

九龍巴士(一九三三)有限公司、龍運巴士有限公司
立法會交通事務委員會 2019 年 2 月 15 日會議

票價調整申請資料簡介

本文件旨在向立法會交通事務委員會綜述九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)及龍運巴士有限公司(「龍運」)向政府當局申請票價調整的理由，並陳列資料供委員省覽。

公司背景

- 九巴及龍運是本港主要的專營公共巴士營運商，服務範圍涵蓋全港
- 至 2018 年 12 月底，九巴的車隊約有 4,100 部巴士，行走約 400 條路線；龍運的車隊則共 261 部巴士，行走 34 條路線。九巴及龍運在 2018 年平均每日分別服務約 280 萬人次及 11 萬人次
- 九巴及龍運於 2018 年 9 月 7 日向運輸署申請調整票價，以維持財政及服務可持續性。申請加幅為 8.5%
- 九巴對上一次獲批加價為 2014 年；龍運對上一次獲批加價為 2011 年

自上次加價以來的主要服務提升項目

投資車隊

- 九巴共購入近 2000 輛全新巴士，投資額約港幣 50 億元，車隊平均車齡由 11 年降至 7 年以下
- 龍運共購入近 200 輛全新巴士，投資額約港幣 5 億元，車隊平均車齡由 9 年降至 4 年
- 九巴新購置的巴士均設置免費無線上網設備、USB 充電插座、視像錄影系統等

提升設施

- 九巴及龍運於巴士站、巴士總站、交通交匯處及車廠提升乘客候車及員工設施
- 於巴士站安裝預計到站時間顯示屏幕
- 提升手機應用程式 App1933，方便乘客掌握巴士路線資訊

回饋乘客

- 九巴透過多項票務優惠計劃回饋乘客，金額約港幣 1.3 億元
- 龍運回饋乘客的金額約港幣 4000 萬元

員工薪酬

- 截至 2018 年 12 月底九巴和龍運約有 12,000 名員工，約 10,000 名是車長、站長等前線員工，工資成本佔總營運開支近 60%
- 現時九巴及龍運新入職車長之平均月薪約 23,000 元，比 2015 年增加 28%
- 增聘車長訓練導師，車長訓練學校的導師數目已達 90 人，並繼續增聘

其他服務提升措施包括推出九巴月票、開辦社區醫院線、設置「九巴大專優惠站」、研發雙層巴士太陽能發電裝置、啟動「綠色巴士站」計劃，並會為全港 600 個無電力供應的舊式巴士站安裝太陽能供電裝置等。

申請調整票價原因

勞動力市場緊張

本港勞動力市場緊張，作為勞工密集行業的公共交通運輸行業，九巴和龍運面對人手不足問題。為維持優質服務，九巴及龍運一直努力吸引及挽留人才，除了年度薪酬調整，2018 年初亦進行薪酬安排優化。為應付 2019 年實施的新工時指引，亦須增聘人手以維持服務水平。

燃油成本上升

油價過去兩年持續上升，此項成本非巴士公司完全能控制。

持續投放資源

九巴和龍運將繼續投資改善巴士服務，包括：

- 優化車隊：翻新八至十年車齡的巴士內籠
- 提升巴士車廂設施：車廂報站顯示屏、樓梯照明
- 提升候車設施：座椅、巴士到站預報屏幕等
- 巴士上層座位數目顯示
- 巴士載客量預報

行車安全措施

提升行車安全是九巴和龍運的重點承諾和投資，包括：

- 運用科技提升巴士安全，包括引入電子穩定系統(Electronic Stability Programme)、疲勞偵測系統(anti-drowsiness alert system)
- 利用政府電子數碼地圖，加強巴士黑盒對駕駛行為的監察
- 與英國大學合作，研究行車安全裝置，成果將應用於九巴和龍運車隊
- 所有新購置的巴士所有座椅配有安全帶、閉路電視系統
- 於部分現役巴士在上層座位加裝安全帶
- 繼續增聘駕駛導師培訓車長

總結

九巴及龍運期望透過是次票價調整可以保持財政穩健，繼續為市民提供有效率及適切的巴士服務。

九龍巴士（一九三三）有限公司
龍運巴士有限公司

2019年1月