

政府總部
運輸及房屋局
運輸科
香港添馬添美道 2 號
政府總部東翼



**Transport and
Housing Bureau
Government Secretariat**
Transport Branch
East Wing, Central Government Offices
2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本局檔號 Our Ref.: THB(T)CR 1/581/2018
來函檔號 Your Ref.: CB4/PL/TP

電話 Tel. No.: 3509 8155
傳真 Fax No.: 2104 7274

香港中區
立法會道
立法會綜合大樓
立法會秘書處
交通事務委員會秘書
劉素儀女士

[傳真號碼： 2840 0716]

劉女士：

**立法會交通事務委員會 2019 年 1 月 18 日會議
有關“香港專營巴士服務獨立檢討委員會的報告”的議案**

就委員在上述會議上通過的五項議案，現綜合回覆如下。

專營巴士車長工時

政府非常重視專營巴士的營運安全。為確保巴士車長有足夠休息時間，運輸署已為專營巴士公司制定「巴士車長工作、休息及用膳時間指引」（下稱《指引》），並要求巴士公司在編更時

遵從。運輸署會不時檢討《指引》，並適時作出修訂。

根據於去年 2 月修訂的《指引》，巴士車長的工作時間由不應超逾 14 小時下調至 12 小時，與澳洲的規定(每天不應超逾 12 小時)相同，亦比新加坡(不應超逾 14 小時)及英國(不應超逾 16 小時)的規定更為嚴謹；而駕駛時間亦由不應超逾 11 小時減少至 10 小時，與英國(不應超逾 10 小時)的規定相同。此外，車長駕駛六小時後的休息時間亦由 30 分鐘增加至 40 分鐘，較英國現時的規定(車長駕駛 5.5 小時後最少應有 30 分鐘休息時間)為長。

為照顧市民在上下午繁忙時間的乘車需要，專營巴士公司會按需要設立特別更次，而特別更次只佔個別巴士公司全部更次的一至兩成。為確保駕駛特別更次的車長有充裕的休息時間，運輸署在經修訂的《指引》亦引入在特別更次內應有一段不少於連續三小時的休息時間的安排，專營巴士公司亦不斷改善巴士車廠及總站的休息設施，方便車長休息。

運輸署會密切監察專營巴士公司執行《指引》的規定，並持續檢視實際情況，同時鼓勵專營巴士公司積極作出車長編更的有效安排，以期在可行情況下盡量減少車長的工作及駕駛時數，務求達致少於相關上限的規定。待經修訂的《指引》在今年第二季全面實施後，運輸署會再檢討《指引》，並收集巴士公司及車長工會的意見。預計有關檢討於 2020 年完成。

另外，運輸署亦會考慮委任專家加入加強專營巴士安全工作小組作為特設成員的需要，以探討巴士車長疲勞監察及管理方面的事宜。

專營巴士車長薪酬

巴士車長的薪酬待遇受市場及整體經濟情況等多方面的因素影響。政府一直呼籲專營巴士公司作為負責任的企業，就薪酬待遇安排與員工保持良好溝通。九巴、城巴、新巴及龍運於 2018 年 3 月起已改善前線員工的薪酬架構，上調車長的底薪；

嶼巴亦向所有全職車長發放一筆特別獎金。各間巴士公司於 2018 年亦對全職車長加薪 5% 或 8%，或最少 1,100 元或 1,250 元，進一步改善車長的薪酬待遇。

人手招募

在協助專營巴士公司招聘車長方面，運輸署已聯同勞工處及專營巴士公司在各區舉行專題招聘會，當中包括在 2018 年 3 月至 8 月期間，在東涌、屯門和天水圍舉行共四場專題招聘會。運輸署會繼續聯同勞工處舉辦同類活動，以協助專營巴士公司招聘巴士車長。

政府備悉議員提出補助巴士公司增聘車長的建議。現時各種公共交通服務基本上均以審慎的商業模式運作，政府認為不應該直接補助私營機構聘請人手。然而，政府會繼續透過一些資助專營巴士公司的計劃，加強專營巴士的營運安全及改善配套設施(如候車環境)。

另一方面，運輸署已將增設巴士服務大使的建議轉交各專營巴士公司考慮。

乘客宣傳

政府一直聯同道路安全議會舉辦宣傳及教育活動、製作宣傳短片及刊物等，向不同道路使用者(包括公共交通車輛的乘客)推廣道路安全，當中包括在 2018 年 9 月播放了新一輯有關乘客在行車時不要騷擾司機的電台宣傳聲帶及在 2018 年 12 月派發了新一期有關乘客乘車安全的《道路安全通訊》。此外，運輸署將於短期內推出一輯電視和網上宣傳短片，推廣乘客在乘搭公共交通工具時的應具的安全和保持禮讓(包括尊重車長)的意識。

運輸署亦正與警務處跟進乘客教育的長期宣傳計劃，長遠推出更多宣傳及教育活動，提高乘客的安全意識。此外，運輸署正籌備相關告示內容，並會要求各專營巴士公司安排在車內張貼，

以提醒乘客不應妨礙車長執行職務。

運輸及房屋局局長

(蔡志傑



代行)

2019年2月15日

副本抄送：

運輸署署長

(經辦人：黃志光先生

傳真號碼：2824 0433)