

政府總部
勞工及福利局
香港添馬添美道2號
政府總部



LABOUR AND WELFARE BUREAU
GOVERNMENT SECRETARIAT

Central Government Offices
2 Tim Mei Avenue, Tamar
Hong Kong

本函檔號 Our Ref. : LWB T3/ 18/41
來函檔號 Your Ref. : CB2/PL/MP

電話號碼 Tel No. : (852) 2810 3298
傳真號碼 Fax No. : (852) 2804 6509

香港中區
立法會道1號
立法會綜合大樓
人力事務委員會秘書
(經辦人：黎靄妍女士)

黎女士：

6月4日致勞工及福利局局長，轉達何啟明議員就安老服務業人手提出的問題的來信收悉。本人獲授權回覆如下。

安老服務業人手情況

為了讓資助服務單位可更有效招聘及挽留人手，《行政長官2017年施政綱領》提出社會福利署（社署）將為資助安老、康復和家庭及兒童福利服務單位增撥資源，增加個人照顧工作員、家務助理員和院舍服務員認可職位的薪酬撥款。社署已於2018年落實該措施，並於今年上半年向上述資助服務單位進行問卷調查，了解它們運用額外資源增加員工薪酬後，前線照顧員的人手情況。

初步資料顯示，即使在前線照顧員薪酬（包括薪金及津貼）於2018年上調後，資助服務單位的個人照顧工作員、家務助理員和院舍服務員，空缺率仍達約19%，較2017年調查時的空缺率為高。社署將繼續分析受訪單位交回的問卷。

註冊保健員數目

過去5年，社署備存根據《安老院規例》獲批准註冊而仍在保健員註冊記錄冊的保健員數目如下：

年度	截至 2015 年 3 月底	截至 2016 年 3 月底	截至 2017 年 3 月底	截至 2018 年 3 月底	截至 2019 年 3 月底
根據《安老 院規例》 註冊的保健 員人數	18 655	19 704	20 949	22 425	23 662

「補充勞工計劃」

在 2014 年至 2018 年，安老服務業的僱主根據「補充勞工計劃」分別申請輸入 1 885 名、1 361 名、2 039 名、1 694 名和 2 108 名護理員，而在該五年獲批輸入的護理員人數分別為 1 377 名、1 035 名、1 383 名、1 510 名和 1 409 名。年底接獲的申請或於翌年完成審理，因此年內獲批輸入的護理員人數並不對應同年申請輸入的護理員人數。政府沒有護理員職位的就業人數的統計數字。

此外，政府在向人力事務委員會提交的文件中簡介政府為增加安老服務業人手供應方面採取的措施，包括推行資歷架構、提供培訓及就業服務。

勞工及福利局局長

(吳家進



代行)

副本抄送：

社會福利署署長 (經辦人：黃國進先生)

勞工處處長 (經辦人：何錦標先生)

2019 年 6 月 24 日