



H K I D R F G U
香港入境處員佐級總會

香港入境處員佐級總會
紀律部隊職系架構檢討意見書
(2019)

目錄

第一章	前言	第 3 頁
第二章	工作範疇	第 4 頁
第三章	責任承擔	第 5 - 6 頁
第四章	工作危險性	第 7 - 8 頁
第五章	工種改變	第 9 - 10 頁
第六章	工作時數	第 11 頁
第七章	招聘及挽留人材問題	第 12 頁
第八章	面對的困難及挑戰	第 13 - 17 頁
第九章	士氣問題	第 18 - 19 頁
第十章	訴求	第 20 - 23 頁
第十一章	總結	第 24 頁

第一章 / 前言

前言

自一九八八年凌衛理報告書發表，到二零零八年的紀律部隊職系架構檢討，我們入境事務處員佐級職系架構均未有獲得一個公平、公正、公道的評價！尤其於二零零八年的紀律部隊職系架構檢討時，我們的員佐級職系架構從凌衛理報告書後，已經歷了二十年的轉變，是一個翻天覆地的轉變，但於二零零八年的紀律部隊職系架構檢討時，當日負責的紀律人員薪俸及服務條件常務委員會完全無視當中因素，完全未有作出解釋及回應，只輕描淡寫地作出概括性的結論，完全無視職系架構檢討的原則和準則，令我們員佐級職系的士氣受到嚴重打擊，當中同事們的憤怒至今仍未能平伏！

祈望今次的紀律部隊職系架構檢討，必須以務實認真的態度，去審視我們員佐級職系三十年來翻天覆地的轉變，以公平、公正、公道去作出評價及回應，否則同事們的憤怒已達到臨界點，我們一直默默的付出亦有一個極限！

第二章 / 工作範疇

- 2.1 出生、死亡、結婚登記，簽發身份証、旅遊證件
- 2.2 出入境管制，負責處理各項不同類別的簽證申請
- 2.3 出入境檢查
- 2.4 收押、看守、遞解及遣送違反居留條件的人士
- 2.5 偵查、拘捕、檢控
 - 打擊非法勞工，保障香港特區的本地勞工權益
 - 負責打擊非法移民和偷運人口活動
 - 負責打擊偽造證件及偽証集團等非法行為
- 2.6 反恐
- 2.7 為在境外身陷困境的香港居民提供援助
- 2.8 負責免遣返聲請
- 2.9 負責處理居港權
- 2.10 執行內地孕婦來港產子的政策
- 2.11 處理與中國國籍法相關事宜
- 2.12 駐京辦、駐上海辦、駐武漢辦、駐成都辦及駐粵辦
的成立，為加強與內地機構的溝通
- 2.13 為特區護照持有人成功向多個國家爭取免簽證待遇

第三章 / 責任承擔

- 3.1 部隊在執行職務捍衛香港特區安全的第一道防線，並為國家把守南大門，致力維護國家和香港的安全，拒絕讓不受歡迎或具危險性的人物入境
- 3.2 香港特區其中一項主要經濟收入來源來自旅遊業，向旅客提供有效率及便捷的出入境檢查
- 3.3 部隊的同事為在香港境外身陷困境的香港居民提供協助
- 3.4 防止及偵查與出入境事宜有關的罪行
- 3.5 部隊的同事在執行工作時，往往涉及敏感的內容及層面
- 3.6 部隊的工作涉及大量的個人的資料，必須謹慎處理，以免資料外洩
- 3.7 部隊的同事在有需要時必須隨時被召喚上班，甚至臨時取消休假以處理突發的事故
- 3.8 過往一些特殊的情況，部隊的同事往往需即時執行非職責內的工作，以保障特區的安全、安定，例如SARS爆發時，同事臨危受命，負責部份檢疫的工作

- 3.9 入境處對所提供的各項服務都訂定服務承諾，我們部隊的同事須確保所提供的服務能在承諾限期內完成
- 3.10 入境事務處處長是《基本法》所列明的主要官員之一，入境處執行《基本法》第 24 條有關居留權、第 31 條有關出入境自由、第 154 條有關簽發香港特別行政區護照及其他旅行證件及對世界各國實行出入境管制、第 155 條有關與各地區締結互免簽證事宜及獲授權為香港居民處理所有與中國國籍有關事宜等工作，足見入境處在香港特區政府佔一個很重要的角色

