



香港入境事務處人員協會

HONG KONG IMMIGRATION DEPARTMENT STAFF ASSOCIATION

紀律部隊職系架構檢討(2019)意見書



香港入境事務處人員協會

HONG KONG IMMIGRATION DEPARTMENT STAFF ASSOCIATION

紀律部隊職系架構檢討(2019)意見書

前言

香港入境事務處（下稱：入境處）是一支獨立、專業和執法的政府紀律部隊。本會（香港入境事務處人員協會）對於1988年〔凌衛理報告書〕和紀律部隊人員薪俸及服務條件常務委員會（下稱：紀常會）表示尊重，但絕不認同，特別是紀常會於2008年提交關於入境處的工作檢討和評價早已不合時宜。當中就各支紀律部隊進行了職系架構檢討並提交報告已經時隔三十年。本會對於當年紀常會的報告仍然漠視工會訴求，特別是入境事務助理員職系和入境事務主任職系的入職起薪點和頂薪點份未能與其他紀律部隊看齊，影響深遠，本會對該報告內容至今仍感到“屈辱”和深表“憤慨”。

入境處成立於1961年，由最初的幾百人，發展到現在已接近9000人，成為香港第三大紀律部隊，工作範疇和服務對象由香港地區的出入境管制及居民事務，已轉變成為守護國家「南大門」的重要部門。自香港回歸祖國以後，入境處處長是特區主要官員之一，並一直由中央人民政府任命，是一支充份

代表國家主權象徵的部隊。入境處幾十年以來，一直默默守護著香港平穩安定，並提供高質素和高效率的出入境服務。隨著世界政治環境和經濟發展不斷轉變，因應國際視野，入境處工作性質和責任承擔早已今非昔比。中央和特區政府多年來對入境處的工作也非常重視，並多次作出高度評價和讚賞。但為何我們的薪酬待遇這麼多年來，仍然被忽視及矮化？

一. 被漠視的專業部門

入境處成立已超過半個世紀，是一支獨立自主和非常專業的部隊，本會多年來向同事了解，同事有感我們的“專業”工作被漠視，一直被評為第三等的紀律部隊，大家均表示非常“憤慨”。入境處幾十年來的工作量和難度是有增無減，但薪酬待遇始終比其他紀律部隊要低。政府紀律部隊最重視員工士氣，這是工作核心的所在。如果同事缺乏使命感和專業精神，工作根本難以完成。紀常會能否向我們說明，在多次檢討之後，入境處為何仍被矮化，道理何在？

眾所週知，全世界所有入境的旅客，第一時間接觸的必然是當地入境管制部門「Immigration」，香港特區的入境處也不例外，我們是一支專業的紀律部隊，按照法律賦予權力執法，為本港居民和來自世界各地的旅客提供服務及執行出入境

管制的工作，阻截不受歡迎人士及國際罪犯入境，協助防止罪案發生，做好保護國家和香港特區安全的工作。我們必須為每一個旅客辦理出入境手續，包括本港居民在內，去年出入境旅客達至 3 億多人次，全部旅客的等候時間均達到我們的服務承諾，單是繁重的工作量絕對不比其他紀律部隊輕。但我們希望紀常會不要誤以為只是單單增加人手就能達到上述目標，其背後更是各組別的緊密合作，同事專業認真的工作態度，以及前線人員的豐富經驗配合，才能維持有效率的出入境管制。故懇請紀常會在這次檢討時，將我們的“**專業**”作為檢討最重要因素，否則，我們仍然會被“**漠視**”。

二. 不為人知的工作

1. 協助在外香港居民

「協助在外香港居民小組」是本港唯一的紀律部隊支援在境外遇上天災人禍、陷入困境的港人，提供即時及適切的協助，並提供 1868 二十四小時電話服務。小組人員需要在工作單位準備好個人行李箱，隨時候命出發外地協助求救香港居民。該小組近年處理過不少重大突發事件，例如：

