及可以用電子方式提交約3 000張不同政策範疇的政府表格。

10. 除了有關革新電子政府系統的新措施外，資科辦會推行一系列的措施提升政府整體的網絡保安能力，包括更新政府的資訊保安政策及作業守則；強化資訊保安文化；加強政府、業界和公眾對新興科技如物聯網的網絡安全威脅的認知；以及促進政府、專業組織和公私營機構共享網絡威脅資訊。資科辦亦在9月推出全港首個跨行業的「網絡安全資訊共享伙伴計劃」，提升香港整體應對網絡攻擊的防衛及復原能力。

11. 我們將於短期內開展興建政府數據中心大樓的工程，以支援各決策局和部門對資訊科技長遠發展及數據中心服務的需求。新數據中心大樓預期在2021年落成。

支援數碼港的初創企業及租戶和推動電子競技發展

12. 我們已向數碼港注資2億元加強現有措施及推行新措施，支援其租戶及初創企業，數碼港會將其「數碼港培育計劃」的財務資助由33萬元提高至最高50萬元。透過「青年共享空間計劃」於荃灣設立的Smart-Space共用工作間，已於2018年7月正式投入服務，進駐該共用工作間的初創企業可申請「數碼港創意微型基金」所提供的財政資助(最高為10萬元)。此外，數碼港將於2018年第四季推出「海外及內地市場推廣計劃」，幫助初創企業開拓海外及內地市場。數碼港也正落實「易著陸」計劃的細節，以提供租金減免吸引海外及內地跨國企業進駐數碼港。

13. 我們亦已向數碼港注資1億元推動本地的電子競技(「電競」)發展。數碼港已開展工程將商場打造成為電競及數碼娛樂熱點。設立電競專屬場地的第一階段工程預計會在今年年底前完成，屆時該場地已可供業界舉辦電競比賽、活動及培訓之用，全期工程則預計2019年第二季竣工。數碼港現正制定各項支援電競產業發展計劃的細節，並會適時作出公布。

持續推行的措施

智慧城市

14. 我們於2017年12月公布《香港智慧城市藍圖》，提出超過70項措施，有關決策局和部門正積極推行相關措施。創新及科技局（創科局）現正推行以下智慧城市基礎建設項目－

- (a) 通過「Wi-Fi連通城市」計劃及其他措施，增加免費Wi-Fi熱點及加強服務，方便市民和旅客。截至2018年9月，「Wi-Fi.HK」熱點數目約有22 600個。我們會繼續透過不同方式逐步擴大「Wi-Fi.HK」品牌的覆蓋和加強服務。我們計劃在一些位於政府場地的旅遊熱點設置高速上網點，預計在2019年把高速上網點擴展至約10個旅遊熱點；
- (b) 在2020年年中，為所有香港居民免費提供「數碼個人身份」，讓市民能以單一的數碼身份和認證進行政府和商業的網上交易；
- (c) 推行「多功能智慧燈柱」試驗計劃，在四個選定的市區地點（包括中環／金鐘、銅鑼灣／灣仔、尖沙咀及觀塘／啟德發展區）裝設約400支智慧燈柱。首階段約50支燈柱預期在2019年年中啟用，餘下約350支將分階段推出，預期在2021-22年度完成試驗計劃；以及
- (d) 在2020年第三季推出革新的政府雲端設施及大數據分析平台，務求各政府決策局和部門善用雲端服務及新的資訊科技，提升運作效率和網絡安全。

推廣資訊及通訊科技

15. 我們一直透過不同途徑，在社會各層面推廣資訊及通訊科技。資科辦在2018/19學年繼續在八間伙伴中學推行「中學資訊科技增潤計劃」及支援其他中學舉辦資訊科技增潤活動。截至2017/18學年為止，增潤班和增潤活動的受惠學生超過一萬人，涉及資助約3,000萬元。

