

2019年2月19日會議
資料文件

立法會人力事務委員會
勞工處就業服務的最新發展

目的

本文件向委員簡報勞工處就業服務的最新發展。

提供全面及免費的就業和招聘服務

一般就業和招聘服務

2. 勞工處透過轄下的 13 所就業中心、三所為飲食業、零售業及建造業設立的招聘中心、電話就業服務中心及職位空缺處理中心，為求職人士和僱主提供全面及免費的就業和招聘服務。在 2018 年，登記使用勞工處以上就業服務的求職人士為 38 567 名¹。同期，勞工處錄得 1 468 394 個私營機構職位空缺，是歷來接獲最多空缺的一年。勞工處會提高處理及發放職位空缺資訊的效率，為僱主及求職人士提供更快捷簡便的招聘及就業服務。

3. 勞工處「互動就業服務」網站（www.jobs.gov.hk）為求職人士提供職位空缺資料及就業資訊，而僱主亦可透過該網站提交及刊登職位空缺資料。網站並設有多個專題網頁，配合不同求職人士及僱主的需要。與此同時，求職人士可透過智能手機或流動通訊裝置，使用「互動就業服務」流動應用程式，搜尋合適的職位空缺，及收取符合其預設條件的最新空缺和勞工處招聘活動的

¹ 現時絕大部分使用勞工處招聘服務的僱主均歡迎求職人士直接向他們申請工作。求職人士可透過勞工處「互動就業服務」網站、其流動應用程式及空缺搜尋終端機輕易獲取有關職位空缺資料及僱主的聯絡方法。求職人士無需在勞工處登記亦可自行申請該些空缺。

提示通知。「互動就業服務」網站是其中一個最受歡迎的政府網站。在2018年，「互動就業服務」網站錄得約2.02億瀏覽頁次，平均每天約55萬頁次，而其流動應用程式亦錄得約1.45億點擊次數。勞工處會繼續強化「互動就業服務」網站的功能和設計，使公眾人士可獲得更佳的用户體驗。

招聘會

4. 為提高招聘的效率及促進求職人士原區就業，分佈各區的就業中心與區內僱主緊密合作，在2018年舉辦了958場地區性招聘會，為求職人士安排了共24 877次即場面試。同年，三所行業性招聘中心共舉辦了666場招聘會，為求職人士安排了18 033次即場面試。此外，在2018年，勞工處舉行了19場大型招聘會，提供共42 550個職位空缺，吸引了32 833名求職人士參加。

5. 上述在2018年舉行的19場大型招聘會當中，包括兩場適合少數族裔求職人士的共融招聘會及四場為中高齡求職人士而設的招聘會。此外，勞工處亦舉辦了兩場以內地就業資訊及職位空缺為主題的大型招聘會，以提高本地求職人士及青年人對內地就業機會及情況的認識。在2019年，勞工處會繼續聯同不同行業的僱主定期舉辦不同主題的大型招聘會。

高等學歷就業資訊網上平台

6. 勞工處「高等學歷就業資訊網上平台」(www.hee.gov.hk) 為持有高等學歷的求職人士，包括於香港以外地區高等院校留學的香港學生、有興趣在香港工作的港人移民第二代及海外高學歷／專業人士提供就業支援。這個網上平台旨在讓他們了解香港就業市場的情況，及協助他們搜尋和申請合適的職位空缺。「高等學歷就業資訊網上平台」自2016年12月底推出至2018年12月，共刊登了超過53 000個學歷要求為學士學位或以上的職位空缺，並錄得約600萬瀏覽頁次，平均每天約8千頁次。

支援有就業困難的求職人士

7. 勞工處一直緊密配合政府的人口政策及扶貧措施，為有特別需要的求職人士提供專項就業服務及就業計劃，鼓勵他們投入勞動市場，藉以補充本地勞動力及建立共融社會。因應少數族裔人士、年長人士、殘疾人士及青年人的就業需要，勞工處會繼續推行多元化措施，以支援他們就業，詳情載於下文第8至20段。

為少數族裔求職人士提供的就業支援

8. 勞工處的就業中心為少數族裔求職人士提供特別櫃台、就業資訊角、就業講座等專項服務。有需要的少數族裔求職人士亦可與就業主任會面，以獲取個人化就業諮詢服務。在2018年，1 173名少數族裔求職人士登記使用勞工處的就業服務¹，當中898名為南亞裔求職人士。

9. 勞工處亦與非政府機構作出安排，為不諳中英文的少數族裔求職人士提供傳譯服務。在2018年，就業中心／行業性招聘中心職員曾向3 014名少數族裔求職人士介紹傳譯服務，並因應他們的需要，安排了21次傳譯服務。

10. 同時，勞工處持續搜羅及發布適合少數族裔人士的職位空缺，並將所有空缺的主要資料翻譯及以中英文展示於「互動就業服務」網站、其流動應用程式及空缺搜尋終端機²，以方便少數族裔人士閱覽。在2018年，勞工處共舉行了兩場大型共融招聘會及12場地區性共融招聘會，以提高少數族裔人士的就業機會。

11. 勞工處亦由2017年5月開始以試點形式在位於深水埗的西九龍就業中心及天水圍的就業一站，聘用兩名通曉少數族裔語言的就業助理，向少數族裔求職人士提供就業服務。這些熟悉少數族裔語言及文化的就業助理除了夥拍具經驗的就業主任，為少數

