

2019年5月21日
討論文件

立法會人力事務委員會
公廁政府外判清潔工人的待遇及工作安排

目的

本文件旨在向委員簡介政府就改善食物環境衛生署（食環署）外判廁所事務員的待遇及工作安排的各項措施。

背景

2. 食環署現時管理 799 個公廁，一般而言，在使用率高或在旅遊景點的公廁會提供廁所事務員服務，而大部分提供廁所事務員服務的公廁都設有值勤室。截止 2019 年 4 月 30 日，食環署轄下 264 個公廁有安排事務員當值，其中 231 個公廁設有值勤室。食環署的潔淨服務承辦商共聘請 969 名廁所事務員。

改善工人待遇

3. 就 2019 年 4 月 1 日或以後招標而以僱用非技術員工為主的服務合約，食環署已採取以下改善措施落實行政長官於 2018 年 10 月 10 日公布的新措施，加強保障政府服務承辦商所聘用的非技術員工（包括廁所事務員）：

- (a) 評分制度下技術審核的比重由現時的 30% 增至 50%；
- (b) 技術審核中非技術工人工資水平的比重增至 100 分中佔 25 分（25%）；
- (c) 按《僱傭條例》連續性合約受僱不少於 1 年的非技術工人，在其「標準僱傭合約」屆滿或終止時（包括僱員辭職或被解僱，但因干犯嚴重過失而被即時解僱除外），會獲發相等於相關受僱期內總工資 6% 的合約酬

金；

- (d) 按《僱傭條例》連續性合約受僱滿1個月的非技術工人，會獲發放法定假日薪酬；以及
- (e) 非技術工人如須在8號或以上颱風信號生效時上班，則該日／更次會獲發不少於原本享有工資的150%。

4. 為了讓上述新措施盡早惠及非技術員工，食環署會按照早前已公布的過渡期安排，就 2018 年 10 月 10 日至 2019 年 4 月 1 日期間按舊條款批出而以僱用非技術員工為主的服務合約，與有關服務承辦商磋商，把新改善措施納入服務合約，並以實報實銷的方式提供補貼。

用膳安排

5. 根據合約條款，廁所事務員在一個工作更次值勤 8 小時或以上，便須有一節 1 小時的用膳時間，廁所事務員可在指定時間自行選擇地點用膳。此外，工作更次值勤少於 8 小時的廁所事務員亦有進食茶點時間。在有薪用膳時間方面，政府在 2019 年 4 月 1 日起實施上述的新政策和改善措施，以加強保障外判承辦商非技術員工的待遇。現時的工作是確保有關措施能夠順利實施。至於應否規定必須提供有薪的用膳時間，涉及不同的政策考慮，政府需要通盤考慮。如政府採取進一步的改善措施，食環署會作出配合。

改善值勤室設施

6. 食環署正檢視現有公廁值勤室內的設施，如情況許可，食環署會在現有值勤室內加裝風扇、抽氣扇及電源插座等，以改善值勤室的環境。此外，食環署在興建新公廁及翻新公廁時，會盡量為廁所事務員提供值勤室及改善設施；值勤室內會裝設電源插座、儲物櫃、風扇、通風、照明及抽氣扇等設備，以及休息及更衣的設施。

提供飲用水

7. 根據《職業安全及健康條例》(第 509 章)(《條例》)及其附屬規例規定，食環署的街道潔淨服務承辦商有責任向其僱員提供足夠的飲用水。倘食環署人員在日常巡查時發現或懷疑承辦商違反上述條例，會將個案轉介勞工處跟進。若承辦商因違反《條例》而被定罪，食環署可終止其合約。除此之外，食環署已在新合約條文中定明承辦商缺乏或未能安排向員工提供足夠的飲用水為嚴重失責行為，如承辦商違反相關條文，食環署可在沒有事先警告的情況下，向承辦商發出嚴重失責通知書並扣減服務月費。

理順工作量

8. 為改善公廁服務人手安排及分擔公廁清潔工人的工作量，食環署會不時檢視公廁的使用率和調整公廁清潔工人（包括廁所事務員）的安排和工作量，包括考慮在公廁繁忙時段加派廁所事務員。此外，由 2019 年 3 月開始，除廁所事務員和恆常清潔服務外，食環署已在各區增設專責徹底潔淨工作小隊，為區內使用率高或在旅遊景點的公廁加強定期的徹底潔淨工作。食環署會在街道潔淨服務合約續約時，把專責徹底潔淨工作小隊陸續推展至全港所有公廁。

加強承辦商監管

9. 食環署在外判潔淨服務的投標文件會按照運作需要訂明人手及工作更次和潔淨服務次數等方面的最低要求。投標者須運用其專業知識和經驗，制定適當和足夠的員工安排和運作模式，以提供符合食環署所規定的服務表現標準的潔淨服務。有關標書一經採納，標書建議即具約束力，並作為監察承辦商服務表現的基準。

10. 此外，食環署的潔淨服務合約中規定承辦商必須向員工提供適當和足夠的制服、工具裝備及工作環境設施。若承辦商違反規定，食環署可向承辦商發出失責通知書及把個案轉介勞工處，以便調查承辦商有否違反職業安

全及健康法例。食環署人員會到公廁進行例行和突擊巡查，以監察承辦商的服務表現。如發現承辦商違反合約條文，便會採取適當行動，包括發出口頭警告、書面警告和失責通知書並會扣減服務月費。有關服務表現記錄對投標者日後競投該署外判服務合約有所影響。

結語

11. 食環署正積極採取不同措施以改善外判工人的待遇和工作安排。
12. 請委員備悉本文件的內容。

食物及衛生局
食物環境衛生署
2019年5月