



本署檔號：(2) in L/M(8) in FEHD CI&PC 32-35/60/15

來函檔號：Panel on Manpower Meeting on 21.5.2019

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會秘書處
立法會人力事務委員會秘書
(經辦人：黎靄妍女士)

黎女士：

立法會人力事務委員會
公廁政府外判清潔工人的工作安排及勞工權益

就邵家臻議員於2019年5月21日舉行的委員會會議有關上述議題的來信，經諮詢財經事務及庫務局，我們的回覆如下：

- (1) 本署自 2019 年 4 月 1 日起，已在招標的服務採取以下改善措施，以保障外判服務承辦商聘用的非技術工人：
 - (a) 評分制度下技術審核的比重由過往的 30% 增至 50%；
 - (b) 技術審核中非技術工人工資水平以及每天工作時數上限的合併得分(即包括技術得分和收費得分)分別由過往的 4.8 分及 1.5 分增至 12.5 分及 2 分。

在新的街道潔淨服務合約評分表其中一項是評審投標者擬定執行計劃的質素。該評審項目當中會要求投標者提供在不同工作範疇採用的潔淨方法，包括物料、設備、工具、技術、防止滋擾措施及安全措施，並詳列可供使用的車輛、潔淨設備、物料及工具的數目和品目，包括消毒劑、特別防護衣物和手推車所用反光物料的類型及規格。如投標者能夠提供詳盡和高質素的執行計劃，此項技術評分會獲得較高的分數。

本署街道潔淨服務合約列明當天文台發出黑色暴雨警告信號時，所有戶外服務會暫停；而在發出 8 號或以上熱帶氣

旋警告信號時，所有服務亦會暫停，除了負責潔淨集水溝的承辦商人員須立即前往指定地點報到，並在本署職員的指示和督導下進行防止水浸的工作。在 8 號熱帶氣旋警告信號或黑色暴雨警告信號取消後，承辦商須盡力立即恢復提供正常的服務。

根據標準僱傭合約規定，當天文台發出 8 號或以上熱帶氣旋警告信號期間，一般僱員毋須上班，工資不會被扣減。

- (2) 政府在 2017 年成立了跨部門工作小組，探討如何改善政府外判服務，以加強保障受僱於政府服務承辦商的非技術員工的待遇。按工作小組的建議，政府其後宣布了一系列改善措施，這些措施（例如約滿酬金）在加強保障非技術員工方面邁出重要的一步。政府會不時檢視制度上可以進一步改善的地方，包括用膳方面的安排。
- (3) 本署在興建新公廁及翻新公廁時，會盡量為公廁事務員提供值勤室及改善設施。值勤室內會裝設儲物櫃、抽氣扇、電源插座、風扇及照明等設備，以及提供休息和更衣的設施。此外，本署正檢視現有公廁值勤室內的設施，如情況許可，會在現有值勤室內加裝風扇、抽氣扇及電源插座等，以改善值勤室的環境。在 2018 年，有 6 所新建成的公廁設有值勤室供廁所事務員使用；在 2019 年（截至 5 月 17 日），本署未有新建成的公廁，另有 3 所已翻新的公廁設有值勤室。
- (4) 本署的街道潔淨服務承辦商（承辦商）提供包括公廁潔淨服務的街道潔淨服務。在過去五年（即 2015 年至 2019 年），對承辦商的違規或失責行為所採取的跟進行動詳情載於附件。本署並無備存針對公廁服務的分項數字，包括巡查公廁的數字。

食物環境衛生署署長

（潘炳揚



代行)

副本送： 財經事務及庫務局局長
食物及衛生局局長
勞工處處長

2019 年 6 月 20 日

食環署對街道潔淨服務承辦商的
違規或失責行為所採取的跟進行動

	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年 (截至 3 月 31 日)
發出的口 頭警告數 目	2 030	2 624	1 990	2 567	643
發出的書 面警告數 目	122	84	74	81	21
發出的失 責通知書 數目	1 018	790	913	1 241	309
被扣減的 服務月費 金額 (元)	201.8 萬	131.2 萬	182.8 萬	295.2 萬	81.1 萬