2019 年 6 月 25 日
資料文件

立法會人力事務委員會

安老服務業人手

目的

按部分委員的建議，人力事務委員會於 2019 年 6 月 25 日舉行會議，就標題事宜作討論。本文件向委員簡介安老服務業人手的現況，以及政府為增加安老院人手供應方面採取的措施。事實上，政府已進行問卷調查，了解安老服務業人手的情況；亦會就勞工短缺，特別是安老院面對前線照顧員不足的問題，研究採取以更有效策略及措施應對的必要。

安老服務業人手情況

2. 個別行業面對着人力不足及招聘困難的問題。在整體勞動力極為緊張及人口急速高齡化的情況下，安老服務業面對的情況尤其嚴峻。社會福利署（社署）於 2017 年曾向資助安老及康復服務單位進行問卷調查（2017 年調查），了解前線照顧員的人手情況。結果顯示，有關職位包括個人照顧工作員和家務助理員，空缺率達 18%。

3. 政府十分關注安老服務業的人手情況。有關人手情況是影響廣大安老院長者住客所得服務的水平和質素的重要因素。社署一直採取多管齊下的措施增加人手供應，和改善業界的工作條件和前景。其中，為了讓資助服務單位可更有效招聘及挽留人手，《行政長官 2017 年施政綱領》提出社署將為資助安老、康復和家庭及兒童福利服務單位增撥資源，增加個人照顧工作員、家務助理員和院舍服務員認可職位的薪酬撥款。社署已於 2018 年落實該措施。

4. 為了解資助服務單位在運用上文第 3 段所述社署提供的額外資源增加員工薪酬後，前線照顧員的人手情況，社署於今年上半年再次向資助服務單位，包括安老、康復、家庭及兒童福利服務單位，進行問卷調查（2019 年調查）。社署將就受訪單位交回的問卷進行詳細分析以適時就未來的路向訂定建議。

5. 雖然如此，經初步檢視現時掌握的資料顯示，即使在前線照顧員薪酬（包括薪金及津貼）於 2018 年上調後，資助服務單位的個人照顧工作員、院舍服務員及家務助理員職位，空缺率仍達約 19%，較 2017 年調查時的空缺率為高。如上文所述，社署將詳細分析 2019 年調查收集到的各項數據，以檢視安老服務業人手短缺情況及適時就未來的路向訂定建議。

增加安老服務業人手供應的措施

6. 事實上，除上文第 3 段所述提供額外資源增加安老服務業員工的薪酬外，政府已推出多項措施以增加相關人手供應，詳情載於下文。

<u>青年護理服務啓航計劃</u>

7. 社署於 2015 年推出「青年護理服務啓航計劃」（啓航計劃），由 2015-16 年度起分期提供共 1 000 個培訓名額，鼓勵青年人投身安老及康復護理服務，參加資格為完成中五課程或擁有相等學歷的青年人。參與啓航計劃的青年人，除了在安老或康復服務單位邊學邊做外，亦可同時獲政府資助入讀兩年制兼讀文憑課程。截至 2018 年 12 月底，啓航計劃共有 1 018 名學員及 314 名畢業生。

8. 在 2019-20 年度，營辦機構會繼續因應各自的課程安排招收學員，預計提供額外 200 個培訓名額。社署亦將繼續在 2020-21 年度起的五年內共提供 1 200 個啓航計劃培訓名額，並優化現行計劃，吸引青年人報名參加啓航計劃，進一步鼓勵他們投身安老及康復護理服務。優化措施可包括擴闊計劃對象年齡、下調學員每週工作時數，讓學員可更有效地兼顧進修課程、及上調學員薪酬等，以吸引更多青年人加入社福護理行業。

<u>推行資歷架構</u>

9. 為安老服務業落實資歷架構，可讓從業員在業界發展的前景更明朗，進階路徑亦更明確，有助吸引更多人士加入從事相關工作。教育局於 2012 年為安老服務業成立行業培訓諮詢委員會（諮委會），協助安老服務業界推行資歷架構。

