

# 立法會

## Legislative Council

立法會 CB(4)1193/18-19 號文件  
(此份會議紀要業經政府當局審閱)

檔 號：CB4/PL/PS

### 公務員及資助機構員工事務委員會

#### 會議紀要

日期：2019 年 5 月 20 日(星期一)  
時間：上午 10 時 45 分  
地點：立法會綜合大樓會議室 3

出席委員：范國威議員 (主席)  
廖長江議員, SBS, JP (副主席)  
黃定光議員, GBS, JP  
葉劉淑儀議員, GBS, JP  
莫乃光議員, JP  
郭偉強議員, JP  
葉建源議員  
葛珮帆議員, BBS, JP  
潘兆平議員, BBS, MH  
蔣麗芸議員, SBS, JP  
朱凱迪議員  
何啟明議員  
林卓廷議員  
邵家輝議員  
陳沛然議員  
譚文豪議員  
謝偉銓議員, BBS  
陳凱欣議員

出席公職人員：議程第 III 項

公務員事務局局長  
羅智光先生, GBS, JP

公務員事務局常任秘書長  
周達明先生, JP

公務員事務局副秘書長 1  
盧世雄先生, JP

#### **議程第 IV 項**

公務員事務局局長  
羅智光先生, GBS, JP

公務員事務局常任秘書長  
周達明先生, JP

公務員事務局副秘書長 3  
陳瑞緯先生, JP

**列席秘書** : 總議會秘書(4)1  
朱漢儒先生

**列席職員** : 高級議會秘書(4)1  
侯莉平女士

議會秘書(4)1  
鍾家雯女士

議會事務助理(4)7  
馮智恆先生

文書事務助理(4)1  
韓嘉進先生

---

#### **I. 自 2019 年 4 月 15 日上次例會後發出的資料文件**

委員察悉自 2019 年 4 月 15 日上次例會至今並無發出任何資料文件。

## II. 下次會議日期及討論事項

(立法會 CB(4)858 —— 待議事項一覽表  
/18-19(01)號文件

立法會 CB(4)858 —— 跟進行動一覽表)  
/18-19(02)號文件

2. 主席表示，雖然部分委員建議公務員及資助機構員工事務委員會("事務委員會")每次會議盡量安排三個討論議項，但政府當局只為下次事務委員會例會提出兩個議項。委員同意事務委員會將於 2019 年 6 月 21 日上午 8 時 45 分舉行下次例會，以討論下列由政府當局提出的事項：

(a) 2019-2020 年度公務員薪酬調整；及

(b) 僱用殘疾人士為公務員。

3. 主席並表示，在對上一次例會，委員議定舉行特別會議，聽取相關員工工會/協會對於為紀律部隊進行職系架構檢討的意見。為方便委員在會議舉行前更加了解相關員工工會/協會的觀點，秘書處已邀請他們提交意見書，並已把所接獲的 18 份意見書送交委員傳閱。秘書處正在與政府當局探討可否在 2019 年 7 月初舉行特別會議。

(會後補註：經與政府當局磋商後，事務委員會商定於 2019 年 7 月 15 日的事務委員會例會上聽取相關員工工會/協會的意見。秘書處已於 2019 年 6 月 27 日藉立法會 CB(4)1073/18-19 號文件向委員發出會議預告。2019 年 7 月 15 日的會議其後取消，原因是立法會大樓基於安全理由未能開放作舉行會議之用。秘書處已於 2019 年 7 月 8 日藉立法會 CB(4)1095/18-19 號文件向委員發出取消會議的通知。)

### III. 公務員編制、實際員額、退休、辭職、年齡分布和性別分布概況

(立法會 CB(4)858 —— 政府當局就公務員編制、實際員額、退休、辭職、年齡分布和性別分布概況提供的文件  
/18-19(03)號文件

立法會 CB(4)858 —— 立法會秘書處就公務員整體編制、實際員額、退休、辭職、年齡分布和性別分布情況擬備的文件(最新背景資料簡介)  
/18-19(04)號文件

4. 公務員事務局局長應主席邀請，向委員簡述有關公務員編制、實際員額、退休、辭職、年齡分布和性別分布概況，詳情載於政府當局的文件(立法會 CB(4)858/18-19(03)號文件)。