2010 年 8 月牽動全港的[菲律賓劫持人質事件]；

2010 年 12 月[歐洲大風雪香港學生滯留英國機場]；

2011年3月[日本大地震及海嘯後協助港人回港]；
2013年2月[埃及樂蜀熱氣球事故]；
2014年11月及2015年2月[新西蘭港人車禍意外]；
2015年4月[尼泊爾大地震]；
2016年7月[港人滯留土耳其事件]；
2017年11月[印尼峇里火山噴發導致機場關閉]；
2018年2月[台灣花蓮大地震]等。

近年，入境處相繼在內地共設立5個辦事處，分別是駐北京辦事處、駐粵辦事處、駐上海辦事處、駐成都辦事處以及駐武漢辦事處，主要負責在內地遇事或求助的港人提供實質協助；及為身在內地的香港居民，提供香港特區護照換領服務。各辦事處每年都處理不少求助港人在內地發生交通意外、受傷、患病或其親屬在內地死亡個案。

2. 反恐工作

入境處於2018年6月成立反恐科，負責制訂和檢討反恐策略、收集和分析反恐情報、對懷疑恐怖分子的出入境活動進行調查和執法行動，以及與本地、內地及海外執法機關及駐港領事聯繫。為專職監察全球恐怖主義趨勢及反恐措施，檢討及改善本港的反恐策略，加強反恐情報搜集，和反恐偵測及調查

能力等。前線人員因應恐怖襲擊的威脅評估及實際情況，繼續在各管制組採取相應措施，加強截查和訊問可疑人士。前線人員率先接觸、截獲和處理這類高風險的人士，面對不為人所知的危險性絕不比其他紀律部隊低。此外我們會把懷疑與恐怖主義活動有關的訪客資料納入監察名單。如在管制組截獲該等人士，會拒絕其入境並轉交相關執法部門跟進。

3. 羈留中心

「青山灣入境事務中心」於 2010 年從懲教處接回，由入境處自行負責管理，主要羈留提出酷刑聲請者。前線人員每年均必須接受四次為期一天的戰術訓練復修課程，透過重溫各種戰術技巧和難題的個案研究練習，並且更新相關知識、理論，以提升人員的應變能力。有關人員必須通過考試，延續相關牌照限期，准許使用槍械等防暴裝備。除了警隊和懲教處外，中心亦專門設立一支防暴小組，以處理及防犯任何突發事件發生。

「馬頭角羈留中心」負責看守干犯入境條例等候審訊或遣反的羈留人士，前線人員時常會遇上拒絕合作，和患有傳染

病的羈留人士大吵大鬧，甚至有羈留人士襲擊前線人員，引致同事受傷。這些都是我們經常要面對和處理的危險工作。

4. 遣返工作

面對來自各國的旅客，入境處每天都會處理被拒入境人士進入香港。在進行遣返的工作過程中，前線人員經常面對這類人士表現情緒失控、暴力或拒絕合作，前線人員因而受到襲擊而受傷時有發生。另外入境處亦設有一支非常專業的遞解組別，專門負責遞解不受歡迎人士離境。遞解組前線人員需要包專機陪同被遞解者到達所屬國家。在漫長的旅途中，前線人員需要時刻保持警覺，直至到達目的地，將被遞解者移交當地有關執法部門。所以在執行此類工作遇到的挑戰和危險，外人甚少能瞭解。我們絕對不是次要的紀律部隊！

5. 簽證管理

入境處內部工作往往被大眾遺忘或忽略。尤其為入境旅客審理和簽發相關簽證等工作，承擔十分重要的核對、確立和防禦的內部工作，確保國家和香港的繁榮穩定，是另外一個重要把關的工作。簽證工作需要與各組別和各大管制站保持聯繫，防止假簽證和不法份子篡改護照資料假扮人士入境。一張有效

