

二零一九年四月十五日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

聘用非華裔人士為公務員

目的

本文件匯報政府就聘用非華裔人士為公務員所推行的措施的最新情況。

背景

2. 政府作為全港最大的僱主，一直致力提倡平等就業機會。公務員是按公開和公平競爭的原則聘任。在公開招聘的過程中，政府會按申請人的能力、表現及品格，以及因應有關職系的工作要求訂明的入職條件（包括語文能力要求）評核所有申請人。在甄選過程中，種族並非相關的考慮因素。

3. 為維持有效溝通以提供公共服務，各部門／職系首長按其轄下的公務員職系的工作需要，在有關職系的入職條件中訂明適當的中英文語文能力要求。此安排符合平等機會委員會根據《種族歧視條例》發出的《僱傭實務守則》所列的指引，即僱主必須確保任何語文要求都與工作相關，且應與達致良好工作表現的要求相稱。政府的政策，是確保各公務員職系的中英文語文能力要求不高於工作所需，使非華裔人士與其他申請人一樣在申請政府職位時享有平等機會。

檢視中文語文能力要求

4. 我們理解中文語文能力要求是非華裔人士申請政府職位時面對的一個主要障礙。為增加非華裔人士加入政府工作的機會，公務員事務局已在二零一八年二月完成全面檢視各公務員職系的中文語文能力入職要求，使降低要求的職系新增 22 個至合共 53 個。公務員事務局會繼續留意這些職系的招聘情況，並提醒各部門／職系首長在維持良好工作表現的基礎上，持續檢視其轄下公務員職系的中文語文能力要求。

5. 而為宣傳有關資訊，自二零一八年底起，公務員事務局透過民政事務總署委託的非牟利機構所營運的少數族裔人士支援服務中心，定期向中心的少數族裔服務使用者發放有關已降低或中文語文能力入職要求較低的公務員職位空缺的資訊。由本年初起，公務員事務局亦透過勞工處設於各區的就業中心，向非華裔求職人士發放有關公務員職位空缺資訊。

善用非華裔人士所長

6. 相關的決策局／部門繼續採取適當措施，招攬掌握非華裔語言和文化的人士，協助政府為非華裔社羣提供更有效的公共服務。除警務處繼續聘用社區聯絡助理在警區促進與非華裔社群的聯繫外，入境事務處和社會福利署分別增聘了傳譯員和福利支援及聯絡助理在遣送審理及訴訟(行動支援)組和綜合家庭服務中心工作，以加強與非華裔人士的溝通。民政事務總署轄下種族關係組亦繼續聘用通曉本港較通用的南亞／東南亞語言的人員，以助推廣種族和諧的工作。此外，勞工處自二零一七年起以試點形式，在兩個就業中心聘用通曉非華裔語言的員工為非華裔求職者提供適切的就業支援，包括跟進他們的就業需要、協助搜羅適合非華裔人士的求職資訊、舉辦共融招聘會等。公務員事務局會繼續與其他為非華裔社羣提供服務的局／部門聯繫，以探討空間招攬通曉非華裔語言的合適申請人加入政府擔任相關職位。公務員事務局亦鼓勵各局／部門在合適情況下，於民政事務總署轄下的少數族裔人士支援服務中心刊登招聘廣告，為相關招聘工作招攬更多非華裔人士。

推廣工作

7. 同時，政府進行多方面的推廣工作，鼓勵和幫助非華裔青少年裝備自己，為日後就業作好準備。例如，警務處繼續推行「跨紀律部隊少數族裔青少年訓練計劃」，透過舉辦訓練營和安排參觀紀律部隊設施等活動，為非華裔青少年提供紀律、體能及團隊訓練。參加訓練計劃的青少年有機會與不同紀律部隊的代表交流，了解紀律部隊的工作和投考相關職位的要求，有助他們計劃日後的職業路向。勞工處亦繼續透過「少數族裔就業服務大使計劃」聘用能以非華裔語言溝通的青少年學員，安排他們在勞工處的就業中心及招聘會擔任就業服務大使。勞工處同時為這些青少年學員提供在職培訓，而培訓期自二零一八年九月起由六個月延長至一年。計劃由二零一四年九月推出至今，勞工處聘用了10批共約130名非華裔的就業服務大使。

8. 另外，於本年初，公務員事務局與效率促進辦公室合作，在政府青少年網站上推出了短片，簡介政府促進非華裔人士在投考政府職位時享有平等機會的政策和相關措施，並邀請非華裔公務員分享投考政府職位的經驗。公務員事務局亦透過民政事務總署種族關係組舉辦的種族和諧教育講座，與非華裔中學生分享有關政府聘用非華裔人士的資訊及非華裔公務員在政府工作的點滴。

非華裔大學生政府部門實習計劃

9. 二零一八年的《施政綱領》提出，公務員事務局將以試點形式推出為非華裔大學生而設的政府部門實習計劃，協助他們累積工作經驗和提升他們的就業競爭力。就此，我們已邀請八間教資會資助大學提名非華裔大學生參與計劃，而參與計劃的學生將於本年暑假在不同政府部門進行為期約八個星期的實習。我們會在試行計劃完成後，檢討計劃的成效和考慮未來路向。

徵詢意見

10. 請委員備悉本文件的內容。

公務員事務局

二零一九年四月