#### 辭職

5. 邵家輝議員和陳凱欣議員對於辭職人數在2003-2004年度至2017-2018年度之間上升超過4倍甚表關注。他們要求政府當局就辭職人數的增幅作出解釋，並說明當局計劃如何應對。蔣麗芸議員認為，工時過長、工作壓力龐大，以及薪酬福利有欠吸引，是辭職人數增加的幾個主因；她促請政府當局認真檢討箇中原因。就此，蔣議員亦建議政府當局推廣數碼工作間，藉以提高公務員生產力。

6. 郭偉強議員及何啟明議員表示，2013年度的薪酬水平調查結果顯示，在5個職位級別當中，有4個職位級別的公務員薪酬指標均低於私營機構的薪酬指標，加上2000年6月1日或以後獲聘的公務員不再享有退休金福利，以及退休後不再享有醫療和牙科福利，以致郭議員及何議員深切關注公務員職位可能失去吸引力。郭議員亦極之不滿政府當局多年以來未有深入檢討辭職比率上升的原因，以及未曾採取積極措施改善有關情況。

他要求政府當局研究此事以找出適當的改善措施，並在日後向事務委員會提交的文件中載列相關資料。

7. 公務員事務局局長回答時表示，由於辭職者往往不願意披露離開公務員隊伍的原因，政府當局無法詳細述明辭職者離職的原因，但政府當局認真看待此事。政府作為僱主，一貫盡力提供良好工作環境，並提供相關培訓和措施以助員工應付工作壓力。

8. 公務員事務局局長又指出，雖然辭職人數有所上升，但多年以來，辭職比率一直維持於公務員實際員額 1% 以下。政府當局預計公務員招聘不會出現困難。事實上，近年的招聘工作一般都出現應徵者數目遠高於職位空缺數目的情況，平均每個職位空缺接獲 50 份應徵申請。對於遇到招聘困難的個別政策局/部門的職系，政府當局已發出相關指引，以協助他們加快招聘過程和吸引人才。政府當局一直監察有關情況，確保公務員隊伍能夠廣納人才。公務員事務局局長察悉委員的意見，並認同公務員職位具備足夠吸引力，以挽留公務員人才為市民提供優質服務尤為重要。

9. 陳凱欣議員和蔣麗芸議員關注到，辭職者當中超過 60% 是在試用期內離任。公務員事務局局長回應時表示，與以往世代有所不同，現今的年輕人更傾向轉換工作，以獲得更佳待遇。該等處於試用期的年輕人大概仍在尋覓自己的職業路向，然後發現自己並不適合在政府長遠發展。政府當局認為在試用期內離任的人數比例上相對高於其他公務員隊伍的離職人數，是可以理解的情況。

10. 應委員要求，公務員事務局局長承諾按年齡、政策局/部門、職系和職級劃分，提供 2017-2018 年度辭職人數的分項數字。

(會後補註：政府當局的回應已於 2019 年 8 月 2 日隨立法會 CB(4)1153/18-19(01)號文件送交委員。)

退休和繼任計劃

11. 葉劉淑儀議員注意到，有 4 至 5 名資深的常任秘書長將於一、兩年間退休，而不少司局長和副局長也是新近加入政府，她擔心該等資深常任秘書長退休會對相關政策局的運作構成影響，並詢問政府當局會否考慮延長該等常任秘書長的服務年期。由於近年高層公務員嚴重流失，她詢問政府當局有何應對計劃，以及會否考慮延長某些職系內於 2000 年 6 月 1 日前受聘的公務員的退休年齡。

12. 蔣麗芸議員對政府近年出現的退休潮表示關注，並詢問政府當局會否挽留即將退休的資深公務員。潘兆平議員亦有同感，他詢問若政府當局會否在公務員的自然流失率達到某個水平時推出特別紓緩措施(例如改善醫療福利和放寬退休年齡)。

13. 公務員事務局局長回答時表示，當局現時設有行之有效的機制，以確保接任情況暢順而及早作出計劃。退休引致的自然流失可以及早預計，政府當局會定期檢視有關情況，預早物色和栽培有潛質的繼任人員。一般而言，除非未能物色適合人選，否則公務員會在年屆正常退休年齡時退休。

