



康樂及文化事務署

Leisure and Cultural Services Department

電話 TEL: 2601 8966
圖文傳真 FAX NO: 2602 1480
本署檔號 OUR REF: (5) in L/M(4) to LCS 1/HQ 802/15
來函檔號 YOUR REF:

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會公務員及資助機構員工事務委員會秘書
(經辦人：鍾家雯小姐)

鍾小姐：

立法會公務員及資助機構員工事務委員會
2019 年 2 月 18 日的會議
議程項目 III “與康樂及文化事務署救生員有關的事宜”

2019 年 3 月 25 日的來信收悉。就各出席團體提出的意見，本署的回應載於附件。

康樂及文化事務署署長

(霍李湘玲



代行)

2019 年 7 月 24 日

立法會公務員及資助機構員工事務委員會
2019年2月18日的會議

回應出席團體的意見

康樂及文化事務署（康文署）目前在 44 個公眾游泳池、38 個刊憲泳灘和五個水上活動中心提供救生員服務。康文署聘用的救生員，包括公務員救生員及在泳季期間聘用的非公務員合約季節性救生員。

2. 在 2019 年 2 月 18 日立法會公務員及資助機構員工事務委員會會議上，出席團體就康文署救生員事宜提出意見，本署現回應如下。

救生員職責及工作範疇

(香港公務員總工會)

3. 公務員救生員的主要職責包括拯溺及急救、協助執行法例和維持秩序，以及協助執行清潔工作；而非公務員合約全職季節性救生員的主要職責包括照顧泳客的安全、拯溺、維持秩序，以及協助執行清潔工作。救生員的主要職責範圍已清楚載列於職位招聘廣告及救生員的周年評核報告。此外，康文署場地的督導人員亦會向新到任的救生員詳細講解其職責及工作範疇。

救生員人手

(香港政府拯溺員總工會)

4. 一直以來，康文署在考慮救生員的人力資源時，均以泳客和水上活動中心使用者的安全為首要考慮因素。康文署不時因應實際運作需要，檢討泳池、泳灘和水上活動中心的救生員人手安排。如理據充分，康文署會按既定程序建議增設公務員救生員職位。事實上，公務員救生員人手維持穩定增長，人數由 2011 年的 893 名增加至 2018 年的 1 209 名，增幅為 35%。

5. 此外，康文署已獲批額外資源，於 2019-20 年度開設 80 個公務員救生員職位，取代 80 個季節性救生員崗位，以提升救生員人手的穩定性。同時，署方亦已增撥資源，於 2019-20 年度推行先導計劃，招聘約 40 名非公務員合約全年全職救生員，成立一支以區域為基礎的「特別支援隊」，以便靈活調配到區內的泳池及泳灘，紓緩突發性的人手短缺情況，減輕執勤救生員的工作壓力。

公務員救生員和非公務員合約季節性救生員的招聘和考核

(港九拯溺員工會)

6. 就一般政府職位而言，部門會考慮有關職系／職級的工作性質、職務和職責等因素，就學歷、資格、技能、工作經驗等方面釐定基本的人職要求，以聘任具備所需能力／資歷的人士出任有關職位。就救生員的人職要求而言，由於他們的主要職責是執行拯救及相關工作，故康文署要求申請該職位（不論是公務員救生員或非公務員合約季節性救生員）的人士必須持有由香港拯溺總會頒發的有效沙灘救生章及／或泳池救生章，以證明他們在拯溺及救生技能方面的技巧和能力。申請人亦須參加康文署的遴選面試和技能測試，確保獲聘者均具備合適的條件。此外，康文署亦會為新入職人員提供入職訓練，並於每年冬季（即非游泳旺季時）為在職人員安排不同訓練，為他們提供持續進修和提升技能的機會。康文署會不時檢討公務員救生員和非公務員合約季節性救生員的人職要求和遴選程序（包括面試和技能測試的評審內容），以配合實際運作和職系發展的需要。

入職考核內容

(香港政府拯溺員總工會)

7. 康文署進行的公務員救生員招聘工作，甄選內容包括面試和技能測試，目的是測試申請人的體能狀況、拯溺及急救技巧，以及根據申請人的能力和表現，挑選合適的申請人出任救生員職位。