第四章 / 工作危險性

- 4.1 部隊的同事為在香港境外身陷困境的香港居民提供協助，須前往不同的地區為遇事港人提供協助，如2011年日本大地震及所引發的福島核事故，同事在消息混亂、更在未有任何防禦裝備情況下，是第一支紀律部隊前赴日本，支援及協助港人，任務存在極高的危險性
- 4.2 部隊的同事經常在打擊黑工行動中受到襲擊而受傷
- 4.4 部隊的同事在執行看守、遞解或遣返任務時，不時會遭受到襲擊或反抗而受傷
- 4.5 部隊的前線同事每日接觸來自世界不同地方旅客，當中有不同疾病的帶菌者，我們同事在沒有可能防備及不知情的情況下，容易受到感染
- 4.6 工作的危險性，不是侷限於身體的直接受傷、威脅，部隊同事持續性處於高度的警覺性，在短短的幾十秒內，需要作出判斷性的決定，要決定是否給予一名旅客入境，當中工作壓力導致的精神耗損，所帶來的傷害，並非可直接計算或量化

- 4.7 駐守青山灣入境事務中心的同事，要接受防暴操及槍械訓練，過往亦曾發生事故，足以證明當中存在不少危險性
- 4.8 港口管制組需為入境船隻上的人士辦理出入境檢查手續，亦需定期搜查及突擊檢查在香港水域內的船隻，海面上風高浪急，很多意想不到的情況隨時發生，尤其同事過船時或搜查船隻時，容易發生意外
- 4.9 2000 年入境事務大樓縱火案，導致一位英勇同事殉職及多人受傷，足見入境處工作危險性

第五章 / 工種改變及增加

5.1 部隊在 2003 年實施職級重組計劃，將高級入境事務助理員(下簡稱 SIA)及總入境事務助理員(下簡稱 CIA)的工作責任加重，尤其 CIA 的工種，是完全徹底地改變，自此職務和權責起了翻天覆地的轉變！SIA 擔任了大部份當時 CIA 的主要工作，SIA 負責執行了原先由 CIA 負責的機場入境檢查；而 CIA 則由原先主要負責機場入境檢查，改變為肩負部份入境事務主任(下簡稱 IO)的工作，在管制站擔當助理通道督導主任(ACS)、當小隊隊長管理下屬等的工作，這是完全的工種改變，職權及職責以倍數地增加。

於 2008 年的職系架構檢討中，當時的紀常會完全漠視、無視有關的重大轉變，需知道職權、職責、薪酬，是有著不可分割的關係，否則何需有職級的分別，這亦是全世界任何架構內的清晰準則，希望透過是次檢討，紀常會會作出特別處理，對現有的 SIA 及 CIA 職級同事因過去職權、職責的增加，薪酬未被適當提高，作出一個公平、公正、公道的判斷

- 5.2 青山灣入境事務中心，原由懲教署負責管理被羈留人士，於2009年起，已由部隊接回自行負責管理，當中最大的轉變，是我們由無需使用槍械，轉變為需使用槍械，徹底地改變了既有工種
- 5.3 由於部隊接管了青山灣入境事務中心，再加上隨著整體世界環境的轉變，於各管制站的羈留室，被羈留人士亦曾發生激烈的反抗，部隊加入了正規標準的防暴操，是三個有防暴操的其中一個紀律部隊
- 5.4 部隊現時使用槍械、胡椒噴霧、伸縮警棍的武器，是透過警察部的發牌制度取得，部隊現正修改法例，並已進入立法的程序，將使用武器納入入境事務條例中，而於規劃中的新總部，將設立槍房及練靶場
- 5.5 反恐科，專職監察全球恐怖主義趨勢和反恐措施，檢討及改善香港的反恐策略，拓展反恐專業培訓，完善不同的應變計劃等

第六章 / 工作時數

- 6.1 部隊每週工作時數為 44 小時，唯我們同事的工作性質，需持續、密集、不斷地重覆相關工作，但又必須長期處於高度警覺性，工作異常緊張，故工作時數實有下調的需要