14. 就議員對於退休潮的關注，公務員事務局局長表示，按公務員現時的正常退休年齡推算，在計至 2022-2023 年度的未來 5 年間，退休人數佔公務員實際員額維持於每年平均 3.7%，然後逐漸下降至到 2037-2038 年度的 5 年間約每年平均 2.4%。政府當局制訂人力策略(包括招聘和繼任計劃)時會注意上述趨勢，亦會就延長服務年期制訂靈活措施，包括以退休後服務合約計劃按合約條款聘用退休公務員/即將退休的公務員，以及調整續聘機制，以便期間可按情況所需應付個別職系或政策局/部門不同的運作和繼任需要。

女性公務員及家庭友善措施

15. 鑒於香港人口中女性數目多於男性，但 2017-2018 年度女性公務員的整體比例只得 37.7%，何啟明議員質疑，政府當局在招聘公務員時推動性別主流化的工作是否足夠，而政府當局有何更佳措施可以提高公務員隊伍中女性公務員的比例。

16. 公務員事務局局長回應時表示，公務員的聘任是以公開及公平競爭為原則。當局會按申請人的能力、表現、品格、潛質，以及招聘職級所列明的資歷和工作經驗要求，去評核所有申請人，而性別在選拔過程中並非考慮因素。現時公務員文書職系人員中有超過 75% 為女性，而政務主任職系和行政主任職系的公務員有大約 55.6% 和 71% 為女性。

17. 應何啟明議員要求，公務員事務局局長承諾提供 2017-2018 年度 5 個女性公務員比率最低的職系(任職紀律部隊並按警務人員薪級表及一般紀律人員薪級表支薪的公務員除外)。

(會後補註：政府當局的回應已於 2019 年 8 月 2 日隨立法會 CB(4)1153/18-19(01)號文件送交委員。)

18. 陳凱欣議員察悉，根據 2017-2018 年度的離職調查，24% 回應者表示是由於婚姻或家庭理由辭去公務員職位；她詢問政府當局會否帶頭採取家庭友善措施，藉以挽留公務員。由於公務員隊伍當中的女性公務員相對較多，她建議政府當局應考慮落實措施(例如工作間託兒服務和非全職工作)協助女性僱員在工作與家庭之間取得平衡。

19. 何啟明議員持相若意見，他詢問政府當局會否參考部分私營機構的做法，在有需要時讓女性僱員在家工作。

20. 公務員事務局局長回答時表示，政府致力為其僱員提供家庭友善的工作環境。舉例而言，

政府已率先於 2018 年 10 月把政府女性僱員的分娩假期由 10 個星期延長至 14 個星期。儘管目前未有公務員在家工作的政策，但政府當局對此持開明態度，亦願意參考私營機構及其他團體所採取的家庭友善做法，以吸引和挽留人才。此外，他相信部門主管會容許個別員工在特殊情況下在家工作。

### 公務員編制與實際員額之間的差異

21. 蔣麗芸議員、何啟明議員及郭偉強議員關注到，截至 2018 年 3 月 31 日，公務員編制為 178 028 個職位，而實際員額為 171 458 個職位，當中有 6 570 個職位的差額。蔣議員擔心，倘若該等職位空缺集中出現於幾個政策局/部門，或會影響有關政策局/部門所提供的公共服務的質素。何議員認為職位空缺未能填補，亦會影響有關政策局/部門的員工福祉，例如康樂及文化事務署("康文署")某些場地的技工實行 5 天工作周的情況。

22. 公務員事務局局長解釋，公務員體系出現職位空缺，主要是由於進行招聘工作需時。過去 10 年間公務員職位空缺比率維持穩定，處於 3.5% 至 4.3% 的水平；而截至 2018 年 3 月 31 日，公務員職位空缺比率為 3.7%。他了解到有些部門的確遇到招聘困難，公務員事務局會與相關部門檢視有關情況，謀求改善措施。同時，相關政策局/部門的管理層可聘用合約員工/中介公司僱員應付短期人手需要，亦可透過上文第 14 段所述的靈活措施挽留已屆退休年齡的現職公務員。應蔣麗芸議員和何啟明議員要求，公務員事務局局長承諾按政策局/部門和公務員職系劃分，提供截至 2018 年 3 月 31 日該 6 570 個公務員職位空缺的分項數字。

(會後補註：政府當局的回應已於 2019 年 8 月 2 日隨立法會 CB(4)1153/18-19(01)號文件送交委員。)

