

2018 年 12 月 14 日

討論文件

立法會交通事務委員會

落實公共交通費用補貼計劃

目的

本文件旨在向委員簡介將於 2019 年 1 月 1 日落實的公共交通費用補貼計劃的運作細節。

背景

2. 政府在 2017 年《施政報告》建議推出免入息審查的公共交通費用補貼計劃（「計劃」），為日常使用本地公共交通服務出行，而公共交通開支較高的市民減輕交通費負擔。其後，政府分別於 2017 年 10 月及 2018 年 1 月向立法會交通事務委員會（「本委員會」）簡介計劃的初步構思及完善計劃的方案，並聽取委員意見。計劃的撥款申請於 2018 年 2 月獲立法會財務委員批准。

3. 政府在今年《施政綱領》公布計劃會於 2019 年 1 月 1 日正式推出，而市民將可由同年 2 月開始領取補貼。本文件簡介計劃內容，並闡述計劃的運作細節。

計劃特色

4. 計劃簡單易明，市民毋須就計劃提出申請或預先登記八達通。在計劃下，市民每月的公共交通開支若超出 400 元，政府會為超出 400 元的實際公共交通開支提供百分之二十五的補貼，補貼金額以每月 300 元為上限。每月補貼金額將按每張八達通所記錄的實際公共交通開支計算。

5. 此外，市民可於計劃下繼續受惠於政府及各公共交通營辦商所提供的各類公共交通費用優惠計劃。我們估計每年的補貼金額約為 23 億元，有超過 220 萬名市民可受惠於計劃。

涵蓋範圍

6. 計劃涵蓋所有香港鐵路（「港鐵」）、專營巴士、綠色專線小巴（「綠巴」）、渡輪及電車服務，以及由運輸署批准納入計劃的指定紅色小巴（「紅巴」）、街渡及提供居民服務（「邨巴」）或僱員服務（「員工巴士」）的非專營巴士服務路線。

7. 港鐵、專營巴士、綠巴、渡輪及電車服務將全面自 2019 年 1 月 1 日起參與計劃。至於邨巴、員工巴士、紅巴及街渡服務，由於其營運模式相對較為靈活，有興趣參與計劃的邨巴、員工巴士、紅巴及街渡營辦商須向運輸署提出申請，並遵守計劃下特定的營運要求及監管措施，例如在車上安裝八達通收費系統、定期提交營運資料、準時上傳交易記錄等。有關詳情見附件一。

8. 截至 2018 年 12 月 3 日，運輸署已批准共 68 條邨巴、員工巴士、紅巴及街渡路線參與計劃，有關路線詳情見附件二。為方便市民識別已經獲運輸署批准參與計劃的路線，參與計劃的邨巴、員工巴士、紅巴車輛及街渡船隻都須在當眼位置展示計劃標誌，有關車輛或船隻上的八達通讀寫器上亦會展示計劃標誌（見附件三）。政府會在計劃落實後繼續接受並審批上述四種公共交通服務營辦商就參與計劃提出的申請。

具體安排及細節

每月公共交通開支的計算

9. 每月補貼金額將按每張八達通所記錄的實際公共交通

開支自動計算。計劃適用於所有種類的八達通¹。每月公共交通開支將按每張八達通由每月的首日至最後一日所記錄的實際公共交通開支的總額計算。以 2019 年 1 月為例，當月的實際公共交通開支將由 1 月 1 日至 1 月 31 日期間的公共交通開支總額計算。

10. 在計劃下，市民透過八達通支付計劃涵蓋的公共交通服務的費用，以及以任何支付方式購買計劃涵蓋的公共交通服務所提供的指定車船票的費用，均會計算在每月公共交通開支之內。為使市民可於計劃下繼續受惠於各公共交通營辦商所提供的各類公共交通費用優惠計劃，計劃涵蓋的指定車船票已包括各公共交通營辦商現時所提供的各類優惠票種，例如月票、日票、假日票等。計劃涵蓋的優惠票種見附件四。由於這些優惠票種由不同的公共交通營辦商提供，其編錄安排及支付方式亦各有不同。

一般自動記錄安排

11. 一般而言，市民日常使用八達通支付計劃涵蓋的公共交通費用會被自動記錄，市民無須預先登記。另外，以八達通直接購買或編錄於八達通內的指定車船票（例如港鐵全月通加強版、九巴月票、新渡輪月票等）的費用同樣會被自動記錄。