第七章 / 招聘及挽留人材問題

7.1 坊間指有眾多人投考我們部隊，所以証明我們的薪酬有足夠的吸引力，這無疑只是非常片面的見解，多人投考，並不同可以挽留人材，現今社會的工作流動性很強，「打工仔」的心態，薪酬是必然的主要考慮因素，「騎牛搵馬」比比皆是，向上流的願望，亦人同此心，尤其政府取消了長俸的制度，大幅削減了新入職同事的福利，同時亦即削減了同事的歸屬感，所以多人投考，並不同可以挽留人材，然而，紀律部隊的穩定性是極為重要，如果大部份同事均存「騎牛搵馬」心態，會嚴重影響部隊的穩定性及效率

7.2 我們員佐級同事的起薪點及頂薪點，就算不計警察，亦均較其他紀律部隊低一個薪級點；而主任級的起薪點，仍較其他紀律部隊低兩個薪級點，所以導致我們的人材流失

第八章 / 面對的困難及挑戰

- 8.1 由於部隊的工種繁多，部隊內的員佐級同事需輪調崗位，每每需於短時間內適應及執行不同的崗位工作
- 8.2 部隊內負責出入境檢查的員佐級同事，需持續、密集、不斷地重覆相關工作，但必須長期處於高度警覺性，工作異常緊張
- 8.3 大部份員佐級同事日常當值期間，連最基本要解決上洗手間的生理需要，亦失去自主權，如有需要時，必須通過報名制度，然後經安排方能如廁，期間少則需等候十數分鐘甚或超過半小時，這是嚴重影響同事的身體健康
- 8.4 部隊的同事在執行看守任務時，有別於純粹看守罪犯，罪犯是被法庭判決，剝奪人生自由，而我們是看守被拒入境或刑滿出獄等候遣返的人士，表面上，這批人士往往打著並不是作奸犯科的旗號，又或已受到應有懲罰出獄的旗號，所以不難預見，看守這批人士比看守罪犯更困難！更重要的是，罪犯

是有刑期的，有盼望及目標，相對會易於管理，但我們看守的這批人士，是沒有刑期的，等候遣返期間，取決於眾多因素，更涉及其他國家的政策及合作，無期的關押，令看守的難度以倍數提高；其次，這批人士，大部份祈盼的不是被遣返原居地，是希望能留在香港，可想而知，情況的複雜性、難度，並非筆墨所能形容

- 8.5 部隊內的員佐級同事需輪調崗位，工作地點與居所距離不會是崗位調派的考慮因素，而我們的工作地點，往往較為偏遠，因此同事往往需二至四小時不等的交通時間
- 8.6 由於市民、旅客不斷要求快捷的服務，令工作的迫切性構成強大的壓力
- 8.7 日常工作排山倒海般而來，沒完沒了的工作壓力、壓迫感十分嚴重
- 8.8 員佐級同事的職業病問題十分普遍
- 8.9 員佐級同事遇事希望請假，甚至一個月前遞交的假期申請，往往亦未能獲得批准，結果導致例假積存達致上限

- 8.10 部隊內每一個管制站輪班的更份眾多，為各紀律部隊之冠，就以羅湖管制站為例，更份多達十多種，不同的更份上下班時間不同，轉更亦十分頻密，日夜巔倒，同事疲憊不堪
- 8.11 由於更份眾多，同事的用膳時間不定
- 8.12 由於工作繁重，絕大部份的工作必須即時處理，同事經常在未預知情況下必須加班工作，逾時工作情況嚴重，當中仍未計算一些無申報的逾時工作時數，這影響正常的家庭生活及日常的社交活動，導致家庭生活及工作失去平衡
- 8.13 由於出入境人流眾多，導致工作環境惡劣，空氣混濁
- 8.14 部隊內的員佐級同事經常受到無理的辱罵
- 8.15 部隊內的員佐級同事必須不斷提升知識，以應付日新月異的世界環境轉變，方能更有效執行職務
- 8.16 在過去十年，入境處聆心服務中心，累積處理了 313 宗個案，數字仍未計算在外接受治療的個案
- 8.17 世界衛生組織醫學報告指出長期通宵工作，患癌病機會較高