² 勞工處已於六間民政事務總署資助的少數族裔人士支援服務中心／分中心裝置空缺搜尋終端機。

族裔求職人士提供個人化就業服務外，亦幫助勞工處主動接觸少數族裔社群，鼓勵有就業需要的少數族裔人士使用勞工處的就業服務。

12. 此外，勞工處會繼續推行「少數族裔就業服務大使計劃」，聘用「展翅青見計劃」下能以少數族裔語言溝通的學員，在勞工處的就業中心、行業性招聘中心及招聘會擔任就業服務大使，並接受在職培訓。計劃既可協助勞工處為少數族裔求職人士提供更有效的服務，就業服務大使亦可透過計劃汲取工作經驗，豐富個人資歷，有助他們在公開市場尋找工作。為加強對學員的培訓，勞工處將 2018 年 9 月起入職的少數族裔就業服務大使的在職培訓期由六個月延長至一年。自 2014 年 9 月推行至今，計劃已聘用了 127 名少數族裔就業服務大使。

13. 為進一步加強對少數族裔求職人士的就業支援，勞工處將推行試點計劃，通過非政府機構以個案管理方式為少數族裔求職人士提供就業服務，以善用非政府機構的社區網絡、個案管理的專業知識及服務少數族裔人士的經驗。

為年長求職人士提供的就業支援

14. 在勞工處的「中年就業計劃」的基礎上，為進一步鼓勵僱主聘用 60 歲或以上人士，並為他們在入職初期提供所需的在職培訓，勞工處在 2018 年 9 月 1 日推出優化計劃，並將計劃易名為「中高齡就業計劃」。僱主按該計劃聘用每名 60 歲或以上失業或已離開職場的求職人士，可獲發放每月最高達 4,000 元的在職培訓津貼，為期 6 至 12 個月；而聘用每名 40 歲至 59 歲失業求職人士的最高在職培訓津貼金額，則維持於每月 3,000 元，為期 3 至 6 個月。計劃涵蓋全職及兼職職位。

15. 勞工處同時推行多項措施，支援中高齡求職人士就業，例如舉辦大型的中高齡就業招聘會、在就業中心設立特別櫃台以及舉行地區性兼職工作招聘會、舉辦就業講座、在「互動就業服務」網站設立專題網頁等，以方便他們獲取最新就業資訊和尋找合適

空缺。勞工處並繼續加強與非政府機構的聯繫，鼓勵他們轉介中高齡求職人士予勞工處接受就業支援服務。

為殘疾求職人士提供的就業支援

16. 勞工處為適合公開就業的殘疾求職人士提供個人化的就業服務，以協助他們找尋合適工作。在 2018 年，勞工處推出兩項措施，加強對殘疾求職人士的就業支援。

提高「就業展才能計劃」給予僱主的津貼金額

17. 勞工處推行「就業展才能計劃」，透過向僱主發放津貼，鼓勵僱主聘用殘疾求職人士，並為他們提供培訓及支援。為進一步鼓勵僱主聘用有就業困難的殘疾人士，以及協助他們適應新的工作，勞工處在 2018 年 9 月 1 日推出「就業展才能計劃」的加強措施，將計劃下的工作適應期由兩個月延長至三個月，亦提高每月的津貼金額上限，將首三個月工作適應期的每月上限由 5,500 元調升至 7,000 元，而其後六個月的每月上限則由 4,000 元調升至 5,000 元。在新措施下，僱主每聘用一名有就業困難的殘疾人士，可獲發放的最高津貼額會增加 16,000 元至共 51,000 元，而最長津貼期亦由八個月延長至九個月。

常規化情緒輔導服務

18. 為加強對殘疾求職人士的就業支援，勞工處於 2016 年 9 月 1 日起，推出為期兩年的殘疾人士輔導試驗計劃，委託非政府社福機構，支援有情緒輔導服務需要的殘疾求職人士。在兩年的試驗計劃期內，殘疾求職人士接受上述輔導服務的個案共有 120 宗，有關的求職人士均認為輔導服務有效協助他們處理情緒鬱結的困擾、紓緩他們面對的壓力及增強他們的自信心，對他們求職就業有幫助。

19. 由於試驗計劃反應正面，在兩年試驗期滿後，勞工處於 2018 年 9 月 1 日起將有關輔導服務常規化，並將其命名為「導晴計

劃」。勞工處繼續委託非政府社福機構派出註冊社工，為有需要的殘疾求職人士提供專業的心理及情緒輔導服務，以紓解源於其殘疾情況或個人或家庭問題的情緒困擾，使他們能專心尋找工作，及盡快融入新的工作崗位，在工作上發揮所長。

為青年人提供的就業支援

20. 勞工處「展翅青見計劃」一直致力為15至24歲學歷在副學位或以下的離校青年人提供一站式職前及在職培訓。為加強對青年人的就業支援，勞工處於2018年9月1日起調高「展翅青見計劃」下的在職培訓津貼，以鼓勵僱主聘用青年人及提供優質在職培訓。僱主聘用每名青年人擔任在職培訓職位可獲發的津貼由每月最高3,000元增加至4,000元，為期六至12個月。同時，該計劃的在職培訓亦擴展至涵蓋兼職職位，以切合一些青年人的需要。

總結

21. 勞工處致力提供有效及便捷的就業及招聘服務，以切合不同求職人士及僱主的需要。勞工處會持續為不同特別需要社群提供專項就業支援服務，提升他們的就業能力及工作機會，並會不時檢視服務的運作，適時加強相關措施。

22. 請各委員省覽本文件的內容及提出意見。

勞工及福利局

勞工處

2019年2月