### 非首長級人員與首長級人員的比例

23. 公務員事務局局長回應謝偉銓議員有關非首長級人員與首長級人員的比例是否有所擴大



的提問時表示，首長級人員的數目一貫維持於整體公務員實際員額 1%以下。新增首長級人員職位的建議須經過嚴格審批，包括須經由立法會的人事編制小組委員會和財務委員會審議。

#### 借調及內部轉任

24. 公務員事務局局長回答謝偉銓議員有關專業職系人員借調安排的提問時表示，當局有借調人員予公帑資助機構的個別個案。舉例而言，2015 年曾經借調公務員予當時剛剛成立而仍未聘用職員的保險業監管局。此外，有公務員亦獲挑選借調至不同的本地或海外機構受訓，讓他們擴闊視野，取得更多相關的工作經驗。

25. 謝偉銓議員又詢問專業職系人員透過內部招聘的轉任安排。公務員事務局局長解釋，按照現有機制，已獲確實聘任為常額編制人員的公務員，一般可以試用條款受聘於另一個設定職位，並在一段固定服務時間內(通常為期 1 年)接受觀察。試用期間任何一方可於任何時間中止聘用/受聘。因此，有關人員原先的職位<sup>1</sup>在試用期間不會由其他人員實任填補，以便有關人員在有需要時可以重返原先的職位。謝議員建議政府當局考慮把試用期由 1 年縮減至 6 個月，以減輕職位出現空缺對有關政策局/部門運作所構成的影響。

26. 主席就討論內容作出總結時促請政府當局回應委員提出的關注，並提供委員要求的資料，找出委員所關注事宜的大趨勢，以便在日後會議上與委員討論相關課題時更有成果。

(上午 11 時 57 分，主席指令暫停會議。會議於中午 12 時恢復。)

#### **IV. 公務員培訓及發展概況**

(立法會 CB(4)858 —— 政府當局就公務員  
/18-19(05)號文件 培訓及發展概況提供的文件

立法會 CB(4)858 —— 立法會秘書處就  
/18-19(06)號文件 公務員培訓及發展  
擬備的文件(最新背景  
資料簡介))

27. 公務員事務局局長應主席邀請，向委員簡述公務員事務局為公務員提供培訓和發展的概況，詳情載於政府當局的文件(立法會 CB(4)858/18-19(05)號文件)。

#### 領導發展課程

28. 蔣麗芸議員察悉，政府當局一直為中、高層公務員提供全面培訓，培養公務員多元能力，但她擔心培訓內容不足，未能使公職人員具備創新思維或充足知識應付挑戰。她詢問當局會否採取措施，加強公務員履行職責的效能和效率。

29. 公務員事務局局長表示，政府致力為公務員提供學習機會，讓他們精益求精、高瞻遠矚和善於創新，以應對各種挑戰。當局按照各級公務員的運作需要和工作要求，為他們提供訓練。當局亦鼓勵公務員彼此交流經驗，傳遞知識，以準備應付各種不同挑戰。

30. 謝偉銓議員申報，他本人是公務員薪俸及服務條件常務委員會委員兼香港高級公務員協會榮譽顧問。鑒於領導發展訓練對加強公務員管理能力相當重要，而對於專業職系的公務員而言，公共管理可能不屬他們的專業範疇，他詢問政府當局可否為他們增加該等訓練名額。

31. 公務員事務局局長表示，政府一貫重視訓練公務員的領導能力。如有需要，公務員事務局會協助政策局/部門擬訂領導發展策略，而他本人會與個別常任秘書長和部門首長定期會面，檢視政策局/部門的人手和繼任情況，以及培訓需要。

## 創新和科技應用的培訓

32. 何啟明議員批評政府當局未有善用創新科技("創科")來提高公共服務的質素和效率，在開放政府數據和發展大數據應用方面，政府當局更加落後於國際趨勢。他察悉公務員培訓處("培訓處")會於 2019 年為大約 3 400 名公務員舉辦創科訓練課程；他詢問政府當局會否增加培訓名額，並優先給予有運作需要的前線公務員。莫乃光議員認同何議員的意見，並指出據他所知，新加坡政府定下目標，與高等院校合作，在 2023 年或之前為 20 000 名新加坡公務員提供有關數據科學的深入訓練。潘兆平議員要求當局提供甄選公務員報讀創科訓練課程的準則。

