

2019 年 4 月 16 日會議
資料文件

立法會人力事務委員會

推廣良好人事管理文化及家庭友善僱傭措施

目的

本文件簡介勞工處在推廣良好人事管理文化及家庭友善僱傭措施方面的工作進展。

背景

2. 良好的人事管理是促進勞資和諧的基石，亦是吸引及挽留人才的重要人力資源策略。除了僱傭條件及福利外，僱主採納良好僱傭措施，可協助僱員平衡工作和家庭／個人生活，並有助建立積極和有效率的工作團隊，從而提高企業的生產力和競爭優勢。

3. 勞工處積極推廣「以僱員為本」的良好人事管理。除了向勞資雙方提供《僱傭條例》(第 57 章)和良好人事管理的資訊外，亦鼓勵企業因應行業特質、機構規模等個別情況及員工的需要，採納與時並進及切合機構特性的良好人事管理策略和家庭友善僱傭措施。

良好人事管理及家庭友善僱傭措施的推廣

4. 良好人事管理涵蓋範圍廣泛，各行各業的運作情況不同，

僱員的家庭狀況及個人意願亦各異。勞工處致力透過不同層面和渠道廣泛推廣良好人事管理文化及措施，鼓勵勞資雙方直接溝通，共同商議和選取最適合的家庭友善僱傭措施，並透過合適和靈活的工作安排及支援，協助僱員應對不同階段的責任和需要，以符合機構和員工雙方的最佳利益。

公眾層面推廣

5. 勞工處透過多元化的推廣活動，向公眾宣傳《僱傭條例》的權益與責任及良好人事管理措施。除定期舉辦《僱傭條例》研討會介紹勞工法例及良好人事管理措施外，勞工處亦製作及派發相關主題的刊物及不同類型的宣傳品、在全港不同地區舉辦巡迴展覽、透過公共交通網絡刊登廣告、在電視及電台播放政府宣傳信息，以及在勞工處網頁作出宣傳等。勞工處在 2017 年 12 月至 2018 年 1 月期間，在報章推出了《職場・有效溝通》良好人事管理專輯，推動勞資雙方建立適切的溝通模式和機制，並呼籲更多機構採納各項良好人事管理措施。相關的訪問內容已結集成特刊作廣泛派發。此外，勞工處亦以漫畫及動畫短片形式製作有關《僱傭條例》及良好人事管理的宣傳信息，並在各辦事處播放動畫短片，及上載勞工處網頁，以生動及輕鬆手法向公眾傳遞有關信息。

推動企業及行業採納以「以僱員為本」的良好人事管理

6. 勞工處持續透過與 18 個涵蓋不同行業的人力資源經理會¹的會面和交流，介紹勞工法例的最新資訊和「以僱員為本」的良好僱傭措施，並鼓勵企業在招聘、培訓、員工溝通等不同範疇的人事管理中實踐。例如，勞工處於 2017 年 9 月舉辦了一系列題為「有效溝通・勞資雙贏」的研討會，鼓勵僱主與僱員或其組織溝

¹ 18 個人力資源經理會涵蓋銀行業、建造服務業、飲食業、建築業、電子業、製衣業、物流業、製造業、零售業、服務業、貿易業、社區及社會服務機構、教育機構、保健及個人服務業、酒店及旅遊業、資訊科技、物業管理及保安業，以及中小型企業。會員機構超過 2 000 間。

通及維持良性互動。在 2018 年的各場講座中，議題涵蓋多項良好人事管理措施，包括建立良好機構形象以助招聘及挽留人才、如何推動職場潛力發展，以及職場有效溝通等。

7. 在行業方面，勞工處一直緊密地與九個行業性三方小組²合作，與僱主組織及工會成員討論和分享如何有效推行各類型的良好人事管理及家庭友善僱傭措施。例如，勞工處在 2017 年 9 月發布與物業管理業三方小組共同編撰的《物業管理業良好人事管理措施》小冊子，臚列不同範疇的良好僱傭措施，並提供實例說明，以鼓勵業內僱主應用及實踐。勞工處亦在 2018 年諮詢飲食業三方小組後重新編製《飲食業良好人事管理 — 招聘及使用書面僱傭合約須知》小冊子，加入良好招聘程序指引及個案分享，從而推動業界從招聘開始制訂良好人事管理政策。