10. 諮委會於 2014 年制訂了《安老服務業能力標準說明》，列明從業員在行業不同工作範疇所需具備的技能、知識和需達到的成效標準，並鼓勵培訓機構發展以該能力標準說明為本的課程，鼓勵從業員透過持續進修提升競爭力。此外，諮委會於 2015 年在安老服務業推行「過往資歷認可」機制，協助從業員確認於工作上累積的經驗、知識和技能。諮委會亦於 2018 年完成發展安老服務業職業資歷階梯，進修人士或從業員可透過獲取所需的「工作崗位為本」資歷，在行業的不同層次得到進一步發展的機會。同時，諮委會通過不同渠道為高中生和老師等提供行業的最新資訊，致力吸引新人及培育新一代的從業員。

11. 為了持續提升安老院和殘疾人士院舍的服務質素，社署已於 2019 年起分階段推出一個為期五年的計劃，全數資助全港所有安老院及殘疾人士院舍的主管、保健員和護理員修讀在資歷架構下認可的訓練課程。社署亦計劃向有關安老院和殘疾人士院舍提供培訓津貼，讓院舍在其保健員及護理員修讀課程期間作出適當的人手安排以維持院舍的運作，以及為學員提供實地訓練支援及進行職場評估。預計可惠及在超過 1 000 間安老院及殘疾人士院舍工作的約 30 000 名從業員。

<u>培訓服務</u>

12. 僱員再培訓局（再培訓局）為配合安老服務業的需要，提供不同培訓，包括推行「先聘用、後培訓」計劃，協助中年婦女及料理家務者入職成為安老院的見習護理員，讓學員在入職後的一年合約期內，同時接受在職培訓。此外，再培訓局亦會擴展「零存整付」證書計劃，讓因照顧家庭而未能以全日制形式修讀培訓課程的婦女，可以靈活安排時間進修，獲取認可資歷。再培訓局亦會繼續發展更多與安老服務相關的新課程及優化現有課程設計，並製作網上自學教材及開辦行業專題工作坊，以協助從業員加強專業知識等。

13. 此外，職業訓練局（職訓局）轄下香港專業教育學院的幼兒、長者及社會服務學科提供兩個與安老業培訓相關的兩年全日制職前課程，包括綜合社會及健康服務高級文憑和社會服務策劃及領航高級文憑，協助學員投身安老服務或相關行業。

就業服務

14. 安老服務業的僱主可利用勞工處的免費就業服務招聘所需人手。勞工處接獲僱主提供的職位空缺資料後，會透過13所就業中心、互動就業服務網站和其流動應用程式、設置於全港多個地點的空缺搜尋終端機等廣泛發放。僱主亦可以參加勞工處舉辦的大型招聘會或地區性招聘會，透過與求職人士即場進行面試，提高招聘的效率。勞工處不時舉辦不同主題的大型招聘會，例如在2018年7月舉辦了「安老及復康服務業招聘博覽」，以協助營辦安老及復康服務的非政府機構招聘所需的人手。

輸入照顧員

15. 根據政府一貫的政策，僱主必須優先聘用本地工人，填補職位空缺。僱主如確實未能在本港聘得所需人手，可透過勞工處執行的「補充勞工計劃」申請輸入屬技術員級別或以下的勞工。

16. 目前，私營及自負盈虧的安老院可透過「補充勞工計劃」申請輸入照顧員。為進一步緩解安老服務業人手不足的情況，社署於2014年4月推出新措施，容許參與「改善買位計劃」的私營安老院就其非買位部分透過「補充勞工計劃」申請輸入照顧員。在2017年和2018年，安老服務業的僱主在「補充勞工計劃」下獲批輸入的照顧員人數分別為1 510名和1 409名。

17. 《行政長官2017年施政報告》提出，在確保本地工人優先就業的前提下，政府會考慮為資助安老服務（及康復服務）單位提供更大彈性，以輸入照顧員。《行政長官2018年施政報告》亦指出，在有需要不斷增加資助安老服務的情況下，政府會審視實際情況，以決定何時及如何落實輸入照顧員措施。就此，政府會儘快分析2019年調查的相關數據，並小心研究未來路向。

總結

18. 請委員備悉本文件的內容。

勞工及福利局
教育局
社會福利署
勞工處
2019 年 6 月