指定車船票登記安排

12. 至於其餘以現金或八達通以外的支付方式購買的指定車船票，由於並非編錄於八達通內而無法自動記錄，市民亦只需要於購票後進行簡單登記，便可將相關費用與八達通記錄掛鉤，作計算計劃下的公共交通開支總額及補貼金額之用。

13. 就大部分的指定車船票而言，例如電車月票、龍運巴士團體票、天星小輪月票等，市民只須在購票時向營辦商職員出示八達通，即可完成登記。個別銷售量較高的指定車船票，包括港鐵都會票、屯門—南昌全日通、機場快綫來回票及團體票、新渡輪假日來回票，以及港九小輪旗下月票及假日來回票，為避免因購票時進行登記而影響營辦商的日常運

¹ 基於其臨時性質，計劃將不適用於臨時八達通。

作及延長市民的購票輪候時間，購買這些指定車船票的市民只需自行於「指定車船票自助登記站」進行簡單登記。「指定車船票自助登記站」設置於銷售相關票種的港鐵站及相關渡輪營辦商所營運的渡輪碼頭。市民須於購票當日起計 30 日內攜同有關車船票／收據及八達通，於「指定車船票自助登記站」進行登記。

14. 每張指定車船票只可在計劃下被登記一次。如出現多於一次登記，計劃亦只會接受有關車船票的首次登記記錄。市民可於完成登記兩日後於計劃網頁（www.ptfss.gov.hk）、八達通手機應用程式或致電計劃熱線（2969 5500）查核登記狀況。

領取補貼安排

15. 市民將可由 2019 年 2 月 16 日起領取首個月（即 2019 年 1 月）的補貼。往後，市民在每月 16 日起可領取上一個月的補貼。為方便市民有足夠時間領取補貼，領取每月補貼的限期為三個月。以 2019 年 1 月的補貼為例，市民可於 2019 年 2 月 16 日至 5 月 15 日期間領取補貼。如市民未有在三個月限期前領取補貼，該補貼金額日後將無法取回。

16. 領取補貼的方法簡單，市民只需透過計劃下指定的領取補貼途徑以八達通拍卡，補貼金額便可自動儲入八達通。領取補貼途徑包括為計劃專設並設置「補貼領取站」於全港 94 個港鐵站、5 個輕鐵客務中心及 22 個指定渡輪碼頭的「補貼領取站」。此外，市民可前往全港任何一間 7-Eleven 便利店、Circle-K 便利店及惠康超級市場商鋪，向收銀員表示欲領取補貼，並於商鋪收銀處的八達通讀寫器拍卡。在過程中，市民無須消費購物。除上述兩個途徑所提供合共超過 1800 個補貼領取點外，市民亦可以透過八達通手機應用程式²，以及設置於指定港鐵站及商場的 50 個八達通服務站，以八達通拍卡領取補貼。

17. 由於八達通的最高儲值額為 1 000 元，若計及補貼金

² 八達通手機應用程式領取補貼的功能只適用於備有近場通訊 (Near-field communication, NFC) 功能的流動裝置或已配對八達通流通讀寫器的 iOS 流動裝置。

額八達通餘額超過此最高儲值額，市民將不能一次過領取全額補貼。在此情況下，市民可待八達通餘額於消費後減至少於 1 000 元後，透過上述途徑領取補貼餘額。

查詢途徑

18. 由 2019 年 1 月 1 日起，市民可透過計劃網頁（www.ptfss.gov.hk）、八達通手機應用程式及計劃熱線（2969 5500），查詢其八達通當月的累計公共交通開支總額、最近三個月的公共交通開支及期間每月可獲得的補貼金額。

宣傳教育及推廣工作

19. 計劃的準備工作已大致完成。政府現正進行相關的宣傳工作，並已於今年 11 月 1 日舉行記者簡報會，向媒體及公眾介紹計劃的運作細節，計劃網頁亦於同日啟用。

20. 為協助市民進一步了解計劃詳情及運作細節，由今年 11 月起，政府已於運輸及房屋局的社交媒體專頁「運房點線面」定期發布宣傳短片，詳細介紹計算及領取補貼的方法、登記指定車船票的程序，以及查詢公共交通開支及補貼金額的渠道等。另外，運輸署亦已就計劃製作宣傳單張，市民可於計劃網頁下載，或於運輸署各牌照事務處、民政事務總署各區民政諮詢中心、房屋署各屋邨辦事處、康樂及文化事務署轄下的體育館，以及各公共交通營辦商的顧客服務中心索取。