的簽證等如手握進入香港大門的一條鑰匙，請各委員們試想一下，任何人也有您家中鑰匙，您會放心嗎？

簽證部負責來自世界各地的簽證申請，所有打算來港人士，不論旅遊、就業、投資、就讀、居留等簽證皆為入境處簽證部負責審理及簽發的工作。近年申請個案繁多複雜，單憑申請人所遞交的文件，要在短時間內作出審批，除了肩負起推動香港經濟的責任外，更要保障本地勞工的就業機會，所以入境處不但要緊貼香港就業市場，亦要對國際社會及各行各業有深入了解，才可以作出為香港社會帶來最大經濟效益的決定，而有關決定將直接影響到香港的安定繁榮，甚至國家安全。此外，不少簽證申請牽涉外交層面或被政治化，除具有敏感性資料外，一些個案亦不時成為國際媒體的焦點及追訪，前線人員在處理有關申請時，必須面對各界輿論及極大的精神壓力。

6. 阻截非本地孕婦

非本地孕婦來港管制政策於 2013 年實施，入境處作為首個把關的部隊，需積極及全面作出配合，雖然前線人員均未受過任何婦產科的專業訓練，但仍然要以專業的態度執行有關政策。如遇到非本地孕婦旅客，需確認懷孕人士入境的意圖，在情與法之間，我們需作出專業和公正的判斷。針對非本地孕婦

的入境管制工作，大大增添了前線人員的工作壓力。因在入境訊問期間，前線人員要靠目測分辨「有備以來」的衝關孕婦。當中，前線人員不僅要有豐富經驗和成熟的盤問技巧，他們更要緊貼時事，熟悉國家生育政策、婚姻政策和戶口制度，要和內地當局緊密聯繫。一旦非本地孕婦被拒入境，她們大多會情緒激動，變得不合作，有時更有言語和行為的挑釁。即使如此，專業的前線人員在執行遣送工作的同時，亦要考慮到遣返人士的人身安全，務求在最切實可行的時間內完成遣返的工作，做好把關的第一道防線。有關措施實行後，非本地孕婦未經預約的衝關產子個案已大幅下降，由於前線人員在源頭嚴格把關及有效執行措施，加上前線人員的心理素質、專業知識、豐富經驗、盤問技巧、處理突發情況的反應和能力都至關重要。直至今天，相關政策的工作仍然在繼續執行中。因應社會問題不斷改變，我們需隨時配合政府政策，支援政府各部門工作，以我們專業的工作態度作出協調、執法和有效率地處理。

7. 感染傳染病風險

作為第一個接觸訪港旅客的紀律部隊，我們在海、陸、空各個管制站作為香港第一道防線，前線人員面對的風險和挑戰絕不比其他紀律部隊遜色。面對每日大量來自世界各地的旅客，

當中有可能是疾病帶菌者或傳染病感染者，例如沙士病、中東呼吸病變、豬流感傳染病患者等。前線人員極有可能在沒有任何防備下受到感染。幸好暫未有前線人員因此受到傳染病直接感染，但卻有前線人員因處理有關患者而被強制隔離，有同事更自我隔離，擔心因工作關係而傳染家人。雖然我們沒有醫護人員的專業知識，但仍要就懷疑傳染病患的入境旅客，辦理出入境手續的工作，因所有入境旅客填寫的資料，對有關部門處理後續工作有極大的幫助。

8. 打擊罪行

入境處除了處理各管制站的出入境工作、審理及簽發各類簽證和旅遊證件外，專業的執法科同事亦做了大量的工作去維持香港安定繁榮，以及保障本地勞工就業市場和社會福利等。為遏止僱用非法勞工的罪行及保障本地市民的就業機會，執法科不時策劃及執行各項特別行動、突擊巡查掃蕩，以打擊非法勞工，並將涉案僱主一併繩之於法。並與警方進行不定期的聯合行動，掃蕩違反逗留條件的賣淫活動。入境處在 2006 年成立專案小組重點打擊有關「假結婚」罪行，以防止有人透過「假結婚」或安排他人以「假結婚」方式申請來港定居。