- 8.18 入境處的工作性質獨特，以管制站為例，每位的旅客均必須經我們部隊的同事逐一不漏地檢查證件，而工作絕不能積存
- 8.19 部隊的同事為在香港境外身陷困境的香港居民提供協助，須前往不同的地區協助遇事港人，突發的事件是不能預期，同事收到通知後，往往要幾小時內出發，一些事故，需前往的地方，情況更是不明朗，對同事構成極大的壓力，同事的家庭，更要一同承受這極大的壓力
- 8.20 部隊的同事在執行工作時，往往涉及敏感的內容及層面，亦涉及大量的個人的資料，必須謹慎處理，以免資料外洩，當中的付出、努力，往往不能宣之於口，工作的認受性、認同感，是得不到公眾的鼓勵
- 8.21 市民對紀律部隊的期望和要求不斷提高，我們部隊的同事在執行職務時的行為及操守，均受嚴格的監管
- 8.22 部隊的同事站在第一度防線把關，一些突發的情況，在救護人員到場前，我們亦要即場進行簡單的

護理工作，甚至不止一次，要協助孕婦生產

8.23 科技的發展，確實有助出入境檢查的速度，但電腦卻不能分辨出旅客的來港目的，電腦越快，我們的決定越急，這是十分沉重的壓力

8.24 部隊工種之多樣性，包括出入境檢查、偵緝、調查、看守、檢控、救急扶危、出生登記、死亡登記、身份証簽發、護照簽發、結婚登記、國籍事宜、外交事務、簽證、反恐... 等等，相信在政府各部門中，部隊所涉及的工種相信是最多的一個

第九章 / 士氣問題

- 9.1 自一九八八年凌衛理報告書發表，到二零零八年的紀律部隊職系架構檢討，我們入境事務處員佐級職系架構均未有獲得一個公平、公正、公道的評價，同事們的憤怒已達到臨界點，我們一直默默的付出亦有一個極限！
- 9.2 香港民粹主義激化，市民往往將對政府的不滿、對社會、工作上的不滿，甚至將其個人、家庭的問題，肆意對我們的同事作出辱罵、甚至襲擊，發洩其個人不滿，令致我們執行職務增加困難！
- 9.3 香港整體社會政治化，同事執行日常職務時，往往無辜地被扣上政治因素的帽子，受到政治性的攻擊，加重我們的工作壓力！
- 9.4 工作的付出，而得不到認同，正如部隊的工作，往往被一般市民誤解，以為我們只執行出入境檢查，簡單如資料輸入員般，未能體會到就在他們過關的一迅間，我們已作出一個非常重要的決定，是否讓有關人士入境，以維護國家和香港的安全！而我們

亦有不少工作，由於其敏感性，完成後亦不能公開，令工作上得不到滿足感

- 9.5 員佐級同事現時有約四千八百人，每名同事直接帶動三個家庭，政府一直宣傳家庭崗位的重要性，更進一步宣揚「愛與關懷」、「責任與尊重」及「溝通與和諧」的家庭核心價值，以及有關組織家庭的正面信息和價值觀，鼓勵社會大眾重視家庭。我們完全明白，我們身為紀律部隊所肩負的責任，在突發的情況下，我們必定會盡全力去履行我們的職責及職務，但另一方面，我們是家庭中的重要一員，對家庭、對父母、對配偶或對子女亦十分重要，所以在一般情況下，我們希望作息的時間有所平衡，我們只希望於管制站工作的同事，每四星期至少有一個星期六及一個星期日的休息日，但礙於人手不足問題，未能全面作出有關安排

第十章 / 訴求

- 10.1 要求部隊內員佐級同事的起薪點及頂薪點，必須與其他部紀律部隊一致
- 10.2 由於我們現時員佐級內三個職級的工作性質、職務、職責和工作量方面相對一九八八年凌衛理報告書內的工作情況已有極大的轉變及倍數的增加，本會建議每個職級應增加合理增薪點，以合理地反映我們實際工作上的付出，更應增加部隊整體薪酬，因歷年來的薪酬調整未能合理地回報及反映我們紀律部隊的獨特性及重要性
- 10.3 新入職的同事，無論於薪酬、假期及福利，均低於舊制同事，這對部隊的穩定性，同事的屬感，均有嚴重負面影響，本會建議將所有紀律部隊的聘任重新納回長俸制，並享有教育津貼等的福利，每年的假期亦應該增多，新入職的同事在退休後，應該可繼續享有醫療的福利
- 10.4 部隊在 2003 年實施職級重組計劃下，將 SIA 及 CIA 的工作責任加重，自此職務和權責起了極大的轉