檢討

21. 計劃將會持續實施。在計劃落實後，政府會密切檢視計劃的運作情況。正如早前向本委員會提及，我們將於計劃落實約一年後（即 2020 年初）啟動首次檢討工作，根據實際數據檢視其成效及對市民出行習慣，以至對整體公共交通佈局及財政的影響。

運輸及房屋局
2018 年 12 月

**適用於參與公共交通費用補貼計劃的
邨巴、員工巴士、紅巴及街渡的營運要求及監管措施**

參與公共交通費用補貼計劃（「計劃」）的邨巴、員工巴士及紅巴的客運營業證持證人（「持證人」），以及街渡的渡輪服務牌照持牌人（「持牌人」）須符合以下的基本條件及遵守特定的營運要求。

基本條件

2. 持有商業登記證的持證人／持牌人須遵守以下的基本條件：

- (i) 以獨資經營者、合夥人或有限公司／法團名義與運輸署簽訂合約，以表明遵守合約訂明參與計劃所須的營運要求，並確保所提供的服務及其僱員須遵守特定的營運要求；
- (ii) 提供邨巴、員工巴士、紅巴及街渡服務的車輛／船隻須安裝八達通收費系統，將市民透過八達通卡支付的車／船費用計算在計劃下每月公共交通開支之內；及
- (iii) 持證人／持牌人亦須向運輸署登記參與計劃的路線資料¹。

營運要求

3. 在計劃下，邨巴和員工巴士的持證人，以及街渡的持牌人須按運輸署所批准及規定的營運細節，包括路線、服務時段、班次及收費等提供服務。他們同時亦須遵守一些特定的營運要求，以確保計劃能順暢運作及盡量減少濫用風險。當中包括須在提供服務時於車輛／船隻的當眼位置清晰展示

¹ 紅巴持證人及街渡持牌人的路線資料只需列明出發點及目的地。

計劃標誌，讓市民能識別有參與計劃的路線、準時上傳透過八達通收取的車／船費用數據、定期向運輸署提交每日乘客人次數據、按時提交內部監控系統的審計報告、向運輸署登記被更換或已損壞的八達通閱讀器資料等。

4. 雖然紅巴服務現時沒有固定路線、服務時段和班次，但亦須遵守上述的營運要求，並向運輸署提交基本的路線資料（如起點及目的地）²，以及備存營運數據供運輸署需要時查閱。

監管措施

5. 運輸署會以風險為本的模式加強監管。除了定期進行運輸調查以收集有關服務的營運資料及乘客數據，運輸署會查核公共交通營辦商的日常報表、審視由八達通卡有限公司提交計劃的相關記錄，當中異常交易都在查核之列。如發現可能涉及騙取補貼或違法的個案，會轉介警方跟進。另外，運輸署亦會定期審核持證人／持牌人的內部監控措施是否有效及足夠，盡量減少計劃被濫用的風險。

6. 若持證人／持牌人未能遵守計劃下的營運要求，視乎其性質及嚴重性，政府可對持證人／持牌人發出警告信，甚至可以暫時或永久禁止其服務參與計劃。

² 視乎營運需要，持證人可為一輛紅巴登記多於一條路線。

獲運輸署批准參與公共交通費用補貼計劃（計劃）的
邨巴、員工巴士、紅巴及街渡路線

（一）邨巴

	路線號碼	起點 - 終點
1.	DB00R	愉景灣（愉景灣區內道路）
2.	DB01R	愉景灣 - 東涌
3.	DB02R	愉景灣 - 機場（循環線）[包括特別班次 DB02RA: 愉景灣北（近社區會堂）- 機場（循環線）]
4.	DB03R	愉景灣 - 欣澳 [包括特別班次 DB03RP: 愉景北商場 - 欣澳]
5.	HR42	碧瑤灣（下）- 堅尼地城港鐵站（循環線）
6.	NR110	碧湖花園（粉嶺）- 天后
7.	NR111	奕翠園（上水）- 天后
8.	NR21	安寧花園 - 火炭
9.	NR22	慧安園 - 荃灣
10.	NR24	欣明苑 - 荃灣
11.	NR25	頌明苑 - 荃灣
12.	NR26	景明苑 - 尖沙咀
13.	NR27	欣明苑 - 火炭
14.	NR28	康盛花園 - 尖沙咀
15.	NR330	馬灣（東灣巴士總站）- 青衣站
16.	NR330A	馬灣（東灣巴士總站）- 青衣站
17.	NR331	馬灣（珀欣路）- 荃灣（西樓角路）（循環線） [包括特別班次 NR331S: 馬灣（珀欣路）- 荃灣西（如心廣場巴士總站）（循環線）]
18.	NR332	馬灣（東灣巴士總站）- 葵芳（新都會廣場）
19.	NR334	馬灣（東灣巴士總站）- 香港國際機場（循環線）