16. 資科辦將在2019年4月舉辦第四屆「互聯網經濟峰會」，與來自全球業界權威及企業翹楚深入探討及交流互聯網經濟的最

新發展及機遇。資科辦亦會繼續透過「香港資訊及通訊科技獎」，表揚及推廣本地優秀的資訊及通訊科技發明和應用。

創新科技與生活

17. 創科局在2017年5月推出創科生活基金，資助一些令市民生活更方便、舒適及安全，或照顧特殊社群需要的創科項目。基金至今已批出16宗申請，涉及資助總額5,000萬元。獲批項目涉及不同類別的科技應用和受惠群體，包括：鼓勵健康飲食的流動應用程式、提供共享社區空間的服務平台、鼓勵長者鍛鍊身體的流動應用程式、為兒童檢查眼睛和為長者護理牙齒的儀器、為復康人士而設的服務平台、協助傷健人士進行運動的裝置，以及為有特殊學習需要的兒童而設的教學工具等。有關的創科項目可於2019年陸續推出惠及社群。

18. 資科辦一直積極促進數碼共融，協助長者及有需要人士學習數碼技巧，讓他們在日常生活中受惠於數碼科技的發展，包括推行「長者數碼外展計劃」、推廣網頁及流動應用程式採用無障礙設計等。我們會在2019年採用新模式推出為長者而設的網上學習平台，提供培訓課程，讓長者可全面地學習資訊科技。

19. 效率促進辦公室(效率辦)會繼續透過政府青少年網站(Youth.gov.hk)加強與其他政策局／部門、青年團體，以及其他相關機構的聯繫，蒐集更多與青年發展相關的資訊，特別在與創業及事業發展相關的資訊上，增加深度和廣度，並加強在不同網上平台(包括社交媒體)的資訊發放。同時，網站亦會加強目標群體的參與及改善用戶體驗，以協助推動青年發展的工作。

社會創新

20. 效率辦一直透過社會創新及創業發展基金(社創基金)發揮促成者及推廣者的角色，推動社會創新及培育社會創業精神，激發創新方案解決貧窮和社會孤立問題。我們會繼續向社會企業家提供適切的支援並探討新的資助模式、與合作伙伴商議籌劃及推行協同創效項目、向商界推廣「創造共享價值」的理念，以及維持公眾對社會創新的認識和支持。此外，我們正籌備委聘協創機構建立及營運一個樂齡科技平台，以應對人口老化帶來的挑戰及把握長者人口增加帶來的機遇。

方便營商措施

21. 在方便營商方面，效率辦繼續統籌各部門，制定超過130項的新方便營商措施，大部分(約75%)預計可在2018-19年度內推行。我們透過跨部門協作、推出更多一站式服務、精簡流程等，以縮短牌照處理時間，例如便利業界成立「開放式基金管理公司」的一站式註冊服務已於2018年7月推出。我們更廣泛利用資訊科技，提供更完善的電子牌照服務，如開發藥物的進出口證申請及流向監察系統、全面推行旅遊業電子印花徵費系統等。此外，在規管制度方面，各部門會積極檢視規管要求，取締過時的牌照條件，引入第三者核證，並在可行的情況下發出暫准牌照及延長牌照有效期，以提升發牌的效率及透明度，提供更優質的發牌服務。

未來路向

22. 憑藉香港的固有優勢，包括「一國兩制」、國際化營商環境、科研實力、司法制度、知識產權保護等，配合政府過去三年提出的各項突破性政策措施，加上粵港澳大灣區發展，香港的創科發展正迎來前所未有的機遇。今年《施政報告》提出的各項新措施將進一步完善本港創科生態系統，為大學、科研機構、創科企業、科技人才以至年青人提供廣闊的發展空間，推動社會及經濟向前發展，改善市民日常生活。政府會努力落實各項措施，推動智慧城市發展和電子政務，令香港成為具競爭力的國際創科中心。

創新及科技局
政府資訊科技總監辦公室
效率促進辦公室
2018年10月