變。SIA 擔任了部份當時 CIA 的工作，例如機場入境檢查；而 CIA 肩負部份 IO 的工作，例如在管制站擔當助理通道督導主任(ACS)及管理下屬的工作。透過是次檢討，對現有的 SIA 及 CIA 職級同事因過去責任的增加，薪酬未被適當提高，希望紀常會作出特別處理

10.5 政府在審批人手編制時，未有尊重職級分工的重要性，以員佐級 CIA 職級為例，CIA 於管制站的工作，主要是負責助理值日主任、助理通道督導主任的崗位，當中助理值日主任尤其重要，理應是每個管制站不可或缺的編制，但政府完全漠視編制上的需要，更未有尊重職級、職權、薪酬的重要性，未有批核足夠的 CIA 人手，令助理值日主任或助理通道督導主任的工作，往往需要由低一級的 SIA 同事以其他名目擔任，實則是擔任助理值日主任或助理通道督導主任的工作，這是剝削同事的無良僱主行為，除打擊士氣外，更削減了 CIA 的人手編制，剝削了同事的晉升機會，希望紀常會作出處理

- 10.6 我們現時的工作時數有下調的需要，根據部隊的訓令，駐守管制站的部隊同事，需於正式當值時間前十五分鐘，身穿整齊制服向上級報到，並接受訓示，但該十五分鐘並不計算在工時，我們希望將該十五分鐘，計算入我們 44 小時工作時數之內
- 10.7 部隊內負責出入境檢查的員佐級同事，持續性、密集性、不斷地重覆相關工作，但必須長期處於高度警覺性，工作異常緊張，我們建議應正式訂立小休時間，每隔不多於 1.5 小時，可獲不少於 20 分鐘的小休，以保障同事的職安健
- 10.8 為平衡工作與家庭兩方面，我們希望於管制站工作的同事，可以全面實行五天工作周，並每四星期至少有一個星期六及一個星期日的休息日
- 10.9 增加宿舍的數量，宿舍對於同事的歸屬感，挽留人材，有極大的作用
- 10.10 我們建議將部隊的三個薪級表，合併為一個薪級表
- 10.11 我們的薪級表，對我們極不公平，一些職級的薪級點只得幾個，薪級點與薪級點的差距可以極大，應該作出全面檢討

10.12 為提高士氣，建議 SIA 及 CIA，在服務年資滿十二、十八、二十四及三十年後，獲額外給予一個增薪點

10.13 由於 IA 同事流失率高，為了挽留人才及培育基層接班，建議分別於不同年資內額外增加一個增薪點

- 於訓練學院完成專業訓練並結業後
- 於部隊服務滿一年後
- 於部隊服務滿二年後；及
- 於部隊服務滿五年後，並通過經部門提供工作相關資歷考試(Qualifying Examination)後

10.14 我們建議是次檢討，如獲增薪，應設追溯期，應追溯至 2018 年 10 月 10 日開始

10.15 為了提高部隊整體專業形象和因應工作及職權上的改變建議員佐級職系在現有名稱上作出修改

現有職系名稱	建議職系名稱	建議簡稱
Immigration	Immigration	ICO
Assistant	Control Officer	
入境事務助理員	入境管制主任	

第十一章 / 總結

一九八八年凌衛理報告書，二零零八年的紀律部隊職系架構檢討，對我們入境事務處員佐級職系實完全欠缺公允，將我們貶為第三等紀律部隊，正如本報告書內，我們所陳述的所有理據，足之證明我們職系的工作所涉及的工作範疇之多及之廣，實多於其他部隊，而當中的敏感性，亦不能宣之於口，但卻將我們貶為三等紀律部隊，同事已不能再忍受此等屈辱！

一國兩制，港人治港，高度自治，當中紀律部隊所發揮的作用不容忽視，必須給予紀律部隊一個公平、公正的對待，還我們一個公道。

祈望我們以上的各項建議能得到紀常會和政府接納！

香港入境處員佐級總會

二零一九年三月