香港是亞洲及國際交通樞紐，不能排除有犯罪份子利用本港進行非法活動。執法科人員多年來對偽造及行使偽造旅行證件一貫非常重視，竭力打擊這種非法活動，定期與本港及海外執法部門交換情報。正因以我們專業及經驗累積，不遺餘力打擊偽證集團，以至在各管制站檢獲的偽證亦有持續下降趨勢。

三. 流失人才

入境處需面對來自世界各地不同地區的旅客，內部工作性質及種類差異極大，部門對前線人員的學歷、語言水平、時事觸角、適應能力以及應變能力需有嚴格要求。故此 2008 年經常會提交的職系架構檢討書內，提及入境處人才流失，主要原因是招聘較多學歷較高的人仕，這點我們絕不認同。流失人才主要原因，事實是我們入職起薪點比其他紀律部隊低一個或兩個起薪點，人望高處人之常情，不但其他紀律部隊，甚至其他政府部門都爭相招攬“專業”的他們。以致我們部份在受訓中，甚至現職多年的人員相繼離職，對我們人力資源及培訓產生極大影響，亦白白浪費了政府資源。

四. 未來視野

作為守護國家「南大門」的入境處，不單以地區內部事務為主，還要建立與各國的關係，為本港居民爭取更多免簽證入境、與其他國家交換情報等，亦是現在和未來其中的一個大方向。面對近年國際社會的政治環境急劇轉變，外交層面的問題和各國的邊境衝突，突發的事件有增無減，如早年的也門政變，部門亦立即訓示前線人員作出相關的阻截和檢查。相信入境處的角色比起今天大家所見的，未來必定會更加重要。

立法會正在審議〈入境條例〉以授權入境處人員管有槍械、彈藥等裝備，而即將興建的入境處新總部，亦會加設練靶場設施，為前線人員提供槍械訓練，以應對未來國際形勢變化，成為更專業的紀律部隊！

五. 我們的訴求

1. 再次重申我們是一支專業的紀律部隊，本會強烈要求提高入境事務助理員職系和入境事務主任職系的入職起薪點和頂薪點，並與其他紀律部隊看齊；
2. 本會要求全面檢視並提升整個入境處的薪酬及福利；
3. 要求合併一般紀律人員(員佐級)、一般紀律人員(主任級)及一般紀律人員(指揮官級)薪級表，仿倣警務人員

的薪級表模式；

4. 要求合併入境事務主任及高級入境事務主任兩個職級，並以現有警隊和消防處的全職級的安排作為基礎；
5. 要求增加主任級和員佐級部門宿舍，尤其員佐級部門宿舍短缺率更是紀律部隊中最高；
6. 要求增加紀律部隊人員醫療福利，尤其是 2000 年 6 月 1 日以後入職同事退休後的醫療保障；
7. 全面實行五天工作周及五天扣假安排。

六. 總 結

各委員，您們相信香港如果缺乏一個具國際視野、專業判斷、高效可靠、緊貼時勢、嚴謹審慎把關的團隊，香港會怎樣？潛藏國際恐怖份子？本地市民失去工作？專業人士將會流失？學術水平下降？競爭力每況愈下？如果您們仍然關心香港，相信今天繁榮穩定的香港不是必然的，請為把守最前線的團隊給予一份尊重。

入境處絕對是一支專業和極有效率的紀律部隊。各組別同事不斷創新科技系統和提升服務，服務市民和守護著香港。假如這次紀律部隊職系架構檢討的各項訴求，仍一如以往未被關

注，甚至漠不關心，被認定為一支第三等的紀律部隊。我們勢必集合同事力量，以不同的手法表達訴求與不滿，爭取與其他紀律部隊應有同等待遇，抗爭我們這幾十年被漠視的“屈辱”。

香港入境事務人員協會理事會

2019年3月19日