	路線號碼	起點 - 終點
20.	NR338	馬灣（東灣巴士總站）- 中環（中環二號碼頭）
21.	NR35	海濱花園 - 觀塘
22.	NR38	海濱花園 - 中環／金鐘
23.	NR507	大埔龍景別墅 - 中環
24.	NR51	大埔康樂園 - 大埔墟
25.	NR532	大埔洞梓山莊 - 大埔墟站（循環線）
26.	NR61	沙田第一城 - 藍田
27.	NR771	NAPA - 屯門站公共運輸交匯處（循環線）
28.	NR805	沙田隆亨邨 - 中環
29.	NR88	沙田第一城 - 中環
30.	NR917	元朗粉錦公路 - 灣仔
31.	NR918	林錦公路 - 灣仔
32.	NR945	元朗益發／大興大廈 - 北角

(二) 員工巴士

起點 - 終點
1. 沙田馬場 - 銅鑼灣
2. 沙田馬場 - 旺角
3. 沙田馬場 - 旺角（直達）
4. 沙田馬場 - 沙田（直達）
5. 沙田馬場 - 銅鑼灣（不經歌和老街）
6. 沙田馬場 - 旺角（經大圍站）
7. 沙田馬場 - 將軍澳
8. 沙田馬場 - 將軍澳（直達）
9. 沙田馬場 - 馬鞍山
10. 沙田馬場 - 上水
11. 沙田馬場 - 元朗
12. 沙田馬場 - 荃灣（直達）
13. 排頭街 - 沙田馬場（循環線 1）
14. 排頭街 - 沙田馬場（循環線 2）

(三) 紅巴

起點 - 終點
1. 西環—荃灣
2. 灣仔—旺角
3. 灣仔—觀塘
4. 銅鑼灣—慈雲山
5. 香港仔—旺角
6. 香港仔—觀塘
7. 香港仔—中環
8. 西環—旺角
9. 紅磡（黃埔新邨）— 旺角（弼街）
10. 觀塘—油塘
11. 觀塘—荃灣
12. 觀塘—西貢

(四) 街渡

<u>起點 - 終點*</u>
1. 馬料水—東平洲
2. 馬料水—塔門
3. 塔門—黃石碼頭
4. 黃石碼頭—灣仔（南風灣）／赤徑
5. 香港仔／赤柱—蒲台島
6. 模達—索罟灣
7. 香港仔—模達
8. 三家村—東龍島
9. 西灣河—東龍島
10. 香港仔—鴨脷洲

註：運輸署會在計劃落實後繼續接受及審批邨巴、員工巴士、紅巴和街渡營辦商就參與計劃提出的申請。

附件三

獲運輸署批准參與計劃的
邨巴、員工巴士、紅巴及街渡路線的車輛／船隻上
展示的計劃標誌

(一) 邨巴／員工巴士



(二) 紅巴



(三) 街渡



公共交通費用補貼計劃所涵蓋的
公共交通優惠票種

營辦商	優惠票種	票價
鐵路		
香港鐵路有限公司	港鐵都會票 • 於首次使用起計 40 日內單程往來 8 條路線 ¹ 的指定市區車站共 40 次	\$425
	全月通加強版 • 東鐵綫（普通等）及馬鞍山綫 • 西鐵綫（屯門 – 南昌） • 西鐵綫（屯門 – 紅磡） • 東涌綫（東涌 – 南昌） • 東涌綫（東涌 – 香港）	\$475 \$500 \$585 \$395 \$620
	迪士尼職員月票 • 來往迪士尼站及任何港鐵站（機場快綫、輕鐵、港鐵巴士、港鐵接駁巴士、東鐵綫頭等、羅湖及落馬洲車程除外）	\$560
	屯門 – 南昌全日通 • 於購票當天無限次乘搭西鐵綫（來回屯門至南昌沿途各站）、輕鐵及港鐵巴士	\$27
	機場快綫來回票 • 乘搭機場快綫來回往返機場及指定車站乙次（博覽館站除外） • 智能車票於發票當日起 30 日內有效（智能車票可於機場快綫客務中心或MTR Mobile或港鐵網站購買） • 車票QR碼於購買日起 92 日內有效（車票QR碼可於MTR Mobile或港鐵網站購買）	\$120 - \$205
	機場快綫團體票 • 適用於指定的同行團體乘客（ 2-4 人），乘搭機場快綫來／往香港站／九龍站／青衣站及機場站	\$100 - \$280