《好僱主約章》

8. 為進一步凝聚社會共識及推動「以僱員為本」的良好人事管理及家庭友善僱傭措施，勞工處於 2017 年 12 月首次推出《好僱主約章》(《約章》)，目的在推動各行各業及不同規模（包括中小型企業）的僱主，採納以僱員為本及與時並進的良好人事管理。首屆《約章》的主題包括四大範疇：(i) 推行關愛僱員的僱傭措施、(ii) 促進僱員的工作與生活平衡、(iii) 提供優於法例的僱員福利，以及(iv) 與僱員建立良好的溝通，締造勞資和諧及互信。通過評審的簽署機構可獲頒發證書及授權使用《約章》標誌，為期兩年。

9. 《約章》獲得主要商會及中小型企業組織的支持，與政府協力推動良好人事管理文化及家庭友善僱傭措施。《約章》為良好人事管理設立了一個清晰的框架，僱主可以因應其行業特質及機

² 為推廣行業層面的三方對話及合作以促進勞資和諧，勞工處成立了九個由僱主、僱員和政府代表組成的三方小組，涵蓋飲食、建造、戲院、物流、物業管理、印刷、酒店及旅遊、水泥及混凝土及零售行業，提供有效的平台讓成員討論業內共同關注的事宜。

構規模等，就良好人事管理的四大範疇，實踐適合其情況的策略和措施。本港各類型的機構均有報名參加，包括不同行業的公私營機構、專業團體、工會、社會企業及教育機構等。

10. 為標誌活動正式開展及加強向公眾推廣《約章》，在 2017 年 12 月舉行的《約章》起動禮暨研討會上，其中兩名評審團成員獲邀在研討會環節分享「以人為本・與時並進」的良好人事管理心得，與來自不同行業的機構及團體，從多角度探討「好僱主」之道。在 2018 年 9 月舉行的《約章》嘉許禮上，更有超過 360 位來自不同機構的代表，共同分享傑出機構的成功例子，並互相交流。

11. 首屆《約章》共有超過 540 間來自各行各業及不同規模的公私營機構成為簽署機構，其中超過九成為私營機構，當中逾半是中小企業。此外，不少簽署機構來自物業管理及零售行業，可見良好人事管理的推行已日益普及於不同行業和規模的機構，以及逐漸得到廣泛的認同。在眾多簽署機構實施的良好人事管理措施中，有不少具創意及關愛僱員的例子，例如為少數族裔僱員提供膳食津貼讓他們烹調家鄉食品與同事分享，藉此促進工作間的文化共融；容許僱員於有需要時帶同子女上班，並在辦公室設置子女休憩空間，減輕他們照顧子女的壓力；因應僱員需要提供法例以外的生日假、家庭友善假、進修假、緊急家庭事假等；邀請新入職僱員的家人與管理層共晉晚餐，透過分享及交流讓僱員的家人了解公司文化，從而增加僱員歸屬感及促進彼此的溝通等。我們期望，當更多僱主願意實踐《約章》，為僱員製造合作與互信的工作條件，工作間會更為和諧。為加深公眾對實踐良好人事管理措施的認識及讓僱主可互相借鑑，勞工處特別製作了簽署機構的經驗分享影片在嘉許禮上播放及上載《約章》專題網頁。勞工處亦由 2019 年 2 月至 9 月夥拍報章製作《約章》專輯，推廣不同簽署機構的成功例子，以進一步加深社會各界認識及鼓勵更多企業採納良好人事管理措施。

家庭友善僱主獎勵計劃

12. 民政事務局及家庭議會亦一直致力與社會各界合力締造有利家庭的文化與環境，自 2011 年起每兩年舉辦一屆「家庭友善僱主獎勵計劃」（「獎勵計劃」），以表揚和鼓勵更多僱主推行多元化的家庭友善措施。2017-18 年度舉辦的第四屆「獎勵計劃」增設了「家庭友善僱主 — 至尊大獎」和「卓越家庭友善僱傭措施」兩個新獎項，報名數目亦創歷屆新高，共有超過 3 500 間公司、機構、政府決策局和部門報名參加；經評審後，共有 3 264 間獲得獎項。頒獎典禮已於 2018 年 12 月 8 日舉行。2019-20 年度的第五屆「獎勵計劃」將於 2019 年第四季啟動。一如以往，勞工處亦向其網絡的僱主推廣並鼓勵他們參與「獎勵計劃」。

結語

13. 要成功締造良好人事管理文化及推行家庭友善僱傭措施，有賴僱主、僱員及市民大眾的認同和實踐。勞工處會繼續透過多元化的推廣活動，在不同層面上推廣良好人事管理文化及家庭友善僱傭措施，以期為勞資雙方帶來雙贏的效果。

勞工及福利局

勞工處

2019 年 4 月