8. 在進行新一輪公務員救生員招聘工作前，康文署會檢討遴選面試及技能測試的內容，特別會因應救生員的實際職務需要，考慮是否需要作出適當調整，確保有關測試是合適的。例如，有關拯救法測試的項目，已由以往只測試申請人在水面橫胸拖救法的技術，改為要求申請人先徒手潛水至泳池底部約兩米水深處搜救遇溺者假人，再以橫胸拖救法拯救，藉以更佳地測試申請人在實際情況下進行拯救的技巧和能力。

五天工作

(香港政府拯溺員總工會)

9. 康文署一直研究可行方案，在符合四項基本原則的前提下擴大五天工作周推行範圍，該四項基本原則為：(i)不涉及額外人手資源；(ii)不減少員工的規定工作時數；(iii)不減少緊急服務；以及(iv)在星期六／日維持一些必需的櫃台服務。對於未能推行五天工作周的康樂場地，包括公眾游泳池和憲報公布的泳灘，康文署會在可行情況

下盡量安排員工，包括救生員，在場地年度翻修或季度暫停開放期間每周工作五天。

處理油污

(港九拯溺員工會)

10. 一直以來，救生員的另一項主要職責是協助執行清潔工作。具體而言，當康文署接獲海事處通知泳灘附近有油污報告或部門職員發現泳灘可能受到油污影響，泳灘主管須根據康文署處理油污的緊急應變計劃，領導救生員和場地職員協助處理油污，包括監察油污是否會影響泳灘、協助及勸喻泳客上岸、阻止浮油擴散到沙灘及協助清理受污染的沙粒等。康文署一向有提供合適的個人保護裝備予救生員進行有關工作。此外，康文署亦已就相關工作制定指引和提供適當訓練，供救生員參加。

水肺潛水任務指引

(高級救生員總工會) (港九拯溺員工會) (香港公務員總工會)

11. 徒手潛水屬救生員日常拯溺工作的基本技能及任務之一。若有泳客遇溺，救生員會應用救生資歷所教授及考核的技術，包括徒手潛入水中進行水中搜救等。若接獲懷疑有泳客在泳灘失蹤的個案，救生員會在泳灘進行搜索行動，並按情況報警求助。除以徒手潛水進行水中搜索外，受過訓練及符合資格的救生員在高級救生員指揮下，可利用水肺潛水裝備於水中緊急搜索遇溺者，並按需要於消防處潛水人員到場後繼續協助進行搜救。

12. 康文署現時有多項措施確保救生員了解和熟習他們的工作。署方亦一直提供相關的支援，包括：

- (a) 就游泳池及泳灘各項管理工作提供指引，包括要求場地主管向新到任救生員詳細講解其工作範圍，確保所有救生員熟習場地的救生設備和器材，以及熟悉較易發生意外的地點及泳客應注意的安全守則等。高級救生員亦須指導新到任救生員如何正確使用救生器材；
- (b) 發出指引規定所有救生員均須定期在其工作場地參與拯救程序操練（包括徒手潛水操練）及動員拯救計劃操練，以確保救生員熟習在不同情況下仍能快速回應，作出相應的拯救行動；
- (c) 規定游泳池及泳灘主管須管理和安排保養其場地的潛水器材和裝備；及
- (d) 確保康文署提供的徒手潛水及水肺潛水課程涵蓋相關安全守

則、注意事項、器材保養要求等內容。

13. 考慮到部分救生員同事對潛水工作的關注，康文署正再次作出檢視，並就有關水肺潛水事宜制定更詳細的指引供員工遵循。

引入新項工作相關津貼

(香港政府拯溺員總工會)

14. 公務員工作相關津貼的發放受到《公務員事務規例》(《規例》)的相關原則規管。部門在探討工作相關津貼建議的理據時，必須考慮部門的運作需要、個別職系的固有職務及員工的工作情況等。《規例》列明有關原則，例如因應工作需要和基於運作效率所需，要求員工執行額外或特殊職務；有關職系或職級的薪級結構致使其薪級表未能反映全部固有職務；或員工須在可能引致身體損傷或肢體殘障的工作環境執行職務，而該等損傷或殘障是同職系或職級人員通常無須承受的。