¹ 適用於往來指定車站包括港島綫、觀塘綫、將軍澳綫、荃灣綫、南港島綫、東鐵綫（紅磡至九龍塘各站）、東涌綫（香港至青衣各站）及西鐵綫（紅磡至荃灣西各站）。

營辦商	優惠票種	票價
	• 只限發票當日有效	
專營巴士		
新大嶼山巴士 (一九七三) 有限公司	大嶼通 • 於購票當日全日無限次乘搭新大嶼山巴士路線第1、2、3M、3R、4、11、11A、21、23、34、36、37系列、38及A35號線	\$35 (星期一至六) \$55 (星期日及公眾假期)
城巴有限公司	機場快線預售來回車票 • 於發票當日起3個月內有效	\$55 - \$65 (成人) \$28 - \$33 (小童／長者)
龍運巴士有限公司	團體同行優惠票 ²	\$32.2 - \$92.8
九龍巴士(一九三三)有限公司	月票 • 適用於全港逾四百條路線(K12、K14、K17、K18路線除外)，包括常規路線、馬場專線、通宵線、B1線、假日特別線及由九巴經營的聯營巴士線 • 使用月票乘搭九巴之巴士路線(除B1線外)的上限為每日10次，而使用月票乘搭B1線的上限為每日2次	\$780
電車		
香港電車有限公司	月票	\$220
渡輪		
新世界第一渡輪服務有限公司	月票(中環 - 梅窩) • 只適用於同一天內乘搭月票內指定航線的普通渡輪普通位來往各一次	\$554
	假日來回票(中環 - 梅窩) • 第一程需由梅窩出發	\$31.8 - \$62.6 (成人) \$16 - \$31.4 (小童／長者／傷殘人士)
	月票(中環 - 長洲)	\$532

² 龍運巴士有限公司會不定期推出此優惠票。上一次推出的時間為 2018 年 7 月 7 日至 10 月 31 日。

營辦商	優惠票種	票價
	只適用於同一天內乘搭月票內指定航線的普通渡輪普通位來往各一次	
	假日來回票（中環 – 長洲） 第一程需由長洲出發	\$27.2 - \$53.6 （成人） \$13.6 - \$26.8 （小童／長者／傷殘人士）
	月票（北角 – 紅磡／九龍城） 當月無限次乘搭來往北角與紅磡／九龍城的班次	\$300
港九小輪有限公司	月票（中環 – 坪洲） 只適用於同一天內乘搭月票內指定航線的普通渡輪服務來往各一次	\$597
	假日來回票（中環 – 坪洲） 第一程需由坪洲出發	\$31.8 - \$59.2 （成人） \$16 - \$29.6 （小童／長者／傷殘人士）
Islands Ferry Company Limited	月票（中環 – 榕樹灣） 只適用於同一天內乘搭月票內指定航線來往各一次	\$685
	假日來回票（中環 – 榕樹灣） 第一程需由榕樹灣出發	\$35.6 （成人） \$17.8 （小童／長者／傷殘人士）
城永有限公司	月票（中環 – 索罟灣） 只適用於同一天內乘搭月票內指定航線來往各一次	\$730
	假日來回票（中環 – 索罟灣） 第一程需由索罟灣出發	\$44 （成人） \$22 （小童／長者／傷殘人士）
翠華船務（香港）有限公司	月票（香港仔 – 榕樹灣）（經北角村） 只適用於同一天內乘搭月票內指定航線	\$780（來回程）

營辦商	優惠票種	票價
	來往各一次或單程一次	\$390 (單程)
富裕小輪有限公司	月票 (北角 – 觀塘) (經啟德) • 當月無限次乘搭來往北角與觀塘 (經啟德) 的班次	\$260 (成人) \$130 (長者)
天星小輪有限公司	月票 (尖沙咀 – 中環／灣仔) • 當月無限次乘搭來往尖沙咀與中環／灣仔的班次	\$135
愉景灣航運服務有限公司	T 卡 (中環 – 愉景灣) • T卡有效期為上次增點數後180天，重新啟動過期T卡為港幣30元 • 扣除T卡內的儲點以使用渡輪服務	\$858／\$1310 (成人) \$429／\$655 (小童／學生／長者)