33. 公務員事務局局長強調，將培訓處和個別政策局/部門所舉辦的創科訓練課程的名額總計起來，預計 2019 年會有大約 43 000 名公務員獲提供訓練，內容包括設計思維、科技趨勢、大數據分析、資訊科技項目管理和數據保安等課題。關於甄選公務員參加訓練課程的準則，公務員事務局副秘書長 3 回應時表示，培訓處會提供課程資料供政策局/部門發送予員工，並邀請政策局/部門作出提名。倘若課程報名人數超出限額，培訓處會嘗試增加每班學員人數，或安排復辦課程，以容納申請者/獲提名報讀的員工。

34. 莫乃光議員察悉，公務員隊伍內部分中、高層管理人員似乎不太接受把創科應用到工作之中。他強調加強各級公務員創科知識的重要性，並促請政府當局與不同大學和培訓機構加強合作，提高公務員創科培訓課程的效用。公務員事務局局長表示，政府當局一直有為各級公務員提供創科培訓，當局會探討可否與相關的專業團體和專上院校合作。

35. 公務員事務局副秘書長 3 回應潘兆平議員有關政策局/部門和培訓處舉辦的創科培訓課程的內容，以及合資格申請人的職級/職系的提問時指出，政策局/部門為員工提供專業訓練，以配合個別工作崗位的需要。舉例而言，工程部門會提供

訓練，讓員工善用創科加快工程項目的進展。至於培訓處則負責舉辦針對公務員共同培訓需要的訓練課程，例如為首長級人員及高層管理人員提供大數據和新技術應用的訓練、安排參觀創科初創公司及與業界交流等，以提升他們洞悉新科技潛力的能力，以策劃創新服務；此外，當局亦會為中層管理人員舉辦課程，提升他們推行創新項目的能力和管理數碼服務的實務知識和技能。

政府當局

36. 應莫乃光議員要求，公務員事務局局長承諾提供更多資料，載述有關 2019 年為公務員舉辦的創科應用課程，包括課程內容的範圍和深淺程度。

### 公務員學院

37. 潘兆平議員建議政府當局調配更多資源，以資助加強公務員培訓的工作。他要求當局提供公務員學院的啟用時間表，並述明培訓處位於北角政府合署現址的日後用途。莫乃光議員提醒政府當局須在公務員學院成立前加強公務員的培訓工作。

38. 公務員事務局局長表示，公務員學院可望於 2026 年落成，而培訓處現時的辦公空間將用作其他政府服務。在公務員學院成立之前，培訓處將會繼續為公務員提供培訓。

39. 謝偉銓議員察悉，當局將會成立一個公務員培訓諮詢委員會("委員會")，為公務員的培訓計劃和長遠發展策略提供指導意見。他建議政府當局除了委任專業人士和政府官員出任委員會成員，亦應邀請公務員工會代表加入委員會，讓當局更加了解職方在培訓方面的需要和關注事宜。

40. 公務員事務局局長表示，政府當局正在為成立委員會作出準備，並歡迎大家就此提出意見。他察悉謝偉銓議員的意見，並向委員保證，委員會將會與不同持份者緊密溝通。

政策局/部門的培訓要求

41. 何啟明議員關注到，政府當局有否擬訂指引，訂明員工在履行特別職務之前，須先接受與相關職務有關的訓練。他以康文署為其救生員提供的訓練課程為例，指出雖然水肺潛水拯救工作是救生員日常工作的基本職責之一，但康文署並沒有為其救生員提供相關的必修課程。此外，他亦注意到，雖然非公務員合約救生員的職責與公務員救生員相若，但當局沒有規定非公務員合約救生員必須修報某些訓練課程。新聘用的康文署救生員獲聘之後，即使未能夠在指定時間內完成入職訓練課程，亦能夠通過試用期。

42. 公務員事務局局長重申，政策局/部門為員工提供職業訓練，以配合個別工作崗位的需要。由於個別職系的培訓安排和規定由政策局/部門釐定，他不宜評論康文署的培訓策略。

其他關注

43. 蔣麗芸議員建議當局聘用更多來自不同行業的資深管理人員，就特定事宜向個別政府部門提供專業意見，讓相關公務員可全面掌握整體情況。公務員事務局局長回答時表示，若當局就某些事宜需尋求政策局/部門以外的專家意見或知識，只要理由充分，政策局/部門可向專業人士/顧問採購服務。

**V. 其他事項**

44. 議事完畢，會議於下午 12 時 36 分結束。

立法會秘書處  
議會事務部 4  
2019 年 8 月 29 日