15. 救生員的職責包括拯救遇溺泳客、照顧泳客的安全、維持秩序及保持泳灘和泳池清潔。在執行日常清潔工作時，救生員或會需要處理泳池內發現的糞便或嘔吐物，或在泳灘協助處理偶有發現的油污或海上垃圾，這些工作並非額外或特殊職務。因此，部門按上述原則考慮救生員的固有職務及員工的工作情況後，認為未能有足夠理據支持向救生員發放工作相關津貼。康文署會繼續提供適當設備及工作指引，以確保員工在泳灘或泳池工作的安全。

16. 康文署會按既定的政策和機制研究有關發放工作相關津貼予擁有水肺潛水資歷的公務員救生員的建議。

入職訓練

(香港公務員總工會) (香港政府拯溺員總工會)

17. 康文署已重新檢視救生員入職課程的設計及安排，務求讓救生員在入職後儘快完成入職訓練課程。由2019年開始，康文署會安排新聘的公務員救生員及長期聘用的非公務員合約救生員在上任前，首先完成部分入職課程，包括入職實務、入職通識及深化的徒手潛水拯救課程。

增聘訓練相關職位

(香港公務員總工會)

18. 康文署一向十分重視員工培訓，並設有專責的訓練組，為署內不同職系的員工提供適切的訓練，確保他們在入職後，持續獲得訓練和提升技能的機會，以應對不斷轉變的工作和社會環境及公眾期望。康文署每年均投放大量資源為公務員救生員提供多方面的訓練機會，亦會檢視訓練安排，以提高救生員的拯溺技巧和能力水平，配合部門的運作需要。康文署的訓練組會為救生員策劃及提供多類型的培訓課程，當中包括為救生員而設的職業培訓（例如入職課程、拯溺及急救資歷複修必修課程及其他技能提升課程），及為部門所有職系員工（包括救生員）而設的通識培訓課程（例如英語會話技巧、顧客服務、職業安全及健康工作坊等）。

19. 一直以來，康文署在設計及提供救生員培訓時，均與相關的專業部門及機構協作，當中包括衛生署、醫院管理局、醫療輔助隊和香港拯溺總會等。他們的專業知識、技能、設備、儀器及認可地位等，均有助康文署提供適切的救生員訓練。康文署會在這個行之有效的良好基礎上加強與合作夥伴的協作和溝通，務求確保救生員訓練的內容、設計及水準均能與時並進。康文署現有的專責訓練組已能配合實際運作需要有效推動和規劃救生員的訓練安排。如有需要亦會諮詢上述專業部門/機構的意見，進一步提升培訓水平。康文署會繼續增撥資源強化救生員的職業訓練，以提高他們的拯溺技巧和能力水平。例如，康文署在 2018/19 年度已增加水肺潛水訓練的名額，讓更多救生員接受有關訓練。

救生員裝備

(香港公務員總工會)

20. 康文署一直有為救生員提供工作時所須的裝備，包括當值時穿著的背心、短褲、風褸、帽子、太陽眼鏡及其他須要使用的物品如哨子、太陽油等。此外，場地主管亦會按工作需要，為救生員提供個人防護裝備/用品，例如：手套、口罩、膠手套長筒水靴、防滑安全鞋等。

21. 康文署現時亦有為救生員提供其他與工作相關的支援，詳情請參看上文第 12 段。

其他事宜

增加冬季泳灘

(香港政府拯溺員總工會)

22. 現時康文署有四個全年開放的泳灘供市民使用，分別為南區的深水灣泳灘、西貢區的清水灣第二灣泳灘和銀線灣泳灘，以及屯門區的黃金泳灘。康文署正以先導計劃形式，增加大嶼山銀礦灣的開放月份（11月及3月），以檢視市民在冬季對泳灘服務的需求。

泳灘人手

(香港政府拯溺員總工會)

23. 由於各泳灘的地理環境、面積、設備及泳客使用量等均有所不同，現時並無一套劃一適用於所有泳灘的人手編制。康文署會就上述因素衡量個別泳灘所需的當值救生員人數最低要求。然而，康文署已就維持泳灘正常救生服務的最低人手要求展開檢討及研究工作。

救生大艇

(港九拯溺員工會)

24. 雖然「救生大艇」並非列為沙灘拯救章考核的救生艇隻之一，但康文署認為「救生大艇」是泳灘救生員在泳區進行巡邏、海面監察泳客安全，以及拯救遇溺泳客的其中一個有效拯救工具，因此會繼續在康文署轄下的泳灘使用。

康樂及文化